

Auteurs: Prof. Dr Wolfgang Stölzle, Prof. Dr Erik Hofmann, M.Sc. Katrin Oettmeier

Aperçu de l'Étude du marché de la logistique en Suisse 2017

Synthèse des éléments importants tirés de l'Étude du marché de la logistique



10^e
édition

Partenaire de l'étude:

Lehrstuhl für Logistikmanagement



Universität St.Gallen



7 612345 002941 >

« Ihr Partner für interne Logistik! »



BRISOFT AG, Systems Automation, gehört seit Jahren zu den führenden Unternehmen im Bereich Lagerverwaltung, Intralogistik und Steuerung.

BRISOFT AG ist auf die umfassende Abwicklung von Logistikprojekten und den nachhaltigen Retrofit von bestehenden Logistikzentren spezialisiert. Ein regelmässiger Informationsaustausch, der Zugang zu umfassendem Know-How innerhalb der Gruppe und die enge Zusammenarbeit mit den Systempartnern stellen sicher, dass die BRISOFT AG technologisch stets zur Spitze der Branche gehört.

BRISOFT AG

Systems Automation
Schäferweg 16
CH-4019 Basel

Telefon +41 61 639 20 20
Telefax +41 61 639 20 99
info@brisoft.ch
www.brisoft.ch

Avant-propos des auteurs

La logistique en Europe et en particulier en Suisse est de plus en plus importante. La dynamique et la pertinence du marché de la logistique s'expliquent, en parallèle à la répartition en hausse du travail et les marchés globalisés, par la suppression croissante des entraves au commerce. De notre point de vue, ces évolutions rendent nécessaire une description complète du marché concerné et de ses supply chains et une offre d'assistance aux acteurs dans leurs décisions stratégiques. Avec la parution du 10^{ème} volume de l'Étude du marché de la logistique en Suisse, cette exigence est prise en compte. La synthèse ci-dessous vous donne un premier aperçu des thèmes sélectionnés dans cette étude anniversaire. Le 10^{ème} volume se concentre sur l'Industrie 4.0 et les évolutions dans la gestion de la supply chain que cette mise en réseau numérique apporte. Un éclairage est porté entre autres sur le statu quo en Suisse du point de vue de l'Industrie 4.0 ainsi que de l'utilisation de la technologie dans les supply chains. Par ailleurs, de nouveaux modèles d'affaires dans la logistique sont étudiés sur la base des approches de partage. De plus, des analyses détaillées sont effectuées sur le thème des structures de distribution dans le commerce électronique et dans la logistique de marchandises thermosensibles. En outre, une vision du transport de marchandises en Suisse en 2050 est présentée. On compte également parmi les nouveautés une analyse approfondie du marché de la logistique des produits alimentaires en Suisse. Le rapport entre l'évolution du commerce en ligne et la charge de transport sur le réseau de routes nationales est également analysé. Pour la première fois, l'étude propose des aperçus dans différents segments du marché suisse de solutions intralogistiques. De plus, les tendances en matière de douanes ainsi que les effets de la douane sur différents acteurs du marché de la logistique en Suisse reçoivent un éclairage plus précis.

Nous espérons que la «version Teaser» suscitera votre intérêt pour des informations fondamentales relatives à la logistique suisse qui se trouvent dans la version complète de l'Étude du marché de la logistique en Suisse, volume 2017. Il est également possible d'acquérir différentes études spécifiques.

St-Gall, décembre 2016



Prof. Dr Wolfgang Stölzle



Prof. Dr Erik Hofmann



M.Sc. Katrin Oettmeier

Impressum

Aperçu de l'Étude du marché de la logistique en Suisse 2017
Synthèse des éléments importants tirés de l'Étude du marché de la logistique

Édition
 4^{ème} tirage, décembre 2016

Tirage
 8000 exemplaires

Éditeur
 GS1 Suisse
 Monbijoustrasse 68, 3007 Berne, Suisse
 Tél. +41 (0)58 800 70 00
 Fax +41 (0)58 800 70 99
 logistikmarkt@gs1.ch
 www.logistikmarkt.ch

Concept, direction et réalisation
 Simon Zäch, GS1 Suisse
 Nadia Wälti, GS1 Suisse
 Valentin Wepfer, GS1 Suisse

Rédaction
 Prof. Dr Wolfgang Stölzle,
 LOG-HSG, Université de St-Gall
 Prof. Dr Erik Hofmann,
 LOG-HSG, Université de St-Gall
 M. Sc. Katrin Oettmeier,
 LOG-HSG, Université de St-Gall

Conception, maquette et révision des textes
 Typopress Bern AG, Berne, Suisse
 www.typopressbern.ch

Impression
 AST & FISCHER AG,
 Wabern, Suisse
 www.ast-fischer.ch

Marketing des espaces publicitaires
 AST & FISCHER AG,
 Wabern, Suisse
 Alfred Zitzenbacher
 alfred.zitzenbacher@ast-fischer.ch

Références photographiques
 Shutterstock



GS1 Suisse – L'association professionnelle pour les réseaux durables de création de valeur – est une association à but non lucratif au sens des art. 60 et suiv. du CC suisse et vise la réalisation en Suisse et dans la principauté du Liechtenstein des objectifs visés par GS1 International. © pour toutes les contributions de GS1 Suisse. Chiffres de logistique auprès de GS1 Suisse et de la Chaire de Management de logistique de l'Université de Saint-Gall et des auteurs cités. Tous droits réservés. Réimpression de la partie de l'étude permise seulement avec autorisation écrite. La réimpression intégrale ou partielle et la reproduction électronique des autres contenus en mentionnant les sources sont autorisées après avis préalable par courriel à information@gs1.ch (GS1 Marché de la logistique 2017/auteur/GS1 Suisse).



**Logistik ist unsere Leidenschaft,
Ihr Erfolg unsere Messlatte.**

Konzipieren. Realisieren.

agiplan ag, Aubrigstrasse 23, CH-8645 Rapperswil-Jona, +41 55 212 12 12, www.agiplan.ch

Immer in **Bewegung**



- Lagern
- Fördern
- Sortieren
- Kommissionieren
- Verladen

www.gilgen.com

Gilgen Logistics AG - Logistik-Gesamtsysteme
CH-3173 Oberwangen, Tel. +41 31 985 35 35
D-44227 Dortmund, Tel. +49 231 9750 5010



Étude du marché de la logistique en Suisse

L'Étude du marché de la logistique en Suisse est depuis 10 ans l'ouvrage de référence complet pour la logistique et la gestion de la supply chain en Suisse. Les contenus s'adressent aux personnes du monde politique, de l'administration, de la science et en particulier aux décideurs dans les entreprises privées.

L'Étude du marché de la logistique en Suisse est élaborée conjointement par GS1 Suisse et par la Chaire de Management de la logistique de l'université de Saint-Gall sous la direction du professeur Dr Wolfgang Stölzle. L'étude paraît chaque année et elle est actualisée et complétée en conséquence. En 2017 il s'agit déjà du 10^{ème} volume. L'étude comporte une multitude de thèmes différents liés à la logistique et la gestion de la supply chain. Les études spécifiques, intégrées dans l'étude de base à côté des thématiques générales, constituent l'une des nouveautés dans la 10^{ème} édition. Elles traitent des thèmes comme «Gestion de la supply chain 4.0: gestion de la supply chain et mise en réseau numérique», «Logistique des marchandises thermosensibles» et «Intralogistique» et transmettent de nouveaux enseignements relatifs au marché suisse.

Ainsi de nombreuses informations éloquentes sont à la disposition du lecteur. Elles peuvent être utilisées comme base pour des décisions commerciales. Les études peuvent apporter une aide dans l'élaboration de la stratégie de l'entreprise, indiquer des potentiels pour la croissance à venir et déceler les dangers et les défis.

Principaux thèmes de l'Étude du marché de la logistique en Suisse 2017

- Gestion de la supply chain: gestion de la supply chain et mise en réseau numérique
 - Degré actuel de maturité du point de vue de l'Industrie 4.0
 - Technologies et solutions de l'Industrie 4.0 dans la supply chain
 - Effets de l'Industrie 4.0 sur les champs d'action de la gestion de la supply chain
 - Transport de marchandises en Suisse en 2050
 - Tendances et innovations dans les supply chains du commerce électronique
- Intralogistique
 - Évolution du marché de l'intralogistique en Suisse
 - Segmentation du marché de la logistique suisse

- Logistique des marchandises thermosensibles
 - Marché transversal suisse de la logistique des produits alimentaires thermosensibles
 - Statu quo et tendances dans la logistique des produits réfrigérés et congelés
- Le marché de la logistique en Suisse en détail
 - Douane suisse – Malédiction ou bénédiction?
 - Les 100 principaux prestataires de services logistiques en Suisse

Commande et tarifs

L'étude est disponible à partir de janvier 2017. En parallèle à l'étude complète, vous avez la possibilité d'acquérir des études spécifiques.

Commandes: www.gs1.ch/shop

	Membres GS1 Suisse	Non-membres GS1 Suisse
Version complète	CHF 119.-	CHF 159.-
Études spécifiques	CHF 24.-	CHF 29.-

Les études des années 2008 à 2016 sont disponibles sur www.gs1.ch/shop.

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



**School of
Management and Law**

MAS Master of Advanced Studies Supply Chain & Operations Management

Vom Detail zur Gesamtsicht. Crossing Borders.

Kunden erwarten, dass die gewünschten Produkte zu einem günstigen Preis und in guter Qualität jederzeit verfügbar sind. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, braucht es Expertinnen und Experten für Beschaffung, Produktion und Logistik. Der MAS in Supply Chain & Operations Management bildet solche Expertinnen und Experten aus.

Der MAS besteht aus der Masterarbeit und vier CAS. Drei der vier CAS können Sie aus einem bestimmten Angebot auswählen. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, individuell Schwerpunkte zu setzen und eine Weiterbildung zu absolvieren, die auf Ihre Bedürfnisse und Kompetenzen ausgerichtet ist. Details zu den CAS finden Sie unter www.zhaw.ch/zue/masscom

ZIELGRUPPE

Der branchenübergreifende Weiterbildungslehrgang richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die sich mit der Gestaltung und Führung von Wertschöpfungsprozessen befassen.

ZIELE

- Sie verstehen das Unternehmen als System in der Wertschöpfungskette.
- Sie können die verschiedenen Unternehmensprozesse erfassen, analysieren, messen und darstellen.
- Sie richten die Prozesse auf die Wertschöpfung aus.
- Sie leiten Umsetzungsprojekte effizient.

Kosten: CHF 31'000.--

Dauer: 2.5 Jahre

INTERESSIERT?

Weitere Informationen finden Sie unter: www.zhaw.ch/zue/masscom

ZHAW School of Management and Law – Zentrum für Unternehmensentwicklung
www.zhaw.ch/zue info.zue@zhaw.ch



Zürcher Fachhochschule

Sélection d'éléments tirés de l'Étude du marché de la logistique en Suisse, volume 2017

Le **marché global de la logistique** en Suisse affiche, en 2015, un volume en valeur de **38,9 mrd. de CHF**. Par rapport à l'année précédente ceci correspond à un **recul de 0,3%**.

Le volume du **marché suisse des solutions intralogistiques** se monte, en 2015, à environ **2,8 mrd. de CHF** et il a ainsi reculé par rapport à l'année précédente de 2,7%.

En 2015, la Suisse a dégagé un **excédent commercial** épuré d'environ **36,9 mrd. de CHF**. Les exportations d'une valeur de 275,9 mrd. de CHF font face à des importations d'une valeur de 239,0 mrd. de CHF.

Les **importations (51,8 mio. de t)** dépassent nettement les **exportations (17,3 mio. de t)** en volume.

Environ **80% du flux total de marchandises** a été transporté en Suisse, en 2015, **sur la route**.

Environ **420 500 t de fret aérien** ont été traitées via les trois aéroports nationaux de la Suisse en 2015. Du point de vue du flux, ceci représente **moins de 1% du trafic total suisse**. Cependant le fret aérien a une importance beaucoup plus grande dans l'examen en valeur: à l'export, près de **46% du trafic du commerce extérieur (en valeur de marchandise)** est traité par fret aérien.

Au total, environ **10% des importations suisses** et **4% des exportations** (en tonnage) ont été traitées en 2015 via les **ports rhénans suisses** (parties de ports Kleinhüningen, Birsfelden et Muttenz-Au).

Presque tous les prestataires de services logistiques utilisent **les technologies de téléphonie mobile et de localisation**. Par contre, les **technologies Blockchain** (ou chaîne de blocs) **ainsi que les Smart Contracts** (ou contrats intelligents) sont utilisés par seulement environ **20%** des prestataires de services – et ce pour la plupart encore au **stade pilote**.

À peine **deux tiers** des entreprises industrielles et commerciales suisses ont recours à la robotique dans la **production, le transbordement, l'entrepôt et la préparation de commande**. Près de **70%** des entreprises prévoient l'an prochain **des investissements supplémentaires dans des robots pour le transbordement de marchandises**.

Plus de 95% des acteurs dans le secteur suisse des **denrées alimentaires** et **trois quarts** des entreprises dans **l'industrie chimique** vendent des **marchandises congelées via des entrepôts centralisés**.

78% des **experts en commerce électronique** estiment que la **vente directe par les fabricants de marques via Internet ou leurs propres boutiques en ligne** sera très importante à l'avenir.

Vue d'ensemble du marché de la logistique en Suisse

Des turbulences durables – comme par exemple le référendum britannique pour une sortie de l'UE ou la crise en Ukraine – ont des conséquences incertaines pour l'économie suisse et la politique européenne. Cette incertitude se répercute également sur les marchés. Selon les estimations, le volume du marché de la logistique en 2016 n'augmentera que de 1,1% à 39,3 mrd. de CHF. Pour 2017, il faut compter sur une croissance encore plus faible.

À une courte majorité, les britanniques ont voté le Brexit en juin 2016 et donc une sortie de leur pays de l'UE. Ainsi les perspectives pour l'économie suisse ont radicalement évolué. Il faut d'une part compter avec une appréciation supplémentaire du franc suisse, qui touche surtout de manière sensible les entreprises exportatrices. La Banque nationale suisse (BNS) a dû à nouveau intervenir sur le marché des changes pour parer à un nouveau renchérissement du franc suisse par rapport à l'euro. La question est de savoir si les mesures de la BNS peuvent éviter la fuite des investisseurs en franc suisse à moyen et à long terme. D'autre part, les diplomates suisses devront lutter encore davantage pour attirer l'attention de l'UE. On ne doit pas envisager que l'UE fera, pendant les négociations qui s'annoncent avec la Grande-Bretagne sur la sortie, de substantielles concessions à la Suisse, par exemple sur la libre circulation des personnes.

Effets incertains sur le marché suisse de la logistique

Le marché suisse de la logistique non plus ne peut se soustraire aux conséquences du Brexit. Après un recul du volume de marché en valeur de 0,3% en 2015 à 38,9 mrd.

de CHF en raison du choc du franc suisse, les signes indiquaient tout d'abord une reprise au premier semestre 2016. Cependant les prévisions pour le deuxième semestre sont brusquement troublées par la forte incertitude concernant l'évolution politique et économique à venir de l'UE. Il faut donc envisager pour toute l'année 2016 seulement une légère croissance de 1,1% environ à 39,3 mrd. de CHF. Sur la base de l'évolution actuellement prévue du PIB suisse pour 2017, une augmentation du volume du marché de la logistique est également attendue pour l'an prochain, même si elle sera d'un niveau plus faible. Si l'on tient compte d'une certaine imprécision dans la prévision, le volume du marché de la logistique oscillera probablement entre 39,6 et 39,9 mrd. de CHF. Ceci correspond à une croissance comprise entre 0,8% et 1,3%. Compte tenu des conséquences négatives attendues par la sortie de la Grande-Bretagne de l'UE et par l'initiative contre l'immigration de masse sur la conjoncture en Suisse ainsi que des implications peu claires sur l'économie mondiale suite à l'élection de Donald Trump à la tête des Etats-Unis, une croissance du marché suisse de la logistique située en bas de la fourchette (0,8%) est attendue.

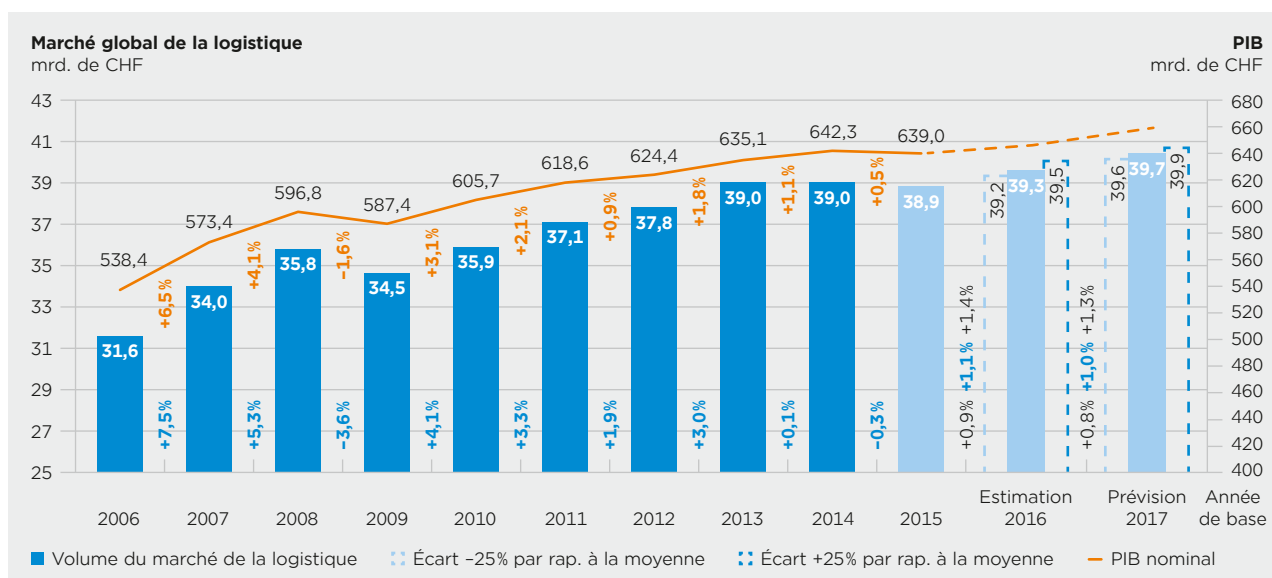


Figure 1: Évolution du marché global de la logistique de la Suisse en corrélation avec le PIB

Principaux thèmes

Dans le cadre de l'Étude du marché de la logistique, volume 2017, de nombreux nouveaux thèmes sont examinés. Vous trouverez des aperçus détaillés sur le marché de la logistique en Suisse, avec les faits et chiffres les plus récents, dans la version complète que vous pouvez vous procurer sur www.gs1.ch/shop dès janvier 2017. De plus, des études sur des thèmes spécifiques (entre autres concernant la supply chain 4.0 et le marché suisse des solutions d'intralogistique) peuvent être achetées individuellement.

Vous trouverez ci-dessous des extraits des études spécifiques sur les thèmes suivants:

- Industrie 4.0: statu quo en Suisse
- Technologies et solutions de l'Industrie 4.0 dans les supply chains suisses
- Mise en réseau numérique dans différents champs d'actions de la supply chain
- Utilisation des moyens de chargement aujourd'hui et à l'avenir
- Tendances structurelles dans les supply chains du commerce électronique
- Partage: nouveaux modèles d'affaires dans la logistique
- Tendances dans la logistique de marchandises thermosensibles
- Transport de marchandises en Suisse en 2050
- Marché de l'intralogistique suisse

Industrie 4.0: statu quo en Suisse

L'industrie 4.0 est en pleine expansion. On entend par là la quatrième révolution industrielle, qui représente une nouvelle étape dans l'organisation et le pilotage des réseaux de création de valeur à l'époque de la numérisation. Dans le cadre de l'Industrie 4.0, des produits et des prestations de services sont reliés entre eux de façon flexible via Internet ainsi que d'autres services de réseaux. Cette mise en réseau numérique permet une production automatisée, dans une large mesure sans intervention humaine, de marchandises et de prestations de services ainsi que de l'expédition et de la livraison. La prise de décision est effectuée de manière essentiellement décentralisée, dans la mesure où des éléments système (par ex. des installations de fabrication ou des véhicules de transport) prennent des décisions ciblées en autonomie. Les éléments centraux de l'industrie sont entre autres les systèmes cyber-physiques, les technologies d'Auto ID, l'analyse de Big Data, les applications en nuage et la robotique. En Suisse, la mise en réseau numérique est actuellement intéressante surtout pour les grandes entreprises, alors que les PME sont encore très attentistes au sujet des questions concernant l'Industrie 4.0. Cependant, même pour les grandes entreprises, la mise en application de solutions et d'applications d'Industrie 4.0 en est encore à

ses débuts. Les acteurs de l'industrie et du commerce aussi bien que les prestataires de services logistiques se trouvent en grande partie dans une phase dans laquelle ils observent et analysent la thématique. L'industrie des processus ainsi que les producteurs de biens d'investissement et les industries manufacturières comptent parmi les secteurs dans lesquels la mise en œuvre de l'Industrie 4.0 est déjà plus avancée. Toutefois, le degré de maturité du point de vue de la mise en application de l'Industrie 4.0 dans ces secteurs économiques se situe, selon une estimation des entreprises elles-mêmes, à un niveau relativement bas. Un taux annuel d'investissement dans la numérisation (mesuré à la part des montants investis dans les immobilisations) de 25% serait nécessaire pour atteindre un haut niveau de maturité sous trois ans. Ces investissements financiers importants représentent, tout comme le manque de savoir-faire technologique et méthodologique, des obstacles particulièrement sérieux à la mise en application de l'Industrie 4.0.

Technologies et solutions de l'Industrie 4.0 dans les supply chains suisses

Actuellement, les prestataires de services logistiques misent fortement sur un équipement avec des installations «mobiles», des véhicules et des porteurs de charge avec technologies radio. Les chargeurs sont également actifs dans ce champ d'action, cependant ils travaillent en plus sous une grande pression à la mise en réseau et à l'intégration d'appareils numériques entre eux, par exemple via Internet. C'est ce que montrent les résultats d'une enquête parmi 170 entreprises industrielles et commerciales ainsi que des prestataires de services logistiques. Dans la pratique, les technologies de détermination de la position, par exemple le GPS, sont particulièrement répandues. Environ 57% des chargeurs et 95% des entreprises logistiques utilisent actuellement de telles technologies à l'échelle du service ou de l'entreprise. Par ailleurs, les technologies de téléphonie mobile et d'acteurs sont fortement utilisées. Ces dernières se sont solidement établies essentiellement dans le commerce et dans l'industrie des processus: plus de deux tiers des entreprises dans ces secteurs emploient des technologies pouvant déclencher des processus de régulation spéci-

ansorix

Zukunft mit System

Systeme

Beraten und Planen für Sie

Services Kagra Laufband

Software Engineering

Erfahren Sie mehr



Ansorix
Sarmenstorferstrasse 31
5615 Fahrwangen
Schweiz
Telefon +41 56 676 64 00
ansorix@ansorix.com
www.ansorix.com

fiques (par ex. la réduction de la température). Les technologies de Blockchain et de cyberprotection ne se sont pas encore imposées sur tout le territoire dans les entreprises suisses. Moins de 15% des chargeurs utilisent ces technologies. Elles sont également peu répandues parmi les prestataires de services logistiques, cependant plus de la moitié des entreprises de logistique prévoient des investissements dans ce domaine d'ici un à trois ans. Du point de vue de la performance de la supply chain, les entreprises attendent des effets tout à fait positifs de l'Industrie 4.0. Aussi bien la transparence dans le réseau de création de valeur que la qualité, les coûts et la rapidité de la fourniture de prestation doivent s'améliorer. C'est seulement au niveau de la capacité d'adaptation que les prestataires de services logistiques comptent avec une légère dégradation de la performance de la supply chain dans le cadre de la mise en réseau numérique en plein développement. La raison à cela pourrait être des pertes de flexibilité attendues suite à l'automatisation croissante.

Mise en réseau numérique

La mise en réseau numérique est d'ores et déjà relativement avancée dans les supply chains suisses, même si elle se limite aux acteurs des niveaux de création de valeur connexes. 90% des entreprises industrielles et commerciales ont déclaré, dans un sondage, être reliées électroniquement avec leurs fournisseurs directs. De plus, environ deux tiers des entreprises ont pris des mesures pour acquérir une visibilité complète de la performance de leurs sous-traitants. Du côté de la vente, trois entreprises sur quatre misent sur une implication systématique des clients et d'autres partenaires dans le processus d'innovation, par exemple dans le cadre d'approches «Open Innovation» et «Customer Co-Creation». Toutefois, seules 4% des entreprises à peine ont mis en œuvre ces concepts au niveau de l'entreprise ou interentreprises. De même, le financement intermédiaire de factures de clients et de fournisseurs via des plateformes de Crowd Funding (financement participatif) ou des solutions avancées de financement de la supply chain ne s'est pas encore établi dans tout le pays. La demande de telles approches de financement alternatives à l'avenir semble retenue. Ainsi, environ 80% des entreprises industrielles et commerciales n'ont ni mis en œuvre ni pris de mesures dans ce domaine. Dans la production, les industries de biens de consommation et de processus se concentrent très fortement sur la création d'une transparence continue en temps réel sur toutes les informations relatives aux produits, aux stocks et à la fabrication. Près des trois quarts des entreprises du secteur des biens de consommation et de l'industrie chimique ont déjà pris des mesures correspondantes (cf. fig. 2). Par contre, les solutions de «réalité augmentée» (par ex. les lunettes) et les autres systèmes d'assistance utilisables de manière intuitive pour l'aide au personnel de fabrication ne se sont pas encore imposés parmi les chargeurs suisses (cf. fig. 2). S'agissant des premières, un scepticisme relativement important semble régner du point de vue de la rentabilité ou de la maturité technologique.



