



M-Lab - The Mobile and Ubiquitous Computing Lab

B.A. HSG Alexander Schürmann
Dipl.-Kfm. Thomas J. P. Wiechert

M-Lab Arbeitsbericht [33]
Version 1.0
16.05.2007



Alexander Schürmann hat 2007 den Bachelor of Arts HSG in Betriebswirtschaftslehre erlangt. Im Rahmen seines Studiums hat er sich intensiv mit den Themen Informations-, Medien- und Technologiemanagement befasst.



Thomas Wiechert doktriert am Institut für Technologiemanagement der Universität St. Gallen. Er beschäftigt sich dort mit RFID und NFC Anwendungen im Einzelhandel

Kontakt:

ITEM-HSG
Universität St. Gallen
Dufourstr. 40a
9000 St. Gallen
Schweiz

Telefon: +41-71-224-7240
Fax: +41-71-224-7301

E-Mail:
thomas.wiechert@unisg.ch

Reduktion von Out-of-Stock Situationen im Einzelhandel durch die Neugestaltung der Filialprozesse

Zusammenfassung

Die vorliegende Arbeit untersucht die Ursachen von Out-of-Stock-Situationen im stationären Einzelhandel, und weist Möglichkeiten auf, diese durch die Umgestaltung filialinterner Prozesse zu vermindern. Hierbei werden Prozessneugestaltungen betrachtet, welche erst durch den Einsatz der RFID Technologie ermöglicht werden.

Im Einzelhandel sind heute durchschnittlich 5-10% aller Produkte nicht in ihren Regalen verfügbar. Dies führt zu einem geschätzten Umsatzverlust von ca. 4%. RFID kann Einzelhändler dabei unterstützen neue, effizientere filialinterne Prozesse zu gestalten um diesem Umsatzverlust entgegen zu treten.

Die vorliegende Arbeit kommt zu dem Schluss, dass der Einsatz von RFID im Einzelhandel das Auftreten von Out-of-Stock Situationen reduzieren kann, indem die Entscheidungsgrundlage für Manager durch genauere Datenbestände optimiert wird und filialinterne Prozesse effizienter gestaltet werden können.



Universität St. Gallen

© M-Lab



Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich