

Auteurs: Prof. Dr Wolfgang Stölzle, Prof. Dr Erik Hofmann, M.Sc. Katrin Oettmeier

Aperçu de l'étude du marché de la logistique en Suisse 2016

Synthèse de faits importants tirés de l'étude du marché de la logistique



Partenaire de l'étude:

Lehrstuhl für Logistikmanagement



Universität St.Gallen



7 612345 002705 >

« Ihr Partner für interne Logistik! »



BRISOFT AG, Systems Automation, gehört seit Jahren zu den führenden Unternehmen im Bereich Lagerverwaltung, Intralogistik und Steuerung.

BRISOFT AG ist auf die umfassende Abwicklung von Logistikprojekten und den nachhaltigen Retrofit von bestehenden Logistikzentren spezialisiert. Ein regelmässiger Informationsaustausch, der Zugang zu umfassendem Know-How innerhalb der Gruppe und die enge Zusammenarbeit mit den Systempartnern stellen sicher, dass die BRISOFT AG technologisch stets zur Spitze der Branche gehört.



Systems Automation
Schäferweg 16
CH-4019 Basel

Telefon +41 61 639 20 20
Telefax +41 61 639 20 99
info@brisoft.ch
www.brisoft.ch

Avant-propos des auteurs

La place de la logistique en Europe et en particulier en Suisse est de plus en plus importante. En plus du développement de la répartition du travail et des marchés globalisés, la dynamique et l'importance du marché de la logistique sont dues à l'abolition progressive des barrières commerciales. De notre point de vue, ces évolutions rendent nécessaire une description complète du marché concerné et de ses supply chains d'une part, et une offre d'assistance aux acteurs dans leurs décisions stratégiques d'autre part. Avec la parution du volume 2016 de l'étude du marché de la logistique en Suisse, cette exigence est prise en compte. La présente synthèse vous donne un premier aperçu de certains thèmes sélectionnés de l'étude actuelle.

Le volume 2016 se concentre sur les tendances et les évolutions logistiques sur le marché suisse de la logistique. Il porte un éclairage entre autres sur la criminalité et la sécurité dans les supply chains suisses ainsi que sur les conséquences de la fabrication additive («impression 3D») sur la gestion de la supply chain. Il comporte par ailleurs une étude de la propagation des supply chains minces, agiles et «leagiles» (combinaison de l'anglais «lean», mince, et agile) en Suisse. De plus, des analyses détaillées concernant le commerce électronique et la logistique urbaine ont été effectuées. En outre, il présente une vision de la mobilité de la Suisse en 2050.

Dans la continuité des volumes précédents, l'étude apporte encore une fois un éclairage sur tous les modes de transport. On compte parmi les nouveautés une analyse qui fournit des repères pour la «distance critique» dans le trafic combiné route-rail. En plus, l'étude propose pour la première fois des aperçus détaillés sur le marché transversal suisse de la logistique de marchandises thermosensibles. Les conséquences du choc du franc suisse sur les acteurs du marché de la logistique en Suisse sont également éclairées. Par ailleurs, les marchés globaux et les secteurs de marché sont quantifiés et un éclairage est porté sur le marché suisse des solutions intralogistiques.

Nous espérons que la «version courte» éveillera votre intérêt pour des informations fondamentales sur la logistique en Suisse, que vous pouvez retrouver dans la version intégrale de l'étude du marché de la logistique en Suisse, volume 2016.

Saint-Gall, novembre 2015



Prof. Dr Wolfgang Stölzle



Prof. Dr Erik Hofmann



M.Sc. Katrin Oettmeier

Impressum

Aperçu de l'étude du marché de la logistique en Suisse 2016
Synthèse de faits importants tirés de l'étude du marché de la logistique

Édition:
 3^{ème} tirage, décembre 2015

Tirage
 8000 exemplaires

Éditeur
 GS1 Suisse
 Monbijoustrasse 68, 3007 Berne, Suisse
 Tél. +41 (0)58 800 70 00
 Fax +41 (0)58 800 70 99
 logistikmarkt@gs1.ch
 www.logistikmarkt.ch

Concept, direction et réalisation
 Simon Zäch, GS1 Suisse
 Nadia Wälti, GS1 Suisse
 Valentin Wepfer, GS1 Suisse

Rédaction
 Prof. Dr Wolfgang Stölzle,
 LOG-HSG, Université de St-Gall
 Prof. Dr Erik Hofmann,
 LOG-HSG, Université de St-Gall
 M. Sc. Katrin Oettmeier,
 LOG-HSG, Université de St-Gall

Conception, maquette et relecture
 Typopress Bern AG, Berne, Suisse
 www.typopressbern.ch

Impression
 Ast & Fischer AG, New Media and Print,
 Wabern, Suisse
 www.ast-fischer.ch

Marketing des espaces publicitaires
 Ast & Fischer AG, New Media and Print,
 Wabern, Suisse
 Verena Bachofner
 Tél. +41 (0)31 963 11 93
 verena.bachofner@ast-fischer.ch

Références photographiques
 iStockphoto



GS1 Suisse – L'association professionnelle pour les réseaux durables de création de valeur – est une association à but non lucratif au sens des art. 60 et suiv. du CC suisse et vise la réalisation en Suisse et dans la principauté du Liechtenstein des objectifs visés par GS1 International. © pour toutes les contributions de GS1 Suisse. Chiffres de logistique auprès de GS1 Suisse et de la Chaire de Management de logistique de l'Université de Saint-Gall et des auteurs cités. Tous droits réservés. Réimpression de la partie de l'étude permise seulement avec autorisation écrite. La réimpression intégrale ou partielle et la reproduction électronique des autres contenus en mentionnant les sources sont autorisées après avis préalable par courriel à information@gs1.ch (GS1 Marché de la logistique 2016/auteur/GS1 Suisse).

IMMER IN BEWEGUNG



Gilgen Logistics entwickelt massgeschneiderte Komplettlösungen mit Eigenprodukten für die In-house Logistik. Kunden aus Dienstleistung, Handel und Industrie schätzen unsere Kompetenz - und dies seit mehr als 35 Jahren.

Was auch immer Sie bewegen wollen - wir steuern, kontrollieren und optimieren Materialflüsse in der gesamten Intralogistik.

Unsere Garantie: Hochwertige Qualitätsprodukte sowie ein erstklassiger Kundendienst.

Logistik-Gesamtsysteme aus einer Hand

- Behälter- und Stückgutfördersysteme mecom®
- Rollbehälter- und Palettenfördersysteme
- Lager- und Kommissioniersysteme
- Lagerverwaltungs- und Materialflusssysteme
- Verladensysteme
- Modernisierung und Retrofit



www.gilgen.com / info@gilgen.com

Gilgen Logistics AG, Wangentalstrasse 252, CH-3173 Oberwangen
Tel. +41 31 985 35 35, Fax +41 31 985 35 36

Gilgen Logistics GmbH, Hauert 20, D-44227 Dortmund
Tel. +49 231 9750 5010, Fax +49 231 9750 5040

Die Post macht vieles einfacher. Auch anspruchsvolle Logistik.

Als grösste Logistikerin der Schweiz bietet die Post sämtliche Dienstleistungen an: vom Paketversand über den schnellen Kurierdienst bis hin zum Transport und zur Lagerung von Waren. Dabei erarbeiten wir für Sie spezifische Lösungen oder übernehmen Ihre gesamte Logistik.

post.ch

Auch das ist die Post.

DIE POST 
Gelb bewegt.

Étude du marché de la logistique en Suisse

L'étude du marché de la logistique en Suisse est l'ouvrage de référence complet pour la logistique ainsi que la gestion de la supply chain en Suisse. Les contenus s'adressent aux personnes du monde politique, de l'administration et de la science en particulier ainsi qu'aux décideurs dans les entreprises de l'économie privée.

L'étude du marché de la logistique en Suisse est élaborée par GS1 Suisse et la chaire de Management de Logistique de l'Université de Saint-Gall, sous la direction du professeur Dr Wolfgang Stölzle. L'étude paraît chaque année et elle est actualisée et complétée en conséquence. En 2016 paraîtra la neuvième édition.

Elle comporte une multitude de thèmes différents du domaine de la logistique et de la gestion de la supply chain. Ainsi de nombreuses informations éloquentes sont à la disposition du lecteur, qui peuvent être utilisées comme ouvrage de référence ou comme base pour des décisions commerciales. L'étude peut apporter une aide dans l'élaboration de la stratégie de l'entreprise, indiquer des potentiels pour la croissance à venir et déceler les dangers et les défis.

Dans le volume 2015 de l'étude du marché de la logistique en Suisse, les questions sur la gestion de la supply chain étaient au premier plan. Les thèmes allaient de la stratégie via l'organisation jusqu'aux processus, aux technologies et à la mesure de la performance de la supply chain. Dans le volume 2016 également, de nombreux thèmes seront étudiés et de nouveaux développements seront poursuivis.

Les principaux thèmes en 2016

- Tendances et évolutions sur le marché de la logistique en Suisse
 - Effets du changement démographique sur la logistique
 - Criminalité et sécurité dans les supply chains
 - Logistique urbaine
 - Supply chains minces et agiles
 - Logistique de distribution B2B et commerce électronique
 - Impression 3D: effets de la fabrication additive sur la gestion de la supply chain
 - Vision Mobilité Suisse 2050
- Le marché de la logistique en Suisse en détail
 - Logistique de marchandises thermosensibles
 - Points d'orientation pour la «distance critique» dans le trafic combiné

- Marché de l'intralogistique suisse
 - Potentiels et obstacles pour les solutions d'intralogistique automatisées dans la logistique des marchandises thermosensibles
 - Le changement démographique et les opportunités pour l'intralogistique

Commande et tarifs

L'étude est disponible à partir de décembre 2015, pour la première fois exclusivement au format PDF. En parallèle à la version intégrale, vous pouvez également acheter des chapitres individuels.

Commandes: www.gs1.ch/shop

	Membres GS1 Suisse	Non-membres GS1 Suisse
Version intégrale	CHF 119.-	CHF 159.-
Chapitres individuels	CHF 24.-	CHF 29.-

Vous recevrez gratuitement avec votre commande de l'étude du marché de la logistique en Suisse, volume 2016, ou de chapitres isolés, un exemplaire gratuit de la recommandation «Optimisation des coûts logistiques sur la base de l'étude du marché de la logistique en Suisse». À l'aide de questions concrètes, vous pouvez définir vos coûts logistiques et les répartir sur les différentes étapes des processus. Vous êtes donc en mesure d'identifier vos coûts logistiques réels et vos potentiels d'économie.

Les études des années 2008 à 2015 sont disponibles sur www.gs1.ch/shop.



DAMIT SIE LOGISTISCHE
PUNKTLANDUNGEN MACHEN...

*... brauchen Sie einen leistungsstarken
Partner für:*

- **Landtransporte**
- **Luft- und Seefracht**
- **Lagerlogistik**
- **Kommissionieren / Konfektionieren**
- **Zoll**

NEHMEN SIE KONTAKT MIT UNS AUF!

www.streck-transport.com

STRECK
TRANSPORT



Streck Transport AG • Industriestrasse 30 • 4313 Möhlin
Tel.: +41 (0) 61/8551-111 • info@streck.ch

Sélection de faits tirés de l'étude du marché de la logistique en Suisse, volume 2016

Le **marché global de la logistique** de la Suisse affiche en 2014 un volume en valeur de **39 mrd. de CHF**. Par rapport à l'année précédente ceci correspond à une **croissance de 0,1%**.

Le volume du **marché suisse des solutions intralogistiques** se monte en 2014 à environ **2,9 mrd. de CHF**, il a ainsi augmenté de 1,3% par rapport à l'année précédente.

En 2014, la Suisse a dégagé un excédent commercial apuré de **32 mrd. de CHF** environ. Les exportations d'une valeur de 215 mrd. de CHF font face à des importations d'une valeur de 183 mrd. de CHF.

Les **importations (51,9 mio. de t)** dépassent nettement les **exportations (17,3 mio. de t)** en volume.

Environ **80% du flux total de marchandises** ont été transportés **sur la route** en Suisse en 2014.

Environ **433 000 t de fret aérien** ont été traitées en 2014 via les trois aéroports nationaux suisses. Ceci représente moins de **1% du trafic total suisse** du point de vue du flux. Cependant le fret aérien a une importance beaucoup plus grande dans l'examen en valeur: à l'export, près de **39% du trafic du commerce extérieur (en valeur de marchandise)** sont traités par transport aérien.

Au total, environ **9% des importations suisses** et **4% des exportations** (en tonnage) ont été traités en 2014 via les **ports rhénans suisses** (parties de ports Kleinhüningen, Birsfelden et MuttENZ-Au).

La **«distance critique» dans le trafic combiné** en Suisse est en moyenne de **235 km environ**. Cependant dès les trajets de 60 km environ, le trafic combiné est compétitif ponctuellement par rapport au trafic routier unimodal de marchandises.

Les **employés dans les métiers utiles à la logistique** chez les chargeurs et prestataires de services logistiques suisses sont âgés en moyenne de **36 à 45 ans**.

Environ **un tiers des entreprises commerciales et de biens de consommation** a une **supply chain leagile** (combinaison de «lean» (mince) et agile), qui vise un équilibre entre l'efficacité physique et la flexibilité. Par contre, près de **45% des fabricants de biens d'équipements** et des entreprises dans **l'industrie de transformation** et dans **l'industrie des processus** misent sur une **supply chain économe**.

Vue d'ensemble du marché de la logistique en Suisse

Les effets du choc sur le franc suisse ébranlent aussi le secteur logistique en Suisse. Selon les premiers calculs, le volume du marché de la logistique en 2015 devrait diminuer de 0,8% à 38,7 mrd. de CHF. Pour 2016, on peut compter à nouveau sur une légère croissance.

Différents facteurs ont contribué à cette estimation du volume du marché de la logistique en 2015. Ainsi, le parc de camions tout comme le volume de marchandises transportées par eux ont diminué en 2014. Par contre, les tonnages transportés sur rail ont augmenté. Globalement, la prestation de transport, c'est-à-dire les tonnes-kilomètres, a augmenté. Ceci est dû entre autres à l'importance croissante du commerce en ligne: la tendance est aux volumes d'expédition plus réduits avec une fréquence d'expédition en hausse et – d'un point de vue relatif – à des distances plus importantes.

La forte consommation privée toujours soutenue ainsi que l'augmentation du nombre d'actifs en Suisse ont également un effet positif sur la demande de logistique. Il est vrai que la baisse des prix suite au choc du franc suisse dope la consommation intérieure, mais cet effet est affaibli par le tourisme d'achat en hausse. En plus, les prestataires de services logistiques sont soumis à une pression en hausse sur la marge. Il est vrai que le commerce électronique stimule le marché des services de courrier express et des colis (CEC), mais il affaiblit simultanément le

secteur des marchandises de détail. Ainsi les prix du transport stagnent ou diminuent même légèrement. Ceci conduit à des salaires moyens en baisse d'environ 0,7% dans le secteur du transport et à une création de valeur brute réduite sur le marché de la logistique.

Le choc du franc suisse réduit la croissance du marché

Le commerce extérieur influence également le marché de la logistique en Suisse. L'abolition du taux de change plancher pour l'euro en janvier 2015 a mis le volume du commerce extérieur sous pression. Au premier semestre, les exportations ont diminué (-2,6%) tout comme les importations (-7,4%). Les importations importantes en volume en particulier doivent être précisément réparties en Suisse. L'export joue un rôle important surtout pour le fret aérien. Il est vrai que les exportations avec environ 17,3 mio. de t paraissent faibles en 2014 par rapport aux importations de 51,9 mio. de t environ. Cependant il s'agit ici principalement de marchandises de grande valeur, qui sont en grande partie transportées par fret aérien. Elles représentent environ 39% du volume en valeur des exportations.

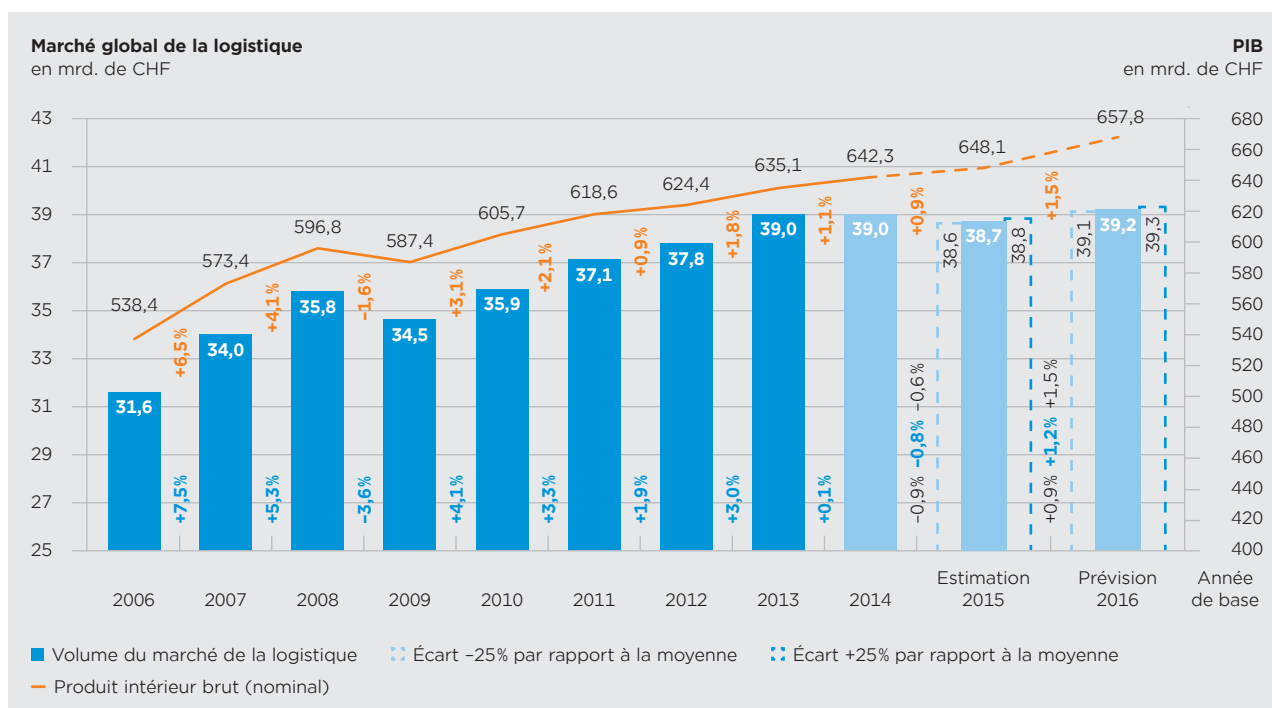


Figure 1: Évolution du marché global de la logistique de la Suisse en corrélation avec le PIB

Les économies des principaux partenaires commerciaux restent stables

Pour le marché de la logistique de la Suisse, l'économie mondiale et la situation économique concomitante des principaux partenaires commerciaux ont une importance cruciale. Si la conjoncture est favorable, les volumes de transport et le niveau des commandes des logisticiens augmentent fortement. Les chiffres montrent que, malgré une économie européenne globale faible, la situation économique des principaux partenaires commerciaux de la Suisse reste stable. Ainsi, selon l'office allemand de la statistique (DESTATIS), le PIB de la République fédérale d'Allemagne a augmenté de 1,6% en 2014 par rapport à l'année précédente. L'économie allemande se développe également en 2015, moins fortement cependant. Le PIB de la zone euro poursuit son rétablissement et a augmenté de 0,4% au premier trimestre 2015.

Le commerce extérieur avec l'Asie en particulier est en plein essor depuis environ trois ans. Ceci stimule le secteur de la logistique en Suisse: ainsi les prestataires de services logistiques profitent non seulement de la demande croissante de transports transfrontaliers, mais également des opérations de dédouanement. Le commerce avec la Chine se maintient à un niveau élevé, même si l'accord de libre-échange entré en vigueur il y a environ un an ne produit pas encore d'effet déterminant.

Le marché de la logistique à nouveau sur la voie de la croissance en 2016

Le SECO prévoit pour 2016 une augmentation du PIB de 1,5%.¹ Au cours des dernières années, le PIB s'est révélé être un indicateur fiable de l'évolution du marché de la logistique. Ainsi, on peut compter en 2016 avec une croissance du marché de la logistique comprise entre 0,9% et 1,5%. Si l'on tient compte d'une certaine imprécision des prévisions, le volume du marché devrait se stabiliser entre 39,1 et 39,3 mrd. de CHF. La Banque mondiale prévoit une croissance de l'économie mondiale de 3,3%. C'est pourquoi il faut plutôt s'attendre pour le marché de la logistique en Suisse à une croissance dans la partie supérieure de cette marge de fluctuation, soit 1,5%. Les perspectives positives peuvent cependant être assombries par des conséquences imprévisibles de la crise de la dette en Grèce, du regain de tension dans la crise en Ukraine et une aggravation qui se propage rapidement suite à la guerre en Syrie. De plus, un nouvel affaiblissement de l'euro aurait des effets négatifs sur l'industrie de l'exportation suisse et la demande intérieure, et donc également sur le secteur logistique.

¹ SECO (2015): Tendances conjoncturelles Automne 2015.



«Eine grosse Lösung bis ins kleinste Detail»

Grüniger AG bewegt täglich Tonnen von Industrie- und Gewerbemargarinen. Mit dem Umbau einer Lagerhalle sowie der massgeschneiderten Intralogistik-Lösung von Jungheinrich wurden die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft gestellt.

Jungheinrich AG
Tel. 062 739 31 00
www.jungheinrich.ch

JUNGHEINRICH
Machines. Ideas. Solutions.

Romeo Steiner
Leiter Logistik

Principaux thèmes

Cette année encore, de nombreux thèmes nouveaux sont étudiés dans le cadre de l'étude du marché de la logistique en Suisse, volume 2016. Vous recevrez des aperçus détaillés sur le marché de la logistique en Suisse et les faits et chiffres les plus récents dans la version intégrale que vous pouvez vous procurer sur www.gs1.ch/shop.

Vous trouverez ci-dessous des extraits de différentes parties de l'étude

- Conséquences du choc du franc suisse sur les acteurs du marché de la logistique en Suisse
- Effets de la fabrication additive («impression 3D») sur la gestion de la supply chain
- Points d'orientation pour la «distance critique» dans le TC intérieur
- Effets de l'évolution démographique sur la logistique
- Criminalité et sécurité dans les supply chains suisses
- Logistique urbaine
- Supply chains rationnelles et agiles
- Solutions d'intralogistique automatisées dans la logistique de marchandises thermosensibles

Conséquences du cours du franc sur les acteurs du marché de la logistique en Suisse

La pression sur les acteurs des supply chains suisses augmente. L'une des explications est l'abandon de la limite inférieure du taux de change du franc suisse par rapport à l'euro en janvier 2015. En conséquence, la monnaie de la Confédération s'est brutalement renchérie de plus de 12% par rapport à l'euro. Ce renchérissement a contraint de nombreuses entreprises à réagir rapidement pour réduire les pertes. Ainsi selon un sondage parmi des experts suisses de la logistique, plus de 60% ont déclaré que leur entreprise a appliqué des réductions de prix pour leurs clients nationaux et étrangers. Des contrats avec des fournisseurs et des prestataires de services ont été renégociés par de nombreuses entreprises. Même si les prix en baisse semblent relancer la consommation intérieure, le commerce (de détail) à proximité de la frontière en particulier souffre du tourisme d'achat. Des optimisations de processus sont alors également plus fortement imposées, ce qui génère de nouvelles opportunités pour les offreurs de technologie et les entreprises de conseil. Peu d'effets sont à noter jusqu'à présent pour le personnel des supply chains suisses suite à l'abandon de la limite inférieure du taux de change. Peu de mesures sont prévues par les entreprises à ce sujet jusqu'à présent. Des réductions de salaire généralisées ou un recrutement d'employés étrangers sont peu probables. La raison pourrait en être que les contrats de travail et les dispositions légales constituent un obstacle.

C'est pourquoi les entreprises se concentrent tout d'abord sur d'autres mesures réalisables à court terme.

Les bénéficiaires du franc suisse fort sont rares (2% de toutes les personnes interrogées). Ils travaillent tous dans le secteur de la production et attendent des augmentations de bénéfices d'environ 5% grâce au taux de change. Ceci est probablement dû aux prix d'achat plus avantageux des matières premières ou de semi-produits à l'étranger. Par contre, 72% des entreprises industrielles et commerciales et des prestataires de services logistiques interrogés voient plutôt une menace dans un taux de change élevé du franc suisse.

Effets de la fabrication additive («impression 3D») sur la gestion de la supply chain

La fabrication additive est en plein essor. Des études de cas dans l'industrie des appareils auditifs et de l'industrie aéronautique montrent que le passage à la fabrication additive génère également des évolutions dans les structures de supply chain et les composantes de management. Par exemple chez Sonova, un fabricant suisse de systèmes auditifs, le passage de la fabrication traditionnelle à la fabrication additive des coques d'appareils auditifs a provoqué une modification structurelle de la sous-traitance. Alors qu'auparavant l'entreprise faisait appel aux fournisseurs de plastique locaux, elle achète aujourd'hui ses matières premières de façon centralisée via un producteur de machines. Les machines et les matériaux pour la fabrication additive sont également contrôlés seulement au siège de l'entreprise, puis répartis entre les autres sites de production. L'exemple de Liebherr Aerospace Lindenberg montre que la fabrication additive provoque aussi des modifications de supply chains. Le sous-traitant du secteur aéronautique travaille actuellement à la fabrication additive en série de différentes pièces métalliques. Pour exploiter le potentiel des technologies, de nouvelles directives de conception sont nécessaires dans le développement de la production. En plus, les employés doivent apprendre à gérer les libertés plus grandes dans la réalisation de nouvelles conceptions. La fabrication additive est déjà rentable même sans modification de conception, car elle permet des produits plus légers. À la différence de la fabrication conventionnelle, il est possible d'éliminer de la matière superflue sur de nombreux éléments dès le processus de conception. Puis un

apport de matière est effectué en production seulement là où il est nécessaire pour la fonction. On obtient ainsi des éléments extrêmement légers mais malgré tout solides – un gros avantage dans le secteur aéronautique, où les réductions de poids se remarquent immédiatement dans les économies de carburant.

Points d'orientation pour la «distance critique» dans le TC intérieur en Suisse

Lors du choix du mode de transport, la même question se pose à chaque fois pour les entreprises industrielles et commerciales de chargement, à partir de quelle distance le trafic combiné (TC) apporte des avantages de coûts par rapport au transport routier de marchandises. Un examen dans le cadre de l'étude du marché de la logistique en Suisse, volume 2016, approfondit la question de la «distance critique» dans le TC intérieur de la Suisse. Pour certains scénarios définis de façon homogène (entre autres des trajets, des tonnages et des unités de transport définis) des offres de prix de prestataires de TC route-rail et de transport routier de marchandises unimodal ont été collectées. Les résultats montrent que l'attrait du TC dépend du flux. Avec un nombre impair de ponts interchangeables à transporter en particulier et un poids de chargement élevé, le TC peut présenter des avantages par rapport à la route. Dès les distances légèrement supérieures à 60 km, le TC est compétitif ponctuellement. Certaines offres de prix peuvent donc l'emporter sur celles de certains transporteurs routiers de marchandises. Toutefois dans tous les cas, le TC est compétitif à partir d'une distance parcourue de 235 km environ. L'explication pourrait se trouver dans la différence des coûts marginaux des prestataires de TC et des transporteurs routiers de marchandises: si un train de TC est utilisé, les coûts marginaux pour des ponts interchangeables supplémentaires sont négligeables. Par contre, les coûts marginaux pour un camion sont élevés, car pour un nombre impair d'unités de transport, un chauffeur supplémentaire avec son véhicule est toujours nécessaire.

Effets de l'évolution démographique sur la logistique

L'évolution démographique de la société est en marche – et elle n'oublie pas la logistique. Un vieillissement des directeurs logistiques et de supply chains et des acheteurs pourrait se produire à l'avenir étant donné que la part des employés plus âgés dépasse nettement celle des plus jeunes. Ceci est confirmé par le sondage parmi les entreprises industrielles et commerciales suisses. Ainsi dans environ 37% des entreprises interrogées, les directeurs logistiques et de supply chains ont plus de 45 ans et ils ont entre 36 et 44 ans dans 48% des entreprises interrogées. Chez les prestataires de services logistiques, pendant ce

temps, c'est surtout un vieillissement chez les acheteurs qui se dessine. Par contre, les prestataires de services semblent recruter suffisamment de jeunes pour la relève et avoir assez de conducteurs et de techniciens pour les expéditions. Plus de 90% des entreprises de transport interrogées signalent que dans ces domaines, la majeure partie de leurs salariés ont moins de 46 ans.

Pour le futur proche, les entreprises sur le marché de la logistique en Suisse n'envisagent pas de profondes modifications dues à l'évolution démographique. Toutefois des évolutions mineures sont considérées comme possibles. Ainsi 63% des chargeurs interrogés considèrent comme très possible que le flux d'expéditions de petite taille augmente fortement dans les cinq ans à venir en raison d'une demande en hausse de livraisons à domicile. Cette évolution a déjà été remarquée au cours des années passées. Ainsi le commerce en ligne continue à se développer en Suisse et avec lui le nombre d'envois de petite taille. Il est considéré comme plutôt improbable que les entreprises industrielles et commerciales de chargement se regroupent de plus en plus à l'avenir pour se créer un accès suffisant aux ressources en personnel (par ex. en raison d'un manque de techniciens).

Criminalité et sécurité dans les supply chains suisses

La sécurité joue un rôle important dans les supply chains, en Suisse également. Les fabricants ainsi que le secteur de la logistique et du transport appartiennent en Suisse aux secteurs les plus touchés par la criminalité économique.² Un sondage parmi les chargeurs et les prestataires de services logistiques montre que la violation des droits de protection et d'auteur compte parmi les cas de criminalité les plus fréquents actuellement dans les supply chains suisses. Le vol, l'abus et la manipulation de données ainsi que le vol spontané de cargaisons semblent également assez largement répandus. Par contre, la corruption (par ex. lors de la remise de commandes de transport) et la terreur (par ex. l'exercice et la menace de violence) se produisent rarement dans les réseaux de création de valeur de Suisse, selon les données des personnes interrogées. La raison à cela pourrait être qu'un comportement de ce type est sévèrement puni. Ainsi la Suisse a développé et renforcé son droit pénal de la corruption dans les années 2000 à 2006. Désormais non seulement les personnes physiques, mais également les entreprises peuvent être accusées de corruption.³ En conséquence, les procureurs disposent de davantage de possibilités pour agir contre les pratiques corrompues. Globalement, les personnes interrogées attendent une criminalité stable ou même en augmentation dans les années à venir dans les supply chains de Suisse. Cependant la plupart des entreprises n'ont pas prévu d'investissements dans des mesures de

² PWC (2014): Global Economic Crime Survey 2014 – Economic Crime: A Swiss Perspective.

³ SECO (2015): Droit pénal de la corruption.

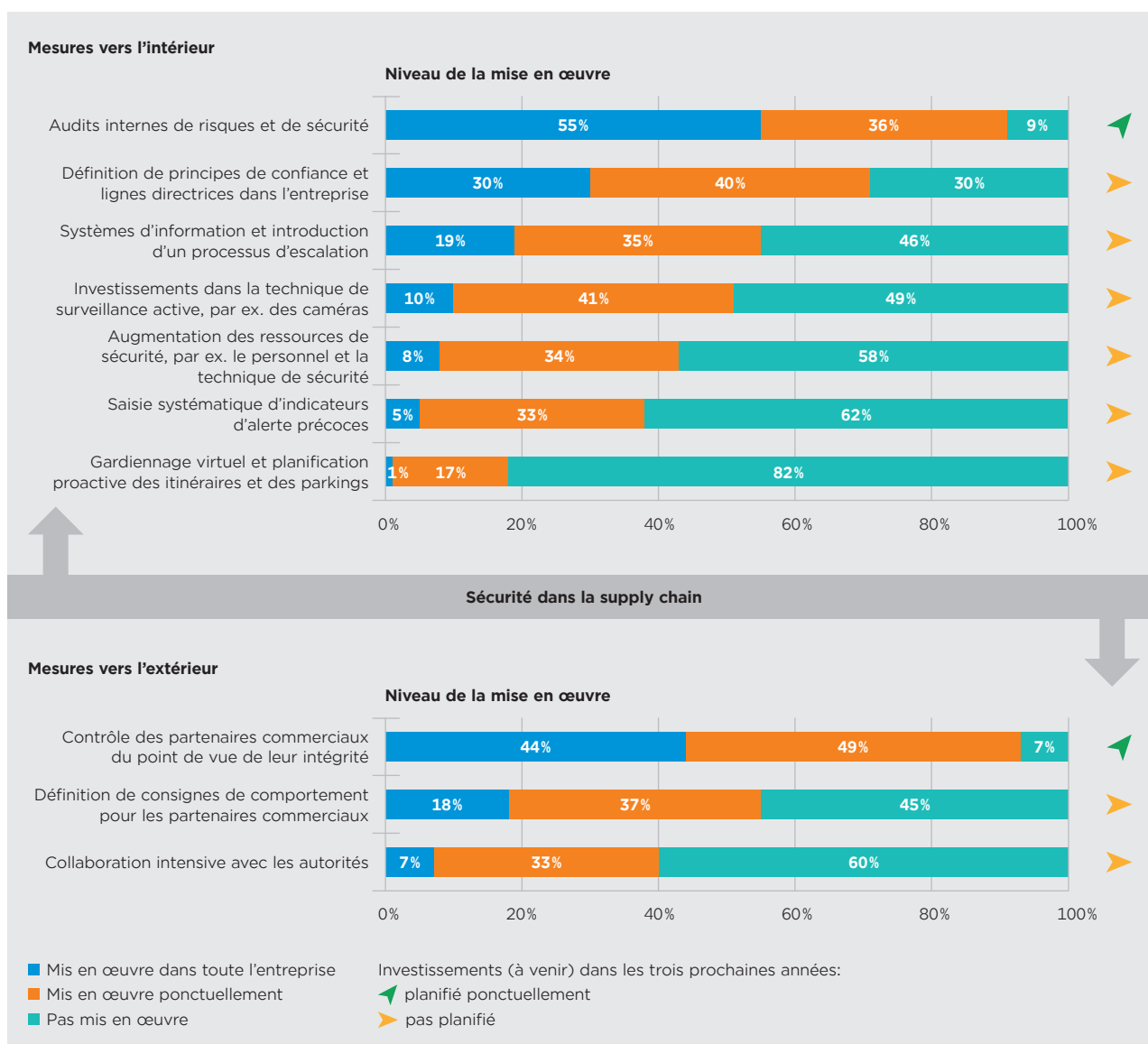


Figure 2: Mesures pour augmenter la sécurité dans la supply chain selon les chargeurs

sécurité supplémentaires (cf. fig. 2). Seules les ressources pour les audits internes aussi bien que chez les partenaires commerciaux doivent être augmentées à l'avenir. Au total, les entreprises semblent relativement satisfaites de leur situation actuelle et voient peu de raisons d'agir.

Logistique urbaine

Le flux de trafic en hausse et l'augmentation de la densité de population font de l'approvisionnement en marchandises des centres urbains et de l'élimination de ces mêmes marchandises un défi de plus en plus grand. S'y ajoutent les inquiétudes croissantes de la population concernant les effets du trafic urbain de marchandises sur l'environnement. La logistique dans les villes, également appelée logistique urbaine, devrait apporter une aide. L'objectif fondamental de la logistique urbaine est de réduire la charge de trafic dans les centres-villes par le regroupement

des transports. Généralement la condition préalable est la collaboration des prestataires de services logistiques. Ceci explique également l'échec de nombreux projets de logistique urbaine dans le passé: il y avait un manque de disposition à coopérer entre les différents prestataires de services.

Les résultats de l'enquête de l'étude montrent que les prestataires de services considèrent aujourd'hui encore la coopération volontaire des concurrents dans le cadre du projet de logistique urbaine comme une solution efficace (par ex. pour densifier les tournées dans les villes). Cependant elle est aussi considérée comme peu réaliste (cf. fig. 3). De plus, les prestataires de services logistiques n'ont pas réussi jusqu'ici à regrouper le flux de transport nécessaire. L'impulsion devrait venir du côté des chargeurs. Pour diminuer la charge de trafic dans les conurbations, les mesures d'incitation de l'État semblent souvent

indispensables. Une grande partie des entreprises interrogées considèrent en particulier un encouragement de l'État pour des concepts de distribution alternatifs pour densifier le «dernier mile» jusqu'au client et des investissements dans des technologies d'optimisation des itinéraires et des flux de trafic comme utile et en même temps réalisable. Ces deux approches peuvent être mises en œuvre à l'écart des coopérations d'entreprise.

Supply chains rationnelles et agiles

La pression croissante de la concurrence et des coûts ainsi qu'une individualisation en hausse des souhaits des clients mettent les réseaux de création de valeur sous pression. Pour faire face à ces défis, de très nombreuses entreprises misent sur une supply chain mince ou agile. Alors que l'approche «lean» représente une supply chain efficace sur le plan physique («mince»), l'approche «agile» vise une supply chain flexible et réactive. Cependant le souhait

d'unir l'efficacité physique et la flexibilité dans le réseau de création de valeur se renforce de plus en plus (approche dite «leagile», combinaison de «lean» et de agile).

Comme le montre un sondage parmi des experts de la supply chain, on trouve déjà un mélange d'éléments minces et agiles dans environ un tiers des supply chains des entreprises commerciales et de biens de consommation en Suisse. La raison à cela pourrait être que ces secteurs sont soumis à de fortes fluctuations de la demande de la part des clients finaux, mais ils subissent aussi simultanément une forte pression des coûts et/ou des prix. Par conséquent, il y a un besoin important de travailler de manière flexible mais également en optimisant les coûts. À l'inverse, les supply chains minces dominent chez les fabricants de biens d'investissement, dans l'industrie manufacturière et l'industrie des processus. Environ 44% des entreprises dans ces secteurs sont organisées selon l'approche «lean».

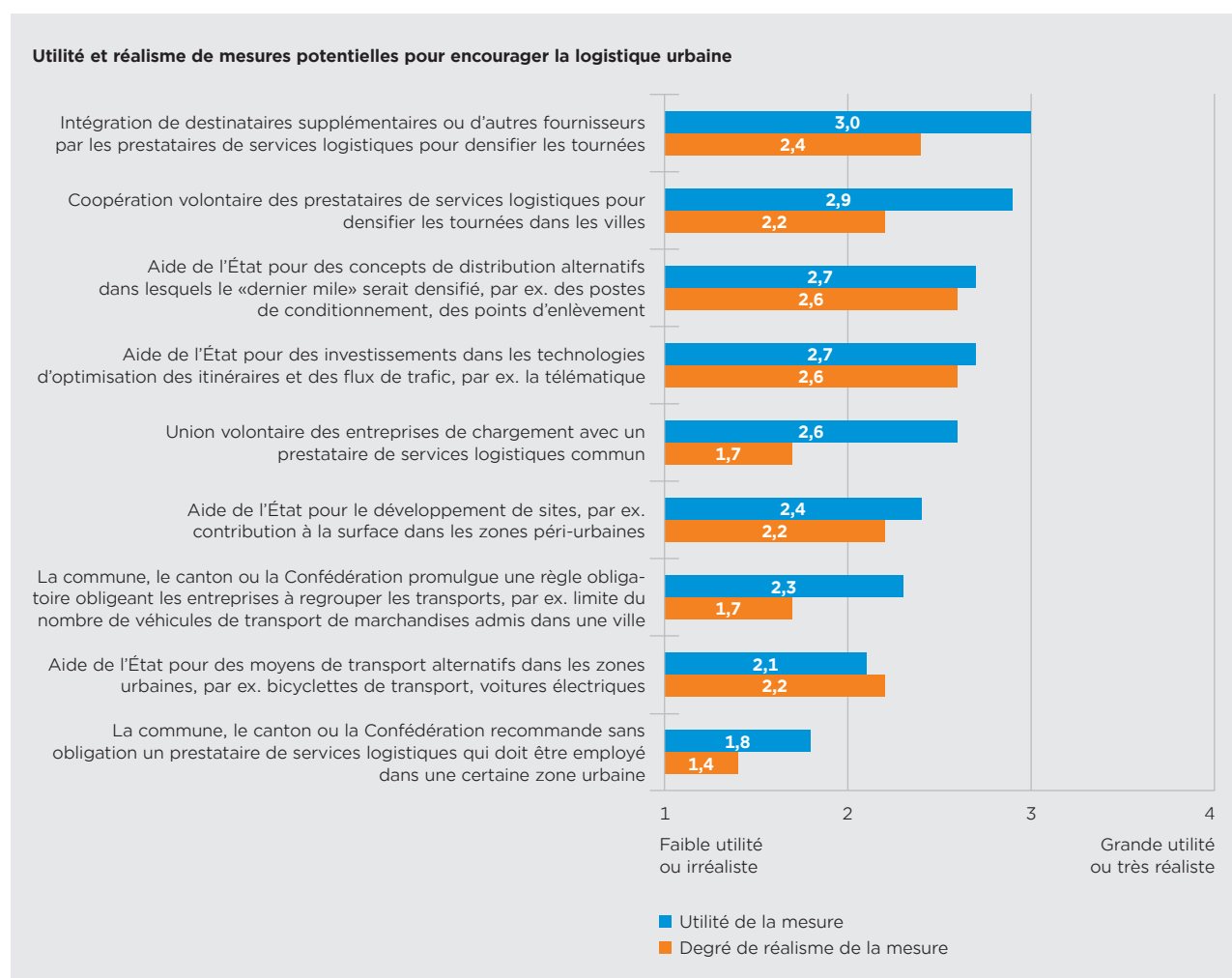


Figure 3: Utilité et réalisme de mesures potentielles pour encourager la logistique urbaine selon les prestataires de services logistiques



*Planung, Realisierung,
After-Sales und Retrofit*

- Förder- und Automatisierungstechnik
- Intralogistik Gesamtlösungen
- Kundenauftragsfertigung
- Baugruppenfertigung
- Sondermaschinenbau
- Roboter-Peripherien
- Fahrerlose Transportsysteme

Wir sorgen für Bewegung



www.graber.ch

Partner der **ForSt**
Intralogistik



Die Logik der Logistik

Ganzheitliche Lösungen – engineered by IE

Fördertechnik, Lagersysteme und Software sind zentrale Aspekte einer Logistikanlage. Die betriebliche Effizienz und die Zukunftsfähigkeit eines Logistikgebäudes hängen jedoch primär von anderen Faktoren ab: der perfekten Abstimmung von Materialfluss und Produktionsprozessen sowie der optimalen Gebäudestruktur. Dazu ist eine interdisziplinäre und unabhängige Betrachtungsweise erforderlich.

Unsere erfahrenen Logistikexperten, Architekten und Ingenieure arbeiten Hand in Hand. So wird die Planung von Bau, Infrastruktur, Logistikeinrichtungen und Betrieb von Anfang an logisch verknüpft.

Wie immer Ihre Ausgangslage ist – wir haben die ganzheitliche, massgeschneiderte und praxiserprobte Lösung für Sie.



IN IHRER BRANCHE
ZU HAUSE



MITARBEITER
ALS UNTERNEHMER



ALLE EXPERTEN
UNTER EINEM DACH



SICHERHEIT DURCH
GARANTIE

IE Zürich

+41 44 389 86 00
zuerich@ie-group.com
www.ie-group.com

Der Spezialist für Industriebauten.

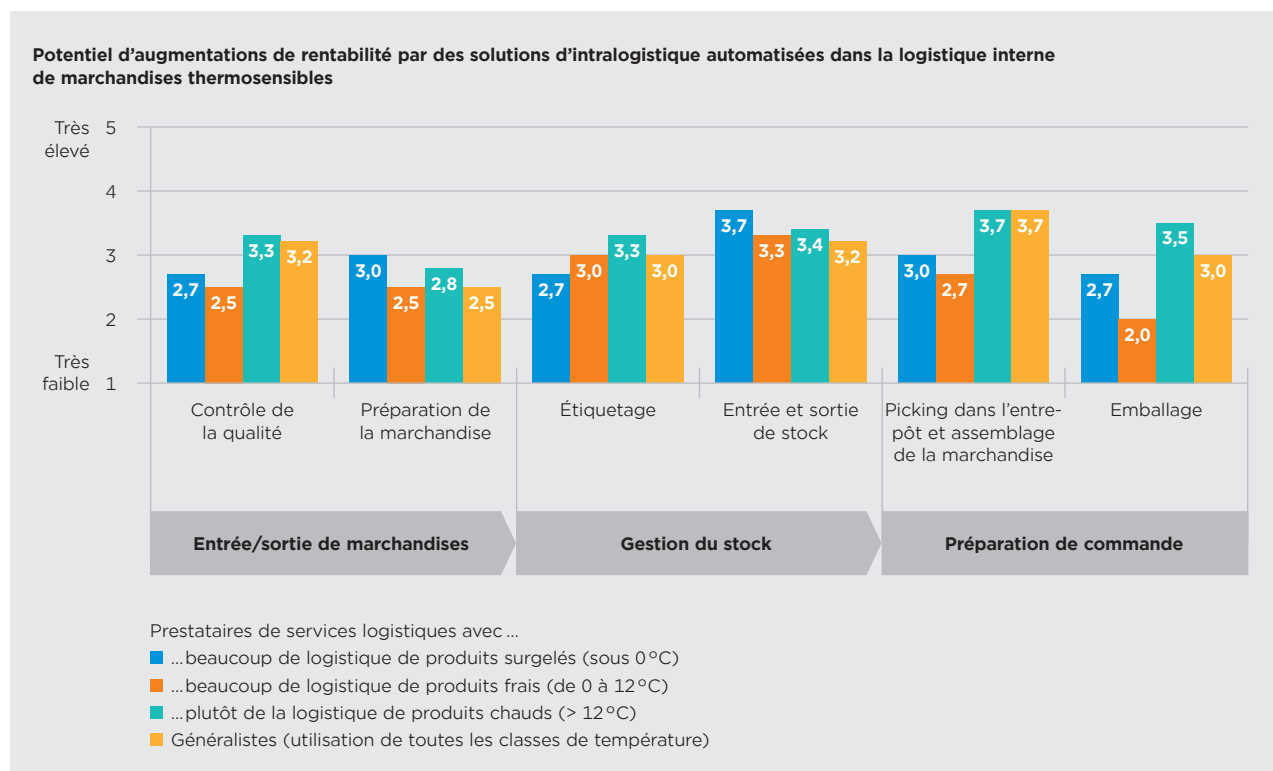


Figure 4: Potentiel d'augmentations de rentabilité par des solutions d'intralogistique automatisées dans la logistique interne de marchandises thermosensibles selon les prestataires de services logistiques

Solutions d'intralogistique automatisées dans la logistique de marchandises thermosensibles

Qu'elles soient congelées, réfrigérées ou réchauffées, la part des marchandises thermosensibles stockées et transportées augmente en continu. Les raisons de cette évolution sont entre autres des prescriptions légales plus strictes (surtout dans le domaine de l'hygiène) et un comportement des consommateurs différent. Ainsi la demande de produits frais et «convenience» augmente en continu. Pourtant, les exigences envers une logistique des marchandises thermosensibles sont importantes. La réfrigération ou le maintien de la chaleur sans interruption a une grande influence sur la qualité et la sécurité des marchandises thermosensibles. Les transferts entre les surfaces de transbordement, de transport et de remise de marchandises en particulier doivent être surveillés en permanence.

L'une des possibilités pour maîtriser les volumes en hausse de la logistique de marchandises thermosensibles et garantir la sécurité du processus est d'utiliser des solutions d'intralogistique automatisées. Les transstockeurs automatisés, généralement utilisés dans les entrepôts de grande hauteur, sont un exemple de telles solutions. Les véhicules de transport sans conducteur, qui servent au transport relié au sol de marchandises dans l'entreprise, seraient une autre solution. Une enquête dans le cadre de l'étude du marché de la logistique en Suisse, volume 2016, montre que les entrepôts frigorifiques en particulier

présentent un potentiel important pour l'automatisation (cf. fig. 4). L'utilisation de solutions d'intralogistique automatisées est indiquée ne serait-ce qu'en raison des conditions de travail extrêmes dans le froid. Les personnes interrogées attendent également une valeur ajoutée de l'utilisation de telles technologies dans la préparation des commandes de marchandises thermosensibles, surtout dans les plages de température élevées (au-dessus de 12°C).

Les chargeurs et les prestataires de services logistiques voient des obstacles aux investissements dans les solutions d'intralogistique pour la logistique interne de marchandises thermosensibles surtout dans l'exploitation irrégulière des installations, ainsi que dans les coûts d'investissement, d'entretien et de maintenance élevés.

Index des secteurs

ABB Technikerschule

Technik. Informatik. Wirtschaft. Management →

ABB Technikerschule

Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Schweiz
Tel. +41 (0)58 585 33 02
sekretariat@abbts.ch
www.abbts.ch

Die ABB Technikerschule bietet praxisorientierte, berufsbegleitende Bildungsgänge auf Stufe Höhere Fachschule an. Der Bildungsgang zum/zur dipl. Techniker/in HF Logistik, für den auch KV-Absolvierende zugelassen sind, gehört zu den höchsten Berufsabschlüssen im Nichthochschulbereich.



A. & J. Stöckli AG

Ennetbachstrasse 40
8754 Netstal
Schweiz
Tel. +41 (0)55 645 55 55
gebinde-technologie@stockli.ch
www.gebinde-technologie.ch

Die Stöckli AG baut auf langjährige Erfahrung im Bereich Gebinde-Technologie. Dieses Know-how, gepaart mit den neuesten Technologien, setzen wir gezielt zum Nutzen unserer Kunden ein. Suchen Sie spezielle Gebindelösungen für Lagerung, Förderung oder Transport? Wir sind für Sie da.



agiplan ag

Aubrigstrasse 23
8645 Rapperswil-Jona
Schweiz
Tel. +41 (0)55 212 12 12
www.agiplan.ch

Für unsere Kunden entwickeln wir Logistikstrategien und -konzepte, optimieren Logistikprozesse und begleiten die Implementierung. Logistik ist unsere Leidenschaft – Ihr Erfolg unsere Messlatte.



ALSO Schweiz AG

Meierhofstrasse 5
6032 Emmen
Schweiz
Tel. +41 (0)41 266 11 11
urs.vonins@also.com
www.also.ch

Als Schweizer Marktführer in den Branchen IT, Unterhaltungselektronik und Telekommunikation entwickelt und betreibt die ALSO Schweiz AG für ihre Kunden kombinierte Handels- und Logistiklösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.



Berufsbildungszentrum Dietikon Höhere Fachschule Dietikon (HFD)

Schöneggstrasse 12
8953 Dietikon
Schweiz
Tel. +41 (0)44 745 84 84
BZD.Sekretariat@bzd.zh.ch
www.bzd.ch

«Bildung ist Zukunft» – Das BZD bietet als Kompetenzzentrum Logistik Weiterbildung an. Kompetente, praxiserfahrene Dozierende sorgen für den Erfolg Ihrer Investition in Bildung. Das Studium Unternehmensprozesse, Vertiefung Logistik an der HFD ist zukunftsweisend.



BITO-Lagertechnik Bittmann AG

Industriestrasse 11
6343 Rotkreuz
Schweiz
Tel. +41 (0)41 790 20 64
info@bito.ch
www.bito.ch

BITO ist auf Lager- und Betriebseinrichtungen sowie auf Kommissioniertechnik spezialisiert. Wir bieten Regale und Regalsysteme, Lager- und Kommissioniersysteme, Kästen und Behälter sowie Lagereinrichtungen für alle Branchen. Über 5000 Qualitätsprodukte der Lagertechnik direkt vom Hersteller.



BLS Cargo

Bollwerk 27
3001 Bern
Schweiz
Tel. +41 (0)58 327 28 44
freight@bls.ch
www.blscargo.ch

BLS Cargo ist die Korridoranbieterin auf der zentralen Nord-Süd-Achse durch die Schweiz. Wir agieren aus der Schweiz und bieten den Kunden mit unseren leistungsstarken Partnern Komplettlösungen zwischen Nordsee und Mittelmeer.



Brisoft AG
Schäferweg 16
4019 Basel
Schweiz
Tel. +41 (0)61 639 20 20
info@brisoft.ch
www.brisoft.ch

Die Brisoft AG ist ein unabhängiges und führendes Unternehmen im Bereich der Intralogistik. IT-Lösungen und Automation für Lager- und Fördertechnik sind unsere Stärken.



BVS Verpackungs-Systeme AG
Rütistrasse 22
8952 Schlieren
Schweiz
Tel. +41 (0)44 755 50 00
info@bvsag.ch
www.bvsag.ch

«Wenn wir kommen, können Sie einpacken!»
In unseren vier strategischen Geschäftsfeldern – Folienverpackungen, Versand-einrichtungen, Produktschutz und Verpackungsmaterialien – zeigen wir den Kunden neue Wege von Verpackungs-System-Lösungen auf!

CAMION TRANSPORT



CAMION TRANSPORT AG
Hubstrasse 103
9501 Wil
Postfach 840
Schweiz
Tel. +41 (0)71 929 24 24
info@camiontransport.ch
www.camiontransport.ch

CAMION TRANSPORT AG (CT) beschäftigt an 15 Standorten rund 1200 Mitarbeitende und verfügt über eine Flotte von 600 Fahrzeugen. Mit dem Programm «Eco Balance by CAMION TRANSPORT» verfolgt CT eine umwelt-schonende und nachhaltige Unternehmens-führung.



Cantaluppi & Hug AG
Freudenbergstrasse 142
8044 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 366 66 66
sales@chsoft.ch
www.chsoft.ch

Die Cantaluppi & Hug AG entwickelt seit 30 Jahren führende Transportsoftware-Lösungen für die Logistik.



cargopack tägi ag
Schiffmühlestrasse 8
5417 Untersiggenthal
Schweiz
Tel. +41 (0)56 295 55 00
info@cargopacktaegi.ch
www.cargopacktaegi.ch

cargopack tägi ag ist der führende Dienstleistungspartner der Schweizer Export-industrie für intelligente und umfassende Exportverpackungs- und Lagerlogistik-Lösungen mit eigener Kistenfertigung und acht Verpackungsstandorten.



Dataphone AG
Schaffhauserstrasse 611
8052 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 200 40 00
info@dataphone.ch
www.dataphone.ch
www.lineapro.net

Die Dataphone AG entwickelt innovative Soft- und Hardwarelösungen für die Bereiche Lagerlogistik, Transport und Einzelhandel. Sei es ein LVS mit AR-Glasses, eine daten-basierte smarte Transport-/Filiallösung oder multifunktionale Scanhüllen, unser inter-disziplinäres Team bringt Sie voran.



DHL Logistics (Schweiz) AG
DHL Supply Chain
Güterstrasse 59/61
4133 Pratteln
Schweiz
Tel. +41 (0)848 57 57 57
dsc.ch@dhl.com
www.dhl.ch/supplychain

DHL Supply Chain ist weltweit Marktführer für Kontraktlogistik. Der Geschäftsbereich bietet kundenspezifische Lösungen entlang der gesamten logistischen Wertschöpfungs-kette und erbringt vielfältige Dienstleistungen wie zum Beispiel: Lagerung, Distribution, Retourenlogistik und Mehrwertdienste.



DPD (Schweiz) AG
Mülibachstrasse 41
8107 Buchs ZH
Schweiz
Tel. 0848 373 373
info@dpd.ch
www.dpd.ch

DPD Schweiz ist der Spezialist für Ihren Express- und Paketversand. Unser Angebot umfasst erstklassige Lösungen für den schnellen und zuverlässigen Versand innerhalb der Schweiz und in über 230 Länder.



School of Management and Law

MAS Master of Advanced Studies Supply Chain & Operations Management

Vom Detail zur Gesamtsicht. Crossing Borders.

Kunden erwarten, dass die gewünschten Produkte zu einem günstigen Preis und in guter Qualität jederzeit verfügbar sind. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, braucht es Expertinnen und Experten für Beschaffung, Produktion und Logistik. Der Master of Advanced Studies (MAS) in Supply Chain & Operations Management bildet solche Expertinnen und Experten aus. Der MAS ist modular aufgebaut:

- CAS Managementorientierte BWL (12 ECTS)
- CAS Grundlagen des Prozess- und Projektmanagements (12 ECTS)
- CAS Supply Chain Management (12 ECTS)
- CAS Operations Management (12 ECTS)
- Masterarbeit (12 ECTS)

ZIELGRUPPE

Der branchenübergreifende Weiterbildungslehrgang richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die sich mit der Gestaltung und Führung von Wertschöpfungsprozessen befassen.

ZIELE

- Sie verstehen das Unternehmen als System in der Wertschöpfungskette.
- Sie können die verschiedenen Unternehmensprozesse erfassen, analysieren, messen und darstellen.
- Sie richten die Prozesse auf die Wertschöpfung aus.
- Sie leiten Umsetzungsprojekte effizient.

Kosten: CHF 24 800.–

Dauer: 2.5 Jahre

INTERESSIERT?

Weitere Informationen finden Sie unter: www.zhaw.ch/zso/masscom

ZHAW School of Management and Law – Zentrum für Strategie & Operations
www.zhaw.ch/zso – info.zso@zhaw.ch



DR. ACÉL & PARTNER AG
Internationale Beratung für Logistik Management

Dr. Acél & Partner AG
Aargauerstrasse 1
8048 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 447 20 60
acel@acel.ch
www.acel.ch

Die Dr. Acél & Partner AG hilft Unternehmen, ihre Beschaffung, Produktion und Distribution zu optimieren. Dank Beratung mit bewährten Methoden entstehen individuelle, nachhaltige Lösungen. Unsere Kunden sparen Zeit, Raum und Geld.



egolf verpackungs ag
Vulkanstrasse 122
8048 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 437 90 90
info@egolfverpackungsag.ch
www.egolfverpackungsag.ch

Die egolf verpackungs ag ist ein auf Transport- und Exportverpackungen spezialisiertes KMU mit einem umfassenden Leistungskatalog. Kompetente Mitarbeitende an vier Standorten, moderne Fabrikationshallen und ein moderner Fuhrpark machen egolf zum Vertrauenspartner für Verpackungen.



Ernst Böhlen Logistik AG
Industriestrasse 17
4922 Bützberg
Schweiz
Tel. +41 (0)62 958 88 88
info@erbo.ch
www.erbo-logistics.ch

Logistik, insbesondere der Betrieb von Verteilzentren und Lagerhäusern, die Durchführung von logistischen Aufgaben und die Beratung Dritter, ferner die Verpackung, der Transport und die Verteilung von Gütern.



Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Klosterzelgstrasse 2
5210 Windisch
Schweiz
Tel. +41 (0)56 202 99 55
weiterbildung.technik@fhnw.ch
www.maslogistik.ch

Das Studium MAS ILM ist der Karriereschritt für Persönlichkeiten aus Logistik, Operations und Beschaffung: praxisorientiert und anspruchsvoll. Der MAS ILM ist ein berufsbegleitendes Nachdiplomstudium an der FHNW für Führungskräfte aus Logistik, Operations und SCM.



Frei Fördertechnik AG
Schwarzbachstrasse 26
3113 Rubigen
Schweiz
Tel. +41 (0)31 720 56 56
info@ffag.ch
www.ffag.ch

Die Frei Fördertechnik AG bietet Ihnen ganzheitliche Lösungen vom einzelnen Förderband bis hin zur komplexen Gesamtanlage.



Frigosuisse AG
Industriestrasse 21
4313 Möhlin
Schweiz
Tel. +41 (0)61 855 41 11
frigosuisse@frigosuisse.ch
www.frigosuisse.ch

Die Frigosuisse AG in Möhlin setzt als grösste unabhängige Anbieterin von temperaturgeführten Logistikdienstleistungen in der Schweiz neue Massstäbe. Wir übernehmen für Sie alle logistischen Aufgaben wie Verzollung, Lagerung, VAS, Kommissionierung und Transport.



Galliker Transport AG
Kantonsstrasse 2
6246 Altishofen
Schweiz
Tel. +41 (0)62 748 80 80
www.galliker.com

Galliker verfügt über ein eigenes nationales Filialnetz mit geschlossenen Kühlketten in den Temperaturbereichen -24°C/5°C/18°C. Dazu zählen Transporte national und international sowie vielfältige Logistikdienstleistungen in den Segmenten Food, Fresh/Convenience, Pharma, Healthcare und Cargo. Alles aus einer Hand – Logistik weiter gedacht.



Gebrüder Weiss AG
Werftstrasse 1
9423 Altenrhein
Schweiz
Tel. +41 (0)58 458 55 55
norbert.blenk@gw-world.com
www.gw-world.ch

Wir machen Ihre Logistik zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil. GW bewegt – Waren, Menschen, Emotionen.



Georg Utz AG
Augraben 2-4
5620 Bremgarten
Schweiz
Tel. +41 (0)56 648 77 11
info.ch@utzgroup.com
www.utzgroup.com

Utz ist ein weltweit tätiges Schweizer Unternehmen, das überlegene Behälter und Paletten zum Lagern und Transportieren anbietet. Mittels Spritzgiessen und Thermoformen produziert Utz in der Schweiz umweltfreundlich mit zertifiziertem Strom aus Schweizer Wasserkraftwerken.



Gigaton GmbH
Benzstrasse 1
68542 Heddesheim
Deutschland
Tel. +49 06203 8402 0
info@gigaton.de
www.gigaton.de

Die Gigaton GmbH ist ein führender Anbieter für standardisierte Lagerverwaltungssysteme mit besonderer Ausrichtung auf den Logistikdienstleistungssektor. Seit 1996 bietet das inhabergeführte Unternehmen innovative WMS-Lösungen für kleine, mittlere wie auch Grossunternehmen an.



Gilgen Logistics AG
Wangentalstrasse 252
3173 Oberwangen
Schweiz
Tel. +41 (0)31 985 35 35
info@gilgen.com
www.gilgen.com

Die international tätige Gilgen Logistics ist eine führende Anbieterin von Gesamtsystemen für die In-house-Logistik. Die Kernkompetenzen umfassen Fördersysteme, Lagersysteme, Hochregallager, Automatisierung, IT-Lösungen, Verladesysteme, Spezialgeräte und den Kundendienst.



Graber AG
Sarmenstorferstrasse 31
5615 Fahrwangen
Schweiz
Tel. +41 (0)56 676 64 00
graber@graber.ch
www.graber.ch

Die Kernkompetenzen der Graber AG umfassen die Beratung, Planung und Realisierung von Intralogistik-Gesamtlösungen, Retrofit und Wartung, Roboter-Peripherien, fahrerlose Transportfahrzeuge, Sondermaschinenbau, Baugruppenfertigung und Kundenauftragsfertigung.



GS1 Schweiz
Monbijoustrasse 68
3007 Bern
Schweiz
Tel. +41 (0)58 800 70 00
info@gs1.ch
www.gs1.ch

GS1 Schweiz ist die Kompetenzplattform für nachhaltige Wertschöpfung auf der Basis optimierter Waren- und Informationsflüsse. Als Fachverband mit rund 5000 Mitgliedsunternehmen vernetzt GS1 Schweiz Beteiligte, fördert die Kollaboration und vermittelt Kompetenz in Wertschöpfungsnetzwerken. Globale GS1 Standards und Prozessmodelle ermöglichen die Gestaltung effizienter Wertschöpfungsketten. Praxisorientierte Weiterbildung, Fachpublikationen sowie Veranstaltungen zum Erfahrungs- und Wissensaustausch sind weitere zentrale Tätigkeitsfelder.



HW-REGALE AG
Riedgrabenstrasse 10
Postfach 121
8153 Rümlang
Schweiz
Tel. +41 (0)44 817 60 50
info@hw-regale.ch
www.hw-regale.ch

HW-Regale AG - Bei uns kaufen Sie Ordnung und Platzgewinn mit System! Mit qualitativ hochstehenden, modularen Regalsystemen decken wir den Bedarf vom Allzweckregal bis zum palettenkonformen Hochregallager.



IAS Institut für Angewandte Simulation (ZHAW)
Grüntal
8820 Wädenswil
Schweiz
Tel. +41 (0)58 934 58 01
marcel.burkhard@zhaw.ch
www.ias.zhaw.ch

Modellierung, Simulation und Optimierung sind die Arbeitsschwerpunkte des Instituts für Angewandte Simulation. Wir verwenden Methoden und Algorithmen aus der Grundlagenforschung, um in aktuellen Problemstellungen neue Lösungsansätze zu entwickeln und mit modernsten Techniken und Werkzeugen umzusetzen.



ICS Identcode Systeme AG
Sophie-Guyer-Strasse 9
8330 Pfäffikon
Schweiz
Tel. +41 (0)44 952 44 44
info@identcode.ch
www.identcode.ch

Unsere Spezialitäten:
Codier- und Identifikationssysteme, Barcode, RFID, mobile Datenerfassung, Etikettendrucker, Datenfunksysteme, Thermo-Transfer-Drucker, Drucksysteme, Barcode-Leser, AUTO-ID-Systeme, Kommissioniersysteme und -technik, Software für die Etikettierung.



ID-Systems AG
Sägeweg 7
2557 Studen
Schweiz
Tel. +41 (0)32 374 71 11
info@idsystems.ch
www.idsystems.ch

Von der Planung über die Realisierung bis zur Nachbetreuung.
Unsere Palette umfasst Barcodescanner, Handleser, mobile Datenerfassungs-Terminals, Barcode-Prüfgeräte, stationäre Barcodeleser, Etikettendrucker, Bildverarbeitungssysteme (Vision), Laserbeschriftungen, Sensorik, Lichtgitter sowie Messtechnik.



IE Industrial Engineering Zürich AG
Wiesenstrasse 7
8008 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)44 389 86 00
zuerich@ie-group.com
www.ie-group.com

IE bietet als langjähriger Spezialist Lösungen für alle Anliegen rund um ein Industriebauvorhaben an. Anforderungen von Architekten und Bauingenieuren, Anlagenlieferanten und Behörden verschmelzen zu einem Gesamtpaket, das genau zu Ihnen passt. Logistik ohne Kompromisse – dafür steht IE.



Jungheinrich AG
Holzikerstrasse 5
5042 Hirschtal
Schweiz
Tel. +41 (0)62 739 31 00
info@jungheinrich.ch
www.jungheinrich.ch

Die Jungheinrich AG gehört zu den führenden Anbietern in den Bereichen Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik weltweit. Als Gesamtanbieter für intralogistische Lösungen liefern wir nicht einfach Standard, sondern die für Sie rentabelste Lösung.



Kaiser Industrie-Automation AG
Nordringstrasse 9
4702 Oensingen
Schweiz
Tel. +41 (0)62 388 30 50
info@kaiser-ag.ch
www.kaiser-ag.ch

Die Kaiser Industrie-Automation AG ist seit über 50 Jahren ein unabhängiges und führendes Unternehmen in den Bereichen der Intralogistik und SPS-Automation von der Planung über die Beratung bis zur Ausführung für alle Bereiche der Lager- und Fördertechnik.



Kardex Systems AG
Chriesbaumstrasse 2
8604 Volketswil
Schweiz
Tel. +41 (0)44 947 61 11
info.remstar.ch@kardex.com
www.kardex-remstar.ch

Kardex Remstar ist ein führender Anbieter von dynamischen Lager- und Bereitstellungssystemen.



KIFA AG
Schützenstrasse 25
8355 Aadorf
Schweiz
Tel. +41 (0)52 368 41 21
info@kifa.ch
www.kifa.ch

Die nationale wie auch internationale Ausrichtung macht die KIFA AG zum kompetenten Partner im Verpackungsbereich. Neben Standardprodukten und individuellen Verpackungen gehört der Verpackungsservice zu den grossen Stärken des Unternehmens.



KNAPP AG
Güter-Knapp-Strasse 5-7
8075 Hart bei Graz
Österreich
Tel. +43 5 04952-0
www.knapp.com

Die KNAPP AG ist ein international tätiges Unternehmen im Bereich Lagerautomation und Lagerlogistik-Software. Die KNAPP AG liefert ihre massgeschneiderten intralogistischen Gesamtlösungen weltweit aus und betreut Kunden auf allen bewohnten Erdteilen.



**Logistik ist unsere Leidenschaft,
Ihr Erfolg unsere Messlatte.**

Konzipieren. Realisieren.

agiplan ag, Aubrigstrasse 23, CH-8645 Rapperswil-Jona, +41 55 212 12 12, www.agiplan.ch



einfach schneller!

«Drucksachen bis morgen –
mit dem 24-h-Service möglich!»
Antonin Röthlisberger, Support.

 **DruckEinfach.ch**
Hier drucken Profis

KÜHNE+NAGEL

Kühne + Nagel AG
Feldeggstrasse 5
Postfach 635
8152 Glattbrugg
Schweiz
Tel. +41 (0)44 866 81 75
info.glattbrugg@kuehne-nagel.com
www.kn-portal.com

Kühne + Nagel Schweiz bietet seinen Kunden ein umfassendes Dienstleistungsportfolio im Logistikbereich, ermöglicht durch engagierte Mitarbeiter und moderne IT-Systeme.



Lagerhäuser Aarau AG
Postfach 3302
5001 Aarau
Schweiz
Tel. +41 (0)62 836 07 07
info@la-aarau.ch
www.la-aarau.ch

Temperaturgeführte Lagerbereiche, Lagerung von Standard- und abweichenden Palettenformaten, Kommissionierung, Co-Packing/Preismarking, Etikettieren, Umpackarbeiten, Erstellen von Displays, umweltgerechte Entsorgung



Linde Material Handling Schweiz AG
Alte Dübendorferstrasse 20
8305 Dietlikon
Schweiz
Tel. +41 (0)44 835 23 00
info@linde-mh.ch
www.linde-mh.ch

Gabelstapler, Fördertechnik, Flurfördermittel, Dienstleistungen im Logistikbereich



M+R SPEDAG Gruppe
Kriegackerstrasse 91
4132 Muttenz
Schweiz
Tel. +41 (0)58 677 77 77
info@mrspedag.ch
www.mrspedag.ch

Die M+R SPEDAG Gruppe ist ein führendes Unternehmen der Schweizer Logistikindustrie. Seit über achtzig Jahren bieten wir eine hohe Kompetenz als Speditions- und Logistikdienstleister auf allen Verkehrsträgern, mit eigenen Büros und Partnern rund um den Globus.



Miebach Consulting AG
Baarerstrasse 141
6300 Zug
Schweiz
Tel. +41 (0)41 710 34 53
zug@miebach.com
www.miebach.com

Wir entwickeln und realisieren «Best-in-Class»-Lösungen für unsere Kunden, um Supply Chain-Exzellenz und nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu erreichen. Im Fokus stehen Kosten- und Serviceeffizienz, flexible und zuverlässige Prozesse und ein wirtschaftlicher Grad an Automatisierung.



PARALLEL Informatik AG
Inseliquai 8
6005 Luzern
Schweiz
Tel. +41 (0)41 369 67 67
info@parallel.ch
www.parallel.ch

Die PARALLEL Informatik AG realisiert und betreut IT-Lösungen mit Software, Datenbanken und Infrastruktur. Zudem entwickeln wir Software-Standardprodukte für die Planung und Organisation des Workflows in den Bereichen Produktion, Logistik, Wägesysteme und Zeiterfassung.

PLANZER

Planzer Transport AG
Lerzenstrasse 14
8953 Dietikon
Schweiz
Tel. +41 (0)44 744 64 64
planzer.ch

Planzer gehört zu den Schweizer Marktführern in der Logistikbranche und bietet eine breite Dienstleistungspalette an. Diese umfasst neben nationalen und internationalen Transporten auch Lagerlogistik, Verzollungen sowie Spezialtransporte.



Post CH AG – PostLogistics
Wankdorfallee 4
3030 Bern
Schweiz
Tel. 0848 888 888
kundendienst@post.ch
post.ch

Die Post ist schweizweit die grösste Logistikanbieterin. Dringende Express- und Kuriersendungen, federleichte Pakete oder tonnen schwere Wagenladungen befördern wir zuverlässig. Ob einfacher Versand oder effiziente Gesamtlösungen mit vielen Extras – die Schweizerische Post übernimmt alles rund um Ihre Logistik.



RALOG Engineering AG
Aarburgerstrasse 21
4800 Zofingen
Schweiz
Tel. +41 (0)62 752 01 10
info@ralog.ch
www.ralog.ch

Ihre erfolgreiche Logistik basiert auf optimierten Prozessen, passender Infrastruktur, durchgängiger IT sowie darauf abgestimmter Organisation und Ausbildung. Wir unterstützen Sie bei Analyse und Definition der Prozesse, Planung von Waren- und Informationsfluss, Ausschreibungen und Umsetzung.



Rhenus Logistics
Fegistrasse 5
8957 Spreitenbach
Schweiz
Tel. +41 (0)56 419 79 79
hans-rudolf.werner@ch.rhenus.com
www.rhenus.ch

Gründungsjahr: 1912, in Privatbesitz
Mitarbeiterzahl: 1500
Niederlassungen: Basel, Bern, Buchs, Chavornay, Dintikon, Spreitenbach, Schaffhausen, Thayngen, Genf, Losone, Lugano, Rekingen, Zürich Flughafen
Zertifizierungen: ISO9001, ISO13485, ISO22000, ISO14001, AEO



SBB Cargo AG
Bahnhofstrasse 12
4600 Olten
Schweiz
Tel. 0800 707 100
cargo@sbbcargo.com
www.sbbcargo.com

SBB Cargo ist marktführend im Schweizer Schienengüterverkehr. Wir organisieren Bahntransporte nicht nur effizient und nachhaltig, sondern auch mit einer Pünktlichkeit von über 98 Prozent. Täglich verkehren auf dem Schweizer Schienennetz über 3000 Wagen.



Semadeni AG
Tägetlistrasse 35-39
3072 Ostermundigen
Schweiz
Tel. +41 (0)31 930 18 18
info@semadeni.com
www.semadeni.com

Das Unternehmen befasst sich mit der Entwicklung, Konstruktion, Fertigung und dem Vertrieb von Produkten aus Kunststoff für die Bereiche Industrie und Logistik, Baugewerbe und Gebäudeunterhalt, Food und Gastro, Labor und Wissenschaft sowie für das Gesundheitswesen.



Siemens Postal, Parcel & Airport Logistics AG
Albisriederstrasse 243c
8047 Zürich
Schweiz
Tel. +41 (0)58 558 45 89
PPAL_Sales.ch@siemens.com
www.siemens.ch/logistics

Kundenspezifische Lösungen für Distributions- und Industrielogistik, Post- und Paketautomatisierung sowie Gepäcksortierung an Flughäfen. Mit der umfassenden Erfahrung unserer Ingenieure und Techniker sorgen wir für einen zuverlässigen Betrieb – rund um die Uhr – während 365 Tagen im Jahr.



SSI Schäfer AG
Schaffhauserstrasse 10
8213 Neunkirch
Schweiz
Tel. +41 (0)52 687 32 32
info.ch@ssi-schaefer.com
www.ssi-schaefer.com

SSI SCHÄFER Schweiz ist ein Komplettanbieter für Lager- und Logistiksysteme. Das Produkt- und Leistungsportfolio zählt zu den umfangreichsten der Branche und ermöglicht die Entwicklung exakt zugeschnittener, nachrüstbarer manueller, teil- oder vollautomatisierter Lösungen nach dem Baukastenprinzip für jede Branche und jede Anwendung.



STILL AG
Industriestrasse 50
8112 Otelfingen
Schweiz
Tel. +41 (0)44 846 51 11
info@still.ch
www.still.ch

STILL – First in Intralogistik! Als ein führender Anbieter von Flurförderzeugen, wie Gabelstaplern, Wagen und Schleppern, bieten wir nebst der «Hardware» auch eine umfassende Palette an Dienstleistungen für die innerbetriebliche Logistik an. STILL – Ihr Partner!



Stöcklin Logistik AG
Förder- und Lagertechnik
Postfach
4143 Dornach
Schweiz
Tel. +41 (0)61 705 81 11
info@stoeklin.com
www.stoeklin.com

Seit über 80 Jahren bietet die Schweizer Stöcklin-Gruppe weltweit innovative und kundenspezifische Logistiklösungen «alles aus einer Hand» an, die höchste Anforderungen erfüllen. Wir begleiten unsere Kundschaft bei der Planung und Projektierung bis hin zur Lieferung schlüsselfertiger Gesamtsysteme.



Streck Transport AG
Industriestrasse 30
4313 Möhlin
Schweiz
Tel. +41 (0)61 855 12 15
info@streck.ch
www.streck-transport.com

Streck Transport verbindet seit über 65 Jahren erfolgreich Innovation mit Tradition. Wir sind weltweit tätig und über führende Kooperationen im Landverkehr und in der Luft- und Seefracht bestens vernetzt. Des Weiteren sind wir Ihr Partner für Logistik und Outsourcing sowie Gefahrgutabwicklung für Land-, Luft- und Seetransporte.



Sulser Logistik AG
Industriestrasse 52
8112 Otelfingen
Schweiz
Tel. +41 (0)44 847 46 45
info@sulsergroup.ch
www.sulsergroup.ch

Die Sulser Group bietet Ihnen Dienstleistungen in den Bereichen Logistik (Sulser Logistics Solutions AG), Transport (Sulser Transport AG), Handel und Services (Sulser Trading & Services AG), Erwachsenenbildung (Swiss Logistics Academy AG) und Arbeitsintegration (Swiss ProWork AG).



SVZ Schweizer Versandzentrum AG
Blumattstrasse 7+9
6162 Entlebuch
Schweiz
Tel. +41 (0)41 482 81 82
info@versandzentrum.ch
www.versandzentrum.ch

Das SVZ ist ein Dienstleistungsunternehmen mit kundenorientiertem Volls-service: Logistics-Fulfillment (Rundum-Sorglos-Logistik), Webshop-Solutions, Kundendienst mit Callcenter, Inhouse-Nähatelier und Inhouse-Endmontageteam, Debitorenmanagement inklusive Inkasso.



TGW Systems Integration AG
Grundstrasse 4b
6343 Rotkreuz
Schweiz
Tel. +41 (0)41 799 40 00
systems.ch@tgw-group.com
www.tgw-group.com

«Living Logistics» – TGW ist mehr als ein Systemintegrator. Von der Planung und Realisierung bis hin zum Service und Retrofit: Wir sind der ideale Lifecycle-Partner für Ihr Logistiksystem. Mit international führendem Know-how, Engagement und Leidenschaft sind wir für Sie da.



W+P Weber und Partner AG
Speerstrasse 18
9500 Wil
Schweiz
Tel. +41 (0)71 929 90 40
info@wpag.ch
www.wpag.ch

Wir lösen Logistikprobleme für unsere Kunden aus den Bereichen Industrie, Handel und Öffentlichkeit. Unsere Kunden schätzen unsere praxisnahen und wirtschaftlich gewinnbringenden Resultate, die spezifisch auf die jeweilige Ausgangslage und Anforderungen ausgerichtet sind.



WEZ Kunststoffwerk AG
Industriestrasse 8
5036 Oberentfelden
Schweiz
Tel. +41 (0)62 737 88 00
info@wez.ch
www.wez.ch

Mit einem umfangreichen Standardsortiment, innovativen Projektlösungen und eigenem Werkzeugbau ist WezSuisse für seine hochwertigen Transportlösungen im Bereich ESD Schutz, Intralogistik und Prozessautomation international sehr beliebt.



WILUX PRINT AG
Rosswiesstrasse 25
8608 Bubikon
Schweiz
Tel. +41 (0)55 253 24 24
mail@wilux.ch
www.wilux.ch

Wo Produkte etikettiert, beschriftet, markiert und codiert oder Barcodeinformationen erfasst und weiterverarbeitet werden sollen, hilft Ihnen die WILUX PRINT AG mit hochmodernen Geräten und Maschinen, Prozesse zu verkürzen, Handhabungen zu vereinfachen und so Kosten zu sparen.



XELOG AG
Birkenstrasse 49
6343 Rotkreuz
Schweiz
Tel. +41 (0)41 783 80 00
info@xelog.com
www.xelog.com

XELOG konzipiert und realisiert kunden-spezifische, innovative Lösungen für die Führung, Steuerung und Optimierung des gesamten Material- und Informationsflusses in der Intralogistik. XELOG ist Hersteller von «Ready-to-run»-Software-Lösungen für professionelles Warehouse Management.



The Global Language of Business



**ZEILEN-
LAGER**

Hier lernen Sie Logistik.

Ihre Weiterbildung:
Logistikfachfrau/-mann,
Logistikleiter/-in oder Supply
Chain Manager/-in
www.gs1.ch/weiterbildung



**Mit vollständigem Lagertechnik-
und Gabelstapler-
Programm von
1 bis 42 Tonnen!**



WELTWEIT INNOVATIV – IHR KOMPETENZPARTNER FÜR LOGISTIKLÖSUNGEN

Seit mehr als 80 Jahren ist die Schweizer Stöcklin-Gruppe Ihr kompetenter Partner für weltweit innovative und kundenspezifische Logistiklösungen.

Als international erfahrener Systemintegrator von Intralogistiksystemen begleiten wir unsere Kundschaft bereits bei der Planung und Projektierung bis hin zur Lieferung schlüsselfertiger Gesamtsysteme. Mit unserer vorwiegend eigenen Produktion sind wir in der Lage, Förder- und Lagersysteme für verschiedenste Ladeträger sowie Flurfördermittel anzubieten, die dazu beitragen Ihre Wettbewerbsfähigkeit langfristig und nachhaltig zu stärken.



Benutzen Sie den QR-Code oder besuchen Sie uns direkt unter www.stoecklin.com um mehr über uns und unsere Produkte zu erfahren.

SWISS QUALITY FOR YOU 



Stöcklin Logistik AG
Förder- und Lagertechnik

www.stoecklin.com
info@stoecklin.com

Stöcklin



Nous remercions nos partenaires pour leur précieux soutien!

Informations complémentaires: www.logistikmarkt.ch



Partenaire de l'étude:

Lehrstuhl für Logistikmanagement



Universität St.Gallen