

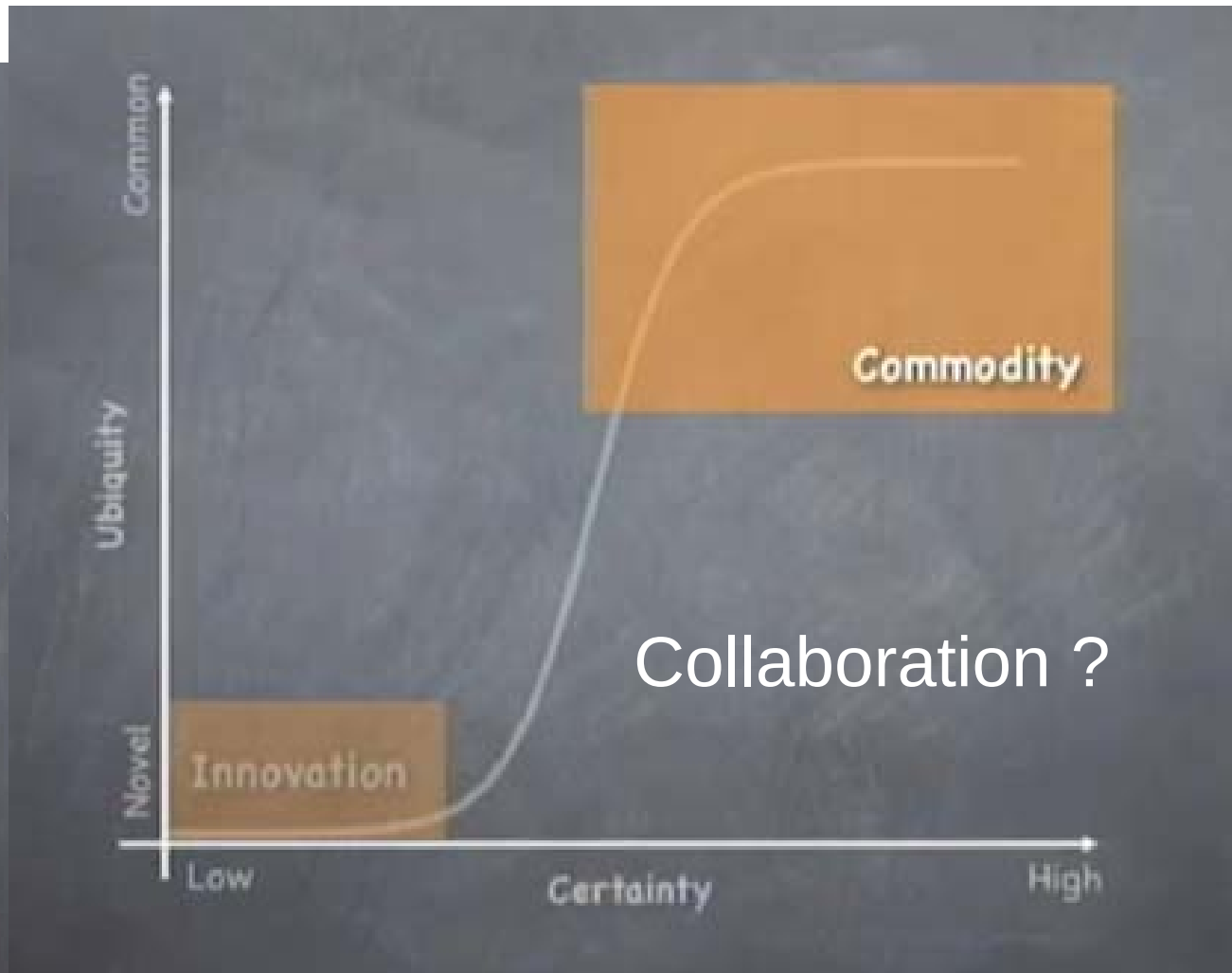


Revolutionäre Trends in der Zusammenarbeit

- **The Wiki Way**
- **The Twitter Way**
- **The Open Innovation Way**

Prof. Dr. Andrea Back, Sept. 2009

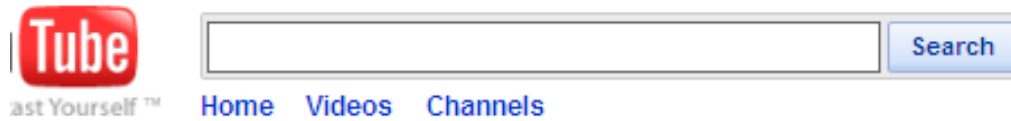
Revolutionär: Transformationsprozess in Industrien



Was bringt den Durchbruch für Collaboration 2.0 ? → Nicht allein die Technologie!



Rückblende: Die Erfindung des Rads (2 min.)



killing good ideas - wheel

<http://www.youtube.com/watch?v=K2xsHATZsTg>



„According to its developers, it will Change The Way We Work & Live“



Because it rolls

It can be added to waggons,
to make moving a heavy load
easier



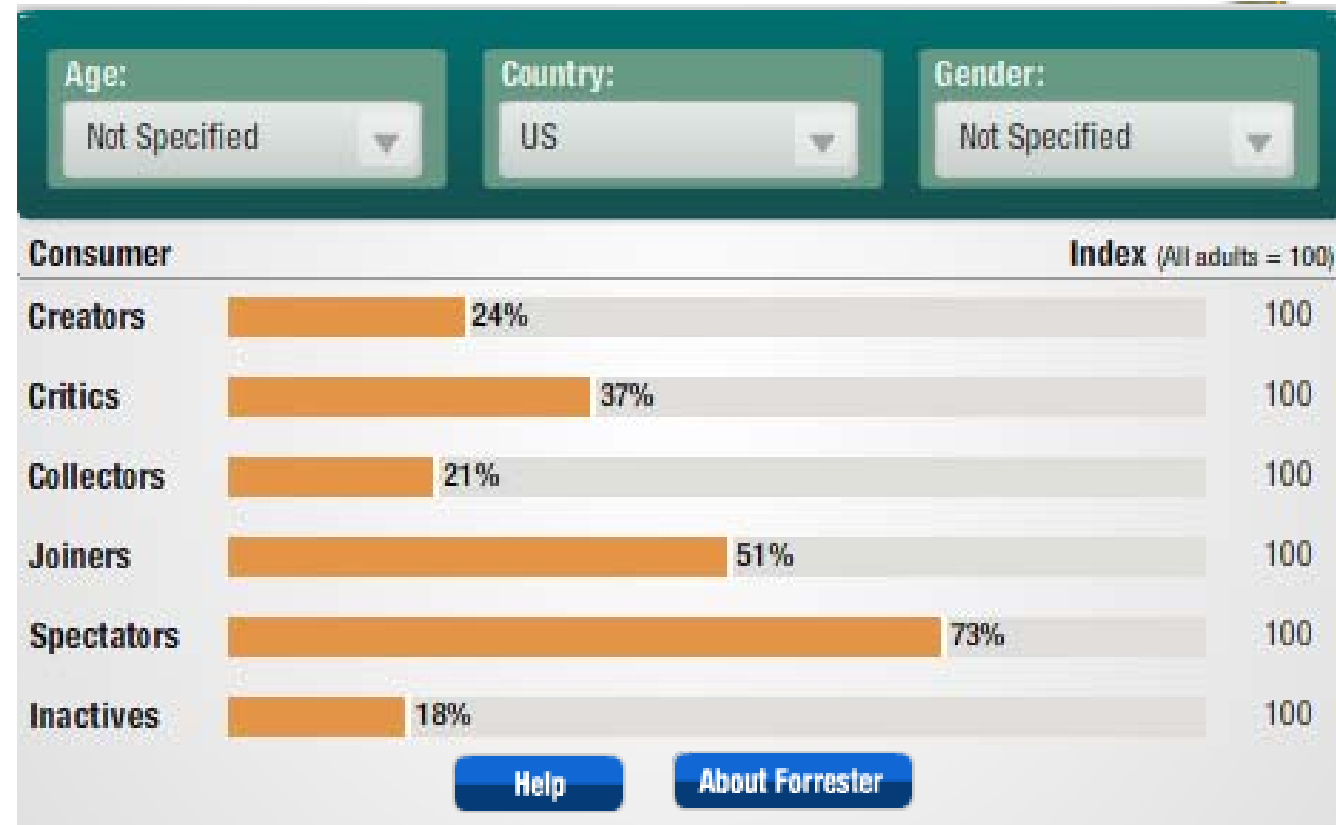
Weil das Web für alle zum
Mitmachen offen ist

Es wird an den PC-Arbeits-
platz montiert, so wird die
Wissensarbeit leichter

Welche 2.0-Aktivitäten entfalten die Nutzer ?



Consumer Profile Tool (now with 2009 data)



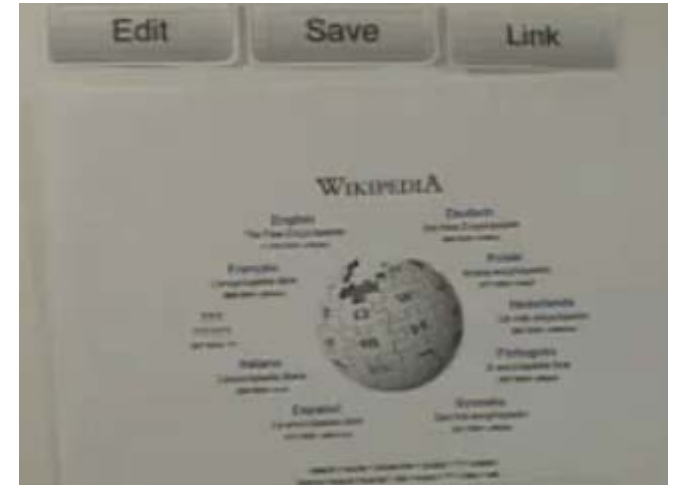
http://www.forrester.com/Groundswell/profile_tool.html

1 WIKI - Collaboration



It could roll away,
and get lost,

It could roll over your foots