Figure 2 : Mesures des chargeurs par rapport à l'Industrie 4.0 dans la production, marché global (en haut) et par secteurs (en bas)

Utilisation des moyens de chargement aujourd'hui et à l'avenir

Aujourd'hui, les palettes et récipients réutilisables comptent parmi les moyens de chargement les plus utilisés par les chargeurs suisses. Près de 95% des entreprises industrielles et commerciales utilisent quotidiennement des palettes réutilisables. Les récipients réutilisables en métal, bois, carton ou plastique sont utilisés chaque jour par 72% des entreprises interrogées (cf. fig. 3). Par contre, les récipients informels, par exemple les sacs, ainsi que les bacs, les fûts et les bidons sont nettement moins répandus. Il ne faut pas compter sur une modification profonde dans l'utilisation des moyens de chargement dans les années à venir. Ainsi, un changement fondamental de la structure des marchandises ne semble pas d'actualité. Seul le besoin de palettes et récipients à usage unique des chargeurs et prestataires de services logistiques diminuera. Les propriétés importantes du «moyen de chargement du futur» sont surtout, selon les entreprises interrogées, une bonne capacité de gerbage et la possibilité de réduire le volume (par ex. capacité à être plié). L'identification automatique par un lecteur RFID ou d'autres technologies Auto ID, ainsi que l'aptitude à une manipulation automatisée gagneront encore en importance. Ceci concorde avec l'aspiration croissante à l'efficacité et les informations en temps réel dans la supply chain.

Tendances structurelles dans les supply chains du commerce électronique

On observe actuellement une augmentation de la vente directe de fabricants de marques via Internet ou leurs propres boutiques en ligne. Selon les résultats d'un sondage auprès d'experts, cette tendance va se renforcer dans les années à venir. Cependant l'utilisation de filiales avec des surcapacités pour la répartition précise de marchandises du commerce électronique gagnera beaucoup en importance à l'avenir. Les «dark stores» sont intéressants en particulier pour les offreurs multicanaux, car ceux-ci peuvent maintenir leurs processus existants de livraisons des filiales. À ceci s'ajoute à l'éventail de tâches la préparation de commandes et le traitement des retours décentralisés pour les marchandises du commerce électronique dans la filiale. La réintégration chez les grands revendeurs en ligne des tâches logistiques autrefois externalisées (par ex. l'investissement dans leur propre parc automobile) a certes une relative pertinence actuellement, mais cette tendance ne se renforcera pas davantage à l'avenir selon l'estimation des experts. Au lieu de cela, la substitution des prestataires de services logistiques spécialisés (par ex. importateurs, distributeurs) par des prestataires de services en système avec une offre complète de prestations dans le commerce électronique gagne de l'importance. En outre, il faut tenir compte du fait que les revendeurs en ligne investiront de plus en plus à l'avenir

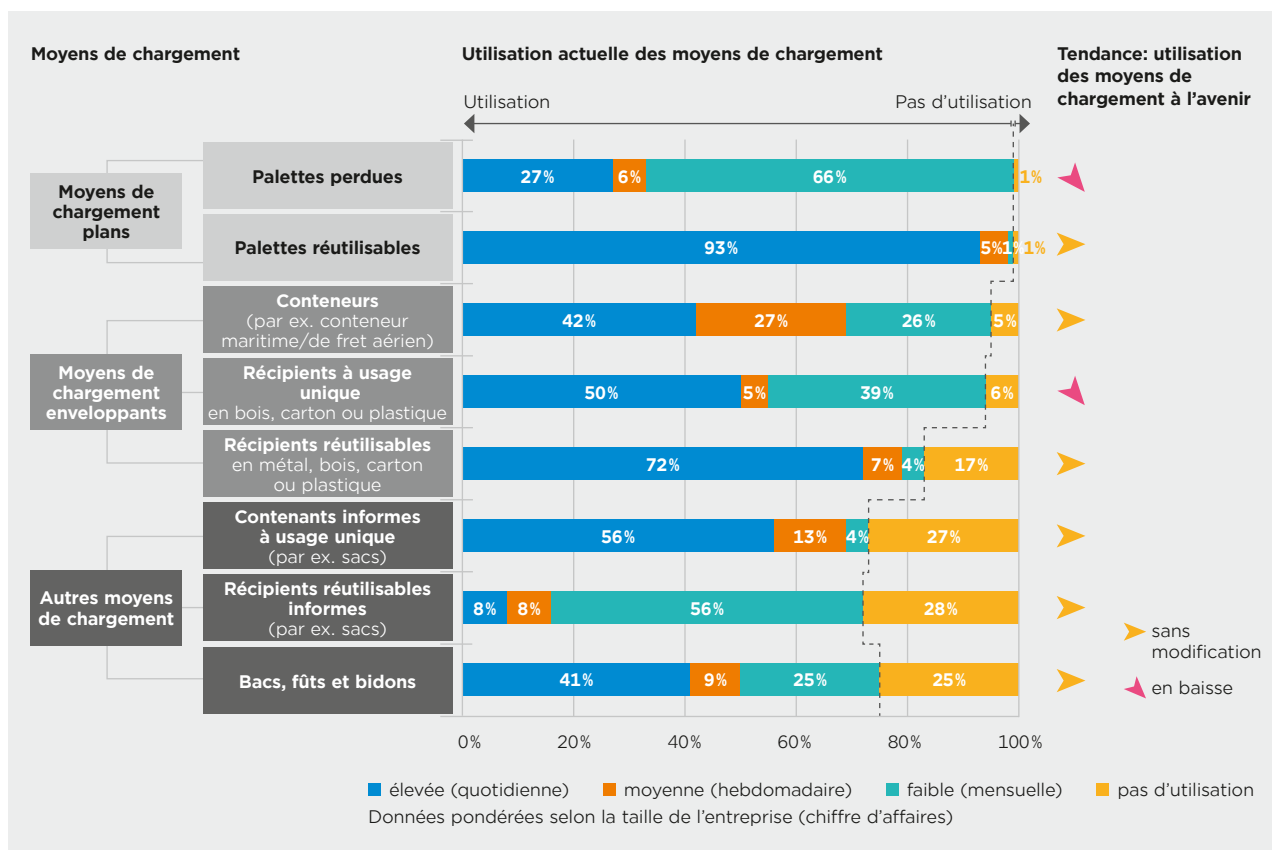


Figure 3: Utilisation actuelle et future des moyens de chargement chez les chargeurs

dans des salles d'exposition ou des magasins phares pour donner la possibilité à leurs clients de visualiser et d'emporter des marchandises du commerce électronique.

Partage: nouveaux modèles d'affaires dans la logistique

Suite au changement sociétal et social progressif, la possession de biens d'investissements perd de plus en plus de signification. Dans l'état d'esprit de partage, on retrouve au lieu de cela plutôt l'utilisation limitée dans le temps de ressources non nécessaires de manière durable. De nouveaux modèles d'affaires apparaissent également dans la logistique, et certains d'entre eux s'imposeront déjà dans un futur proche dans toute la Suisse. Un sondage parmi les chargeurs et les prestataires de services logistiques a révélé que d'ici trois ans des plateformes en ligne vont s'établir à grande échelle dans la Confédération, qui permettront de réserver les capacités de stockage et de transport disponibles ainsi que les véhicules de transport (y compris le personnel et l'équipement correspondant) (cf. fig. 4). Les bourses intermédiaires, dans lesquelles des personnes privées se réunissent pour proposer des prestations de transport ou d'autres services à valeur ajoutée rémunérés – comme par exemple notime AG et Uber-Cargo – représentent un danger potentiel pour les prestataires de services logistiques. Les chargeurs s'attendent à ce que ce type de plateformes s'établisse dans un proche avenir en Suisse (cf. fig. 4). La livraison d'expéditions ex-

press par drones de transport et la création de centres régionaux d'impression 3D sont considérées comme vraisemblables, même si une implantation dans tout le pays se fera probablement attendre plus longtemps.

Tendances dans la logistique de marchandises thermosensibles

Dans les transports de marchandises thermosensibles, la régulation de la température est déjà très importante aujourd'hui. Cette tendance gagnera également en importance dans les supply chains des secteurs alimentaires et pharmaceutiques. C'est ce que révèle un sondage parmi des experts du domaine de la logistique des marchandises thermosensibles. La durabilité écologique des véhicules, par exemple du point de vue de la consommation de carburant et des émissions de CO₂, n'était pas vraiment au centre des préoccupations des transporteurs de produits chimiques jusqu'à présent. Toutefois il faut compter ici sur une augmentation de l'importance de 75% par rapport au niveau actuel. Dans le transbordement de marchandises thermosensibles, on accorde aujourd'hui une importance plus grande à la surveillance en temps réel de la température. Ceci se renforcera à l'avenir. Par contre, il ne faut pas compter, selon les experts, sur une multiplication des transbordements et sur des trajets plus longs en raison de chaînes du froid complexes et plus fortement orientées vers l'international. Le besoin d'entre-

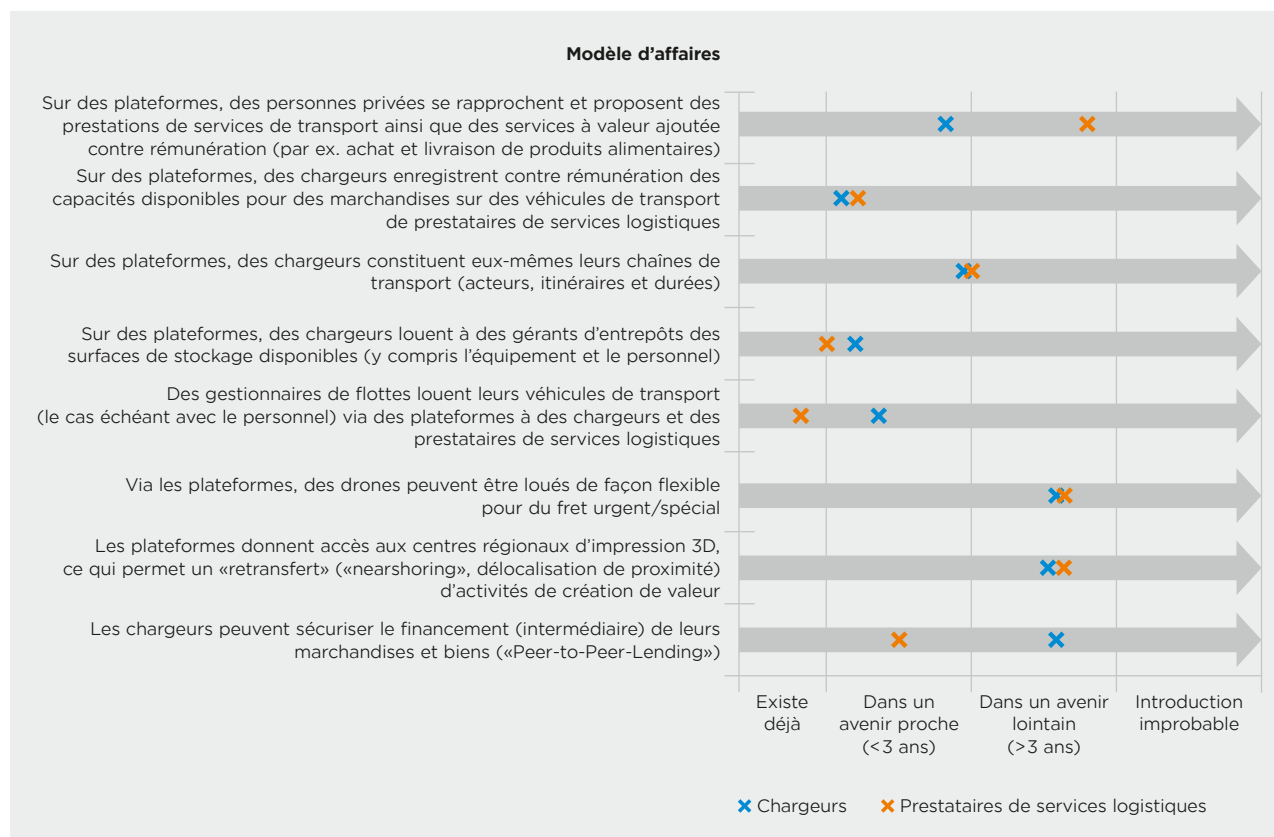


Figure 4: Répartition dans tout le pays de nouveaux modèles d'affaires sur le marché de la logistique de la Suisse selon l'estimation de chargeurs et de prestataires de services logistiques

pôts frigorifiques augmentera à l'avenir, même si ce n'est que dans une faible mesure. La demande en hausse de produits frais en est l'une des raisons. Un rythme de commande et de livraison plus élevé de tels produits est également attendu. En outre, les entreprises interrogées comptent avec une augmentation des livraisons de marchandises thermosensibles au domicile des clients finaux. Ceci renforce le besoin de solutions innovantes dans la distribution sur le «dernier mile», considéré comme le tronçon critique de la chaîne logistique des marchandises thermosensibles.

Transport de marchandises en Suisse en 2050

Les prestataires de services logistiques pensent que des concepts logistiques collaboratifs s'imposeront avant 2023 au niveau national en Suisse. C'est ce qu'indique un sondage parmi des entreprises logistiques. De nouveaux acteurs dans la logistique et une collaboration renforcée de concurrents au sein du secteur logistique devraient donc donner naissance à de nouveaux sites de transbordement et de stockage ainsi que de nouveaux canaux de distribution. De la même manière, le flux d'informations entre les acteurs du marché et les véhicules augmente très fortement et génère une allocation et une utilisation plus efficaces des ressources existantes. La transparence continue permet une utilisation commune inter-acteurs des capacités dans le cadre des approches de partage. L'une des raisons souvent citées pour la concrétisation de ce scénario à l'avenir est la pression continue pour l'optimisation des coûts et les augmentations de l'efficacité, qui engendre une lutte des prix acharnée sur le marché de la logistique. La méfiance réciproque entre les acteurs du marché représente un obstacle au partage renforcé des ressources et à la collaboration parmi les prestataires de services logistiques. Ceci génère entre autres un manque de disposition à l'échange d'informations. Malgré ces réserves, près de 70% des prestataires de services pensent que la mise en œuvre de l'approche de partage constitue une chance pour le secteur logistique en Suisse.

Marché de l'intralogistique suisse

Le choc du franc en janvier 2015 a également eu des répercussions sur le marché suisse des solutions intralogistiques. Ainsi le volume du marché a chuté à 2,8 mrd. de CHF en 2015. Ceci correspond à un recul de 2,7% par rapport à l'année précédente. Cette évolution est due essentiellement aux baisses de prix sur les produits intralogistiques importés de l'UE, conséquences du franc suisse fort. En conséquence, les importations en valeur des appareils de levage et de convoyage ont chuté de près de 7% entre 2014 et 2015, tandis que les importations en volume de ces produits ont augmenté de 1% environ. Avec 25,6% (722,3 mio. de CHF), le secteur de marché des systèmes intralogistiques intégrés et entièrement automatisés (par ex. les systèmes de navette) a la plus grosse part en valeur du marché suisse de l'intralogistique. Près de la moitié des chiffres d'affaires sur ce segment de marché est générée par les investissements physiques («matériels»). Les autres chiffres d'affaires dans le domaine des systèmes intralogistiques intégrés s'expliquent par les prestations liées aux logiciels de commande, aux technologies d'information et de communication (17,0%), à l'entretien (22,7%) ainsi qu'à la planification, le conseil et aux autres services à valeur ajoutée (10,4%).

Index des secteurs

ABB Technikerschule

Technik. Informatik. Wirtschaft. Management →

ABB Technikerschule

Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Schweiz
Tel. +41 (0)58 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch

Die ABB Technikerschule bietet praxisorientierte, berufsbegleitende Bildungsgänge auf Stufe Höhere Fachschule an. Der Bildungsgang zum/ zur «Dipl. Techniker/in HF Unternehmensprozesse Vertiefungsrichtung Logistik» mit Schwerpunkt internationale Logistik und Supply Chain Management gehört zu den höchsten Berufsabschlüssen im Nicht-Hochschulbereich.



A. & J. Stöckli AG

Ennetbachstrasse 40
8754 Netstal
Schweiz
Tel. +41 (0)55 645 55 55
gebinde-technologie@stockli.ch
www.gebinde-technologie.ch

Die Stöckli AG baut auf langjährige Erfahrung im Bereich Gebinde-Technologie. Dieses Know-how, gepaart mit den neuesten Technologien, setzen wir gezielt zum Nutzen unserer Kunden ein. Suchen Sie spezielle Gebindelösungen für Lagerung, Förderung oder Transport? Wir sind für Sie da.



agiplan ag

Aubrigstrasse 23
8645 Rapperswil-Jona
Schweiz
Tel. +41 (0)55 212 12 12
ke@agiplan.ch
www.agiplan.ch

Für unsere Kunden entwickeln wir Logistikstrategien und -konzepte, optimieren Logistikprozesse simulationsunterstützt und begleiten die Implementierung. Logistik ist unsere Leidenschaft – Ihr Erfolg unsere Messlatte.



ALSO Schweiz AG

Meierhofstrasse 5
6032 Emmen
Schweiz
Tel. +41 (0)41 266 11 11
urs.vonins@also.com
www.also-services.ch

Als Schweizer Marktführer in den Branchen IT, Unterhaltungselektronik und Telekommunikation entwickelt und betreibt die ALSO Schweiz AG für ihre Kunden kombinierte Handels- und Logistiklösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

ansorix

Zukunft mit System

Ansorix Systems AG

Sarmenstorferstrasse 31
5615 Fahrwangen
Schweiz
Tel. +41 (0)56 676 64 00
ansorix@ansorix.com
www.ansorix.com

Ansorix realisiert als Generalunternehmer flexible, skalierbare, kundenspezifische Lösungen und Innovationen für Intralogistik und Automatisierung. Die Kernkompetenzen umfassen Planung und Beratung, Engineering und Realisierung von Gesamtsystemen, Software, Support und Wartung.



Berufsbildungszentrum Dietikon Höhere Fachschule Dietikon (HFD)

Schöneggstrasse 12
8953 Dietikon
Schweiz
Tel. +41 (0)44 745 84 84
BZD.Sekretariat@bzd.zh.ch
www.bzd.ch

«Bildung ist Zukunft» – Das BZD bietet als Kompetenzzentrum Logistik Weiterbildung an. Kompetente, praxiserfahrene Dozierende sorgen für den Erfolg Ihrer Investition in Bildung. Das Studium Unternehmensprozesse, Vertiefung Logistik an der HFD ist zukunftsweisend.



BITO-Lagertechnik Bittmann AG

Industriestrasse 11
6343 Rotkreuz
Schweiz
Tel. +41 (0)41 790 20 64
info@bito.ch
www.bito.ch

BITO ist auf Lager- und Betriebseinrichtungen sowie auf Kommissioniertechnik spezialisiert. Wir bieten Regale und Regalsysteme, Lager- und Kommissioniersysteme, Kästen und Behälter sowie Lagereinrichtungen für alle Branchen. Über 5000 Qualitätsprodukte der Lagertechnik direkt vom Hersteller.



BLS Cargo
Bollwerk 27
3001 Bern
Schweiz
Tel. +41 (0)58 327 28 44
freight@bls.ch
www.blscargo.ch

BLS Cargo ist die Korridoranbieterin auf der zentralen Nord-Süd-Achse durch die Schweiz. Wir agieren aus der Schweiz und bieten den Kunden mit unseren leistungsstarken Partnern Komplettleistungen zwischen Nordsee und Mittelmeer.



Brisoft AG
Schäferweg 16
4019 Basel
Schweiz
Tel. +41 (0)61 639 20 20
info@brisoft.ch
www.brisoft.ch

Die Brisoft AG ist ein unabhängiges und führendes Unternehmen im Bereich der Intralogistik. IT-Lösungen und Automation für Lager- und Fördertechnik sind unsere Stärken.



BVS Verpackungs-Systeme AG
In der Luberzen 3
8902 Urdorf
Schweiz
Tel. +41 (0)44 755 50 00
info@bvsag.ch
www.bvsag.ch

«Wenn wir kommen, können Sie einpacken!»
In unseren vier strategischen Geschäftsfeldern – Folienverpackungen, Versand-einrichtungen, Produktschutz und Verpackungsmaterialien – zeigen wir den Kunden neue Wege von Verpackungs-System-Lösungen auf!



CAMION TRANSPORT AG
Hubstrasse 103
9501 Wil
Postfach 840
Schweiz
Tel. +41 (0)71 929 24 24
info@camiontransport.ch
www.camiontransport.ch

CAMION TRANSPORT AG (CT) beschäftigt an 15 Standorten rund 1300 Mitarbeitende und verfügt über eine Flotte von 650 Fahrzeugen. Mit dem Programm «Eco Balance by CAMION TRANSPORT» verfolgt CT eine umwelt-schonende und nachhaltige Unternehmens-führung.



Cantaluppi & Hug AG
Freudenbergstrasse 142
8044 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 366 66 66
transit@chsoft.ch
www.chsoft.ch

Die Cantaluppi & Hug AG entwickelt seit 30 Jahren führende Transportsoftware-Lösungen für die Logistik.



cargopack tägi ag
Schiffmühlestrasse 8
5417 Untersiggenthal
Schweiz
Tel. +41 (0)56 298 55 00
info@cargopacktaegi.ch
www.cargopacktaegi.ch

cargopack tägi ag ist der führende Dienstleistungspartner der Schweizer Export-industrie für intelligente und umfassende Exportverpackungs- und Lagerlogistik-Lösungen mit eigener Kistenfertigung und acht Verpackungsstandorten.



Dataphone AG
Schaffhauserstrasse 611
8052 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 200 40 00
info@dataphone.ch
www.dataphone.ch
www.lineapro.net

Die Dataphone AG entwickelt innovative Soft- und Hardwarelösungen für die Bereiche Lagerlogistik, Transport und Einzelhandel. Sei es ein LVS mit AR-Glasses, eine daten-basierte smarte Transport-/Filiallösung oder multifunktionale Scanhüllen, unser inter-disziplinäres Team bringt Sie voran.



DPD (Schweiz) AG
Mülibachstrasse 41
8107 Buchs ZH
Schweiz
Tel. 0848 373 372
www.dpd.ch

DPD Schweiz ist der Spezialist für Express- und Paketversand. Unsere Angebote bestehen aus innovativen Lösungen, welche Versendern und Empfängern einen einfachen und komfortablen Service bieten. DPD versendet innerhalb der Schweiz und in 230 Länder.



Dr. Acél & Partner AG
Aargauerstrasse 1
8048 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 447 20 60
acel@acel.ch
www.acel.ch

Die Dr. Acél & Partner AG hilft Unternehmen, ihre Beschaffung, Produktion und Distribution zu optimieren. Dank Beratung mit bewährten Methoden entstehen individuelle, nachhaltige Lösungen. Unsere Kunden sparen Zeit, Raum und Geld.



egolf verpackungs ag
Vulkanstrasse 122
8048 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 437 90 90
info@egolf.ch
www.egolf.ch

Die egolf verpackungs ag ist ein auf Transport- und Exportverpackungen spezialisiertes KMU mit einem umfassenden Leistungskatalog. Kompetente Mitarbeitende an vier Standorten, moderne Fabrikationshallen und ein moderner Fuhrpark machen egolf zum Vertrauenspartner für Verpackungen.



Ernst Böhlen Logistik AG
Industriestrasse 17
4922 Bützberg
Schweiz
Tel. +41 (0)62 958 88 88
info@erbo.ch
www.erbo-logistics.ch

Logistik, insbesondere der Betrieb von Verteilzentren und Lagerhäusern, die Durchführung von logistischen Aufgaben und die Beratung Dritter, ferner die Verpackung, der Transport und die Verteilung von Gütern.



Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Technik
Klosterzelgstrasse 2
5210 Windisch
Schweiz
Tel. +41 (0)56 202 99 55
weiterbildung.technik@fhnw.ch
www.maslogistik.ch

Das Studium MAS ILM ist der Karriereschritt für Persönlichkeiten aus Logistik, Operations und Beschaffung: praxisorientiert und anspruchsvoll. Der MAS ILM ist ein berufsbegleitendes Nachdiplomstudium an der FHNW für Führungskräfte aus Logistik, Operations und SCM.



Frei Fördertechnik AG
Schwarzbachstrasse 26
3113 Rubigen
Schweiz
Tel. +41 (0)31 720 56 56
info@ffag.ch
www.ffag.ch

Die Frei Fördertechnik AG bietet Ihnen ganzheitliche Lösungen vom einzelnen Förderband bis hin zur komplexen Gesamtanlage.



Frigosuisse AG
Industriestrasse 21
4313 Möhlin
Schweiz
Tel. +41 (0)61 855 41 11
frigosuisse@frigosuisse.ch
www.frigosuisse.ch

Die Frigosuisse AG in Möhlin setzt als grösste unabhängige Anbieterin von temperaturgeführten Logistikdienstleistungen in der Schweiz neue Massstäbe. Wir übernehmen für Sie alle logistischen Aufgaben wie Verzollung, Lagerung, VAS, Kommissionierung und Transport.



Galliker Transport AG
Kantonsstrasse 2
6246 Altishofen
Schweiz
Tel. +41 (0)62 748 80 80
www.galliker.com

Galliker verfügt über ein eigenes nationales Filialnetz mit geschlossenen Kühlketten in den Temperaturbereichen -24°C/5°C/18°C. Dazu zählen Transporte national und international sowie vielfältige Logistikdienstleistungen in den Segmenten Food, Fresh/Convenience, Pharma, Healthcare und Cargo. Alles aus einer Hand – Logistik weiter gedacht.



Georg Utz AG
Augraben 2-4
5620 Bremgarten
Schweiz
Tel. +41 (0)56 648 77 11
info.ch@utzgroup.com
www.utzgroup.com

Utz ist ein weltweit tätiges Schweizer Unternehmen, das überlegene Behälter und Paletten zum Lagern und Transportieren anbietet. Mittels Spritzgiessen und Thermoformen produziert Utz in der Schweiz umweltfreundlich mit zertifiziertem Strom aus Schweizer Wasserkraftwerken.



Gigaton GmbH
Benzstrasse 1
68542 Heddesheim
Deutschland
Tel. +49 06203 8402 0
info@gigaton.de
www.gigaton.de

Die Gigaton GmbH ist ein führender Anbieter für standardisierte Lagerverwaltungssysteme mit besonderer Ausrichtung auf den Logistikdienstleistungssektor. Seit 1996 bietet das inhabergeführte Unternehmen innovative WMS-Lösungen für kleine, mittlere wie auch Grossunternehmen an.



Gilgen Logistics AG
Wangentalstrasse 252
3173 Oberwangen
Schweiz
Tel. +41 (0)31 985 35 35
info@gilgen.com
www.gilgen.com

Die international tätige Gilgen Logistics ist eine führende Anbieterin von Gesamtsystemen für die In-house-Logistik. Die Kernkompetenzen umfassen Fördersysteme, Lagersysteme, Hochregallager, Automatisierung, IT-Lösungen, Verladesysteme, Spezialgeräte und den Kundendienst.



GS1 Schweiz
Monbijoustrasse 68
3007 Bern
Schweiz
Tel. +41 (0)58 800 70 00
info@gs1.ch
www.gs1.ch

GS1 Schweiz ist die Kompetenzplattform für nachhaltige Wertschöpfung auf der Basis optimierter Waren- und Informationsflüsse. Als Fachverband mit rund 5000 Mitgliedsunternehmen vernetzt GS1 Schweiz Beteiligte, fördert die Kollaboration und vermittelt Kompetenz in Wertschöpfungsnetzwerken. Globale GS1 Standards und Prozessmodelle ermöglichen die Gestaltung effizienter Wertschöpfungsketten. Praxisorientierte Weiterbildung, Fachpublikationen sowie Veranstaltungen zum Erfahrungs- und Wissensaustausch sind weitere zentrale Tätigkeitsfelder.



HW-REGALE AG
Riedgrabenstrasse 10
8153 Rümlang
Schweiz
Tel. +41 (0)44 817 60 50
info@hw-regale.ch
www.hw-regale.ch

HW-Regale AG – Bei uns kaufen Sie Ordnung und Platzgewinn mit System! Mit qualitativ hochstehenden, modularen Regalsystemen decken wir den Bedarf vom Allzweckregal bis zum palettenkonformen Hochregallager.



IAS Institut für Angewandte Simulation ZHAW
Reidbach
8820 Wädenswil
Schweiz
+41 (0)58 934 58 01
marcel.burkhard@zhaw.ch
www.zhaw.ch/ias

25 Jahre Logistik, Simulation und Optimierung. Wir sind Ihr Ansprechpartner für simulationsgestützte Fabrik- und Anlagenplanung/Supply Chain Optimierung/Prognose-systeme/Expertensysteme/Industrie 4.0 und Big Data/Predictive Maintenance/Statistical Modeling & Machine Learning.



ICS Identcode Systeme AG
Sophie-Guyer-Strasse 9
8330 Pfäffikon ZH
Schweiz
Tel. +41 (0)44 952 44 44
info@identcode.ch
www.identcode.ch

Unsere Spezialitäten:
Codier- und Identifikationssysteme, Barcode, RFID, mobile Datenerfassung, Etikettendrucker, Datenfunksysteme, Thermo-Transfer-Drucker, Drucksysteme, Barcode-Leser, Auto-ID-Systeme, Kommissioniersysteme und -technik, Software für die Etikettierung.



IE Industrial Engineering Zürich AG
Wiesenstrasse 7
8008 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 389 86 00
zuerich@ie-group.com
www.ie-group.com

IE bietet als langjähriger Spezialist Lösungen für alle Anliegen rund um ein Industriebauvorhaben an. Anforderungen von Architekten und Bauingenieuren, Anlagenlieferanten und Behörden verschmelzen zu einem Gesamtpaket, das genau zu Ihnen passt. Logistik ohne Kompromisse – dafür steht IE.



Jungheinrich AG
Holzikerstrasse 5
5042 Hirschtal
Schweiz
Tel. +41 (0)62 739 31 00
info@jungheinrich.ch
www.jungheinrich.ch

Die Jungheinrich AG gehört zu den führenden Anbietern in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik weltweit. Als Gesamtanbieter für intralogistische Lösungen liefern wir nicht einfach Standard, sondern die für Sie rentabelste Lösung.



Kaiser Industrie-Automation AG
Nordringstrasse 9
4702 Oensingen
Schweiz
Tel. +41 (0)62 388 30 50
info@kaiser-ag.ch
www.kaiser-ag.ch

Die Kaiser Industrie-Automation AG ist seit über 50 Jahren ein unabhängiges und führendes Unternehmen in den Bereichen der Intralogistik und SPS-Automation von der Planung über die Beratung bis zur Ausführung für alle Bereiche der Lager- und Fördertechnik.



Kardex Systems AG
Chriesbaumstrasse 2
8604 Volketswil
Schweiz
Tel. +41 (0)44 947 61 11
info.remstar.ch@kardex.com
www.kardex-remstar.ch

Kardex Remstar ist ein führender Anbieter von dynamischen Lager- und Bereitstellungssystemen.



KIFA AG
Schützenstrasse 25
8355 Aadorf
Schweiz
Tel. +41 (0)52 368 41 21
info@kifa.ch
www.kifa.ch

Die nationale wie auch internationale Ausrichtung macht die KIFA AG zum kompetenten Partner im Verpackungsbereich. Neben Standardprodukten und individuellen Verpackungen gehört der Verpackungsservice zu den grossen Stärken des Unternehmens.



KNAPP AG
Günter-Knapp-Strasse 5-7
8075 Hart bei Graz
Österreich
Tel. +43 5 04952-0
sales@knapp.com
www.knapp.com

Die KNAPP AG ist ein international tätiges Unternehmen im Bereich Lagerautomation und Lagerlogistik-Software. Die KNAPP AG liefert ihre massgeschneiderten intralogistischen Gesamtlösungen weltweit aus und betreut Kunden auf allen bewohnten Erdteilen.



Kühne + Nagel AG
Feldeggrasse 5
Postfach 635
8152 Glattbrugg
Schweiz
Tel. +41 (0)44 866 81 75
info.glattbrugg@kuehne-nagel.com
www.kn-portal.com

Kühne + Nagel Schweiz bietet seinen Kunden ein umfassendes Dienstleistungsportfolio im Logistikbereich, ermöglicht durch engagierte Mitarbeiter und moderne IT-Systeme.



Linde Material Handling Schweiz AG
Alte Dübendorferstrasse 20
8305 Dietlikon
Schweiz
Tel. +41 (0)44 835 23 00
info@linde-mh.ch
www.linde-mh.ch

Die Linde Material Handling Schweiz AG ist ein starker Partner für intralogistische Lösungen. Nebst einem kompletten Fahrzeugprogramm bietet sie auch diverse Dienstleistungen an, unter anderem Flottenmanagement, Finanzierungsmöglichkeiten, Servicepakete, Mieten oder Fahrerschulungen.



M+R SPEDAG Gruppe
Kriegackerstrasse 91
4132 Muttens
Schweiz
Tel. +41 (0)58 677 77 77
info@mrspedag.ch
www.mrspedag.ch

Die M+R SPEDAG Gruppe ist ein führendes Unternehmen der Schweizer Logistikindustrie. Seit über achtzig Jahren bieten wir eine hohe Kompetenz als Speditions- und Logistikdienstleister auf allen Verkehrsträgern, mit eigenen Büros und Partnern rund um den Globus.



Miebach Consulting AG
Baarerstrasse 141
6300 Zug
Schweiz
Tel. +41 (0)41 710 34 53
zug@miebach.com
www.miebach.com

Wir entwickeln und realisieren «Best-in-Class»-Lösungen für unsere Kunden, um Supply Chain-Exzellenz und nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu erreichen. Im Fokus stehen Kosten- und Serviceeffizienz, flexible und zuverlässige Prozesse und ein wirtschaftlicher Grad an Automatisierung.



Planzer Transport AG
Lerzenstrasse 14
8953 Dietikon
Schweiz
Tel. +41 (0)44 744 64 64
planzer.ch

Planzer gehört zu den Schweizer Marktführern in der Logistikbranche und bietet eine breite Dienstleistungspalette an. Diese umfasst neben nationalen und internationalen Transporten auch Lagerlogistik, Verzollungen sowie Spezialtransporte.



Post CH AG – PostLogistics
Wankdorfallee 4
3030 Bern
Schweiz
Tel. 0848 888 888
kundendienst@post.ch
post.ch

Die Post ist schweizweit die grösste Logistik-anbieterin. Dringende Express- und Kuriersendungen, federleichte Pakete oder tonnen-schwere Wagenladungen befördern wir zuverlässig. Ob einfacher Versand oder effiziente Gesamtlösungen mit vielen Extras – die Schweizerische Post übernimmt alles rund um Ihre Logistik.



RALOG Engineering AG
Aarburgerstrasse 21
4800 Zofingen
Schweiz
Tel. +41 (0)62 752 01 10
info@ralog.ch
www.ralog.ch

Ihre erfolgreiche Logistik basiert auf optimierten Prozessen, passender Infrastruktur, durchgängiger IT sowie darauf abgestimmter Organisation und Ausbildung. Wir unterstützen Sie bei Analyse und Definition der Prozesse, Planung von Waren- und Informationsfluss, Ausschreibungen und Umsetzung.



Rhenus Logistics
Fegistrasse 5
8957 Spreitenbach
Schweiz
Tel. +41 (0)56 419 79 79
hans-rudolf.werner@ch.rhenus.com
www.rhenus.ch

Gründungsjahr: 1912, in Privatbesitz
Mitarbeiterzahl: 1500
Niederlassungen: Basel, Bern, Buchs, Chavornay, Dintikon, Romanel-sur-Morges, Spreitenbach, Schaffhausen, Thayngen, Genf, Losone, Lugano, Rekingen, Zürich Flughafen
Zertifizierungen: ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 14001, AEO



Siemens Postal, Parcel & Airport Logistics AG
Albisriederstrasse 243c
8047 Zürich
Schweiz
Tel. 0848 822 814
PPAL_Sales.ch@siemens.com
www.siemens.ch/logistics

Kundenspezifische Lösungen für Distributions- und Industrielogistik, Post- und Paket-automatisierung sowie Gepäcksortierung an Flughäfen. Mit der umfassenden Erfahrung unserer Ingenieure und Techniker sorgen wir für einen zuverlässigen Betrieb – rund um die Uhr – während 365 Tagen im Jahr.



SSI Schäfer AG
Schaffhauserstrasse 10
8213 Neunkirch
Schweiz
Tel. +41 (0)52 687 32 32
info.ch@ssi-schaefer.com
www.ssi-schaefer.com

SSI SCHÄFER Schweiz ist ein Komplett-anbieter für Lager- und Logistiksysteme. Das Produkt- und Leistungsportfolio zählt zu den umfangreichsten der Branche und ermöglicht die Entwicklung exakt zugeschnittener, nachrüstbarer manueller, teil- oder vollauto-matisierter Lösungen nach dem Baukasten-prinzip für jede Branche und jede Anwendung.



STILL AG
Industriestrasse 50
8112 Otelfingen
Schweiz
Tel. +41 (0)44 846 51 11
info@still.ch
www.still.ch

STILL – First in Intralogistik! Als ein führender Anbieter von Flurförderzeugen, wie Gabelstaplern, Wagen und Schleppern, bieten wir nebst der «Hardware» auch eine umfassende Palette an Dienstleistungen für die innerbetriebliche Logistik an. STILL – Ihr Partner!



Stöcklin Logistik AG
Förder- und Lagertechnik
Postfach
4143 Dornach
Schweiz
Tel. +41 (0)61 705 81 11
info@stoecklin.com
www.stoecklin.com

Seit 1934 bietet die Schweizer Stöcklin-Gruppe weltweit innovative und kunden-spezifische Logistiklösungen «alles aus einer Hand» an, die höchste Anforderungen erfüllen. Wir begleiten unsere Kundschaft bei der Planung und Projektierung bis hin zur Lieferung schlüsselfertiger Gesamtsysteme.



Streck Transport AG
Industriestrasse 30
4313 Möhlin
Schweiz
Tel. +41 (0)61 855 12 15
info@streck.ch
www.streck-transport.com

Streck Transport verbindet seit über 65 Jahren erfolgreich Innovation mit Tradition. Wir sind weltweit tätig und über führende Kooperationen im Landverkehr und in der Luft- und Seefracht bestens vernetzt. Des Weiteren sind wir Ihr Partner für Logistik und Outsourcing sowie Gefahrgutabwicklung für Land-, Luft- und Seetransporte.



SVZ Schweizer Versandzentrum AG
Blumattstrasse 7+9
6162 Entlebuch
Schweiz
Tel. +41 (0)41 482 81 82
info@versandzentrum.ch
www.versandzentrum.ch

Das SVZ ist ein Dienstleistungsunternehmen mit kundenorientiertem Volservice: Logistics-Fulfillment (Rundum-Sorglos-Logistik), Webshop-Solutions, Kundendienst mit Callcenter, Inhouse-Nähatelier und Inhouse-Endmontageteam, Debitorenmanagement inklusive Inkasso.



TGW Systems Integration AG
Grundstrasse 4b
6343 Rotkreuz
Schweiz
Tel. +41 (0)41 799 40 00
systems.ch@tgw-group.com
www.tgw-group.com

Living Logistics – TGW ist mehr als ein System-integrator. Von der Planung und Realisierung bis hin zum Lifetime Service und Retrofit: Wir sind der ideale Lifecycle-Partner für Ihr Logistiksystem. Mit international führendem Know-how, Engagement und Leidenschaft sind wir für Sie da.



W+P Weber und Partner AG
Titlisstrasse 9
9500 Wil
Schweiz
Tel. +41 (0)71 929 90 40
info@wpag.ch
www.wpag.ch

Wir lösen Logistikprobleme für unsere Kunden aus den Bereichen Industrie, Handel und Öffentlichkeit. Unsere Kunden schätzen unsere praxisnahen und wirtschaftlich gewinnbringenden Resultate, die spezifisch auf die jeweilige Ausgangslage und Anforderungen ausgerichtet sind.



WEZ Kunststoffwerk AG
Industriestrasse 8
5036 Oberentfelden
Schweiz
Tel. +41 (0)62 737 88 00
info@wez.ch
www.wez.ch

Mit einem umfangreichen Standardsortiment, innovativen Projektlösungen und eigenem Werkzeugbau ist WezSuisse für seine hochwertigen Transportlösungen im Bereich ESD Schutz, Intralogistik und Prozessautomation international sehr beliebt.



WILUX PRINT AG
Rosswiesstrasse 25
8608 Bubikon
Schweiz
Tel. +41 (0)55 253 24 24
mail@wilux.ch
www.wilux.ch

Wo Produkte etikettiert, beschriftet, markiert und codiert oder Barcodeinformationen erfasst und weiterverarbeitet werden sollen, hilft Ihnen die WILUX PRINT AG mit hochmodernen Geräten und Maschinen, Prozesse zu verkürzen, Handhabungen zu vereinfachen und so Kosten zu sparen.



XELOG AG
Birkenstrasse 49
6343 Rotkreuz
Schweiz
Tel. +41 (0)41 783 80 00
info@xelog.com
www.xelog.com

XELOG konzipiert und realisiert kundenspezifische, innovative Lösungen für die Führung, Steuerung und Optimierung des Material- und Informationsflusses in Lager und Produktion. XELOG ist Hersteller von «ready-to-run» Softwarelösungen für professionelles Warehouse Management.

Zürich University
of Applied Sciences



ZHAW School of Engineering
Technikumstrasse 9
8401 Winterthur
Schweiz
+41 (0)58 934 82 44
weiterbildung.engineering@zhaw.ch
www.zhaw.ch/engineering/weiterbildung

Unsere CAS- und DAS-Weiterbildungsangebote im Bereich Prozess- und Logistikmanagement thematisieren den Logistikbereich als Ganzes und bringen Ihnen die übergreifenden unternehmerischen Prozesse der global vernetzten Wirtschaft näher.

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



ZHAW School of Management and Law
Abteilung General Management (AGM)
Stadthausstrasse 14
8400 Winterthur
Schweiz
Tel. +41 (0)58 934 79 79
weiterbildung.agm@zhaw.ch
www.agm.zhaw.ch

Die AGM kombiniert verschiedene betriebswirtschaftliche Disziplinen unter einem Dach: Marketing, Wirtschaftsinformatik, Human Capital Management, Strategie, Supply Chain und Operations Management, Innovation, Entrepreneurship. Unsere Leistungen erbringen wir branchenfokussiert und mit hoher Professionalität.



Wegweisende Intralogistik
Perfektion und Effizienz in jeder Bewegung.

Transport-, Lager- und Handlingskomponenten vereinen wir in einem effizienten Bewegungsablauf. Wir beraten Sie ganzheitlich und perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. jungheinrich.ch

 **INTRA LOGISTICS**
SOLUTIONS BY JUNGHEINRICH

 **JUNGHEINRICH**
Machines. Ideas. Solutions.



**Mit vollständigem Lagertechnik-
und Gabelstapler-
Programm von
1 bis 42 Tonnen!**



WELTWEIT INNOVATIV – IHR KOMPETENZPARTNER FÜR LOGISTIKLÖSUNGEN

Seit mehr als 80 Jahren ist die Schweizer Stöcklin-Gruppe Ihr kompetenter Partner für weltweit innovative und kundenspezifische Logistiklösungen.

Als international erfahrener Systemintegrator von Intralogistiksystemen begleiten wir unsere Kundschaft bereits bei der Planung und Projektierung bis hin zur Lieferung schlüsselfertiger Gesamtsysteme. Mit unserer vorwiegend eigenen Produktion sind wir in der Lage, Förder- und Lagersysteme für verschiedenste Ladeträger sowie Flurfördermittel anzubieten, die dazu beitragen Ihre Wettbewerbsfähigkeit langfristig und nachhaltig zu stärken.



Benutzen Sie den QR-Code oder besuchen Sie uns direkt unter
www.stoecklin.com um mehr über uns und unsere Produkte zu erfahren.

SWISS QUALITY FOR YOU 



Stöcklin Logistik AG
Förder- und Lagertechnik

www.stoecklin.com
info@stoecklin.com

Stöcklin



Nous remercions nos partenaires pour leur précieux soutien!

Informations complémentaires: www.logistikmarkt.ch



Partenaire de l'étude:

Lehrstuhl für Logistikmanagement



Universität St.Gallen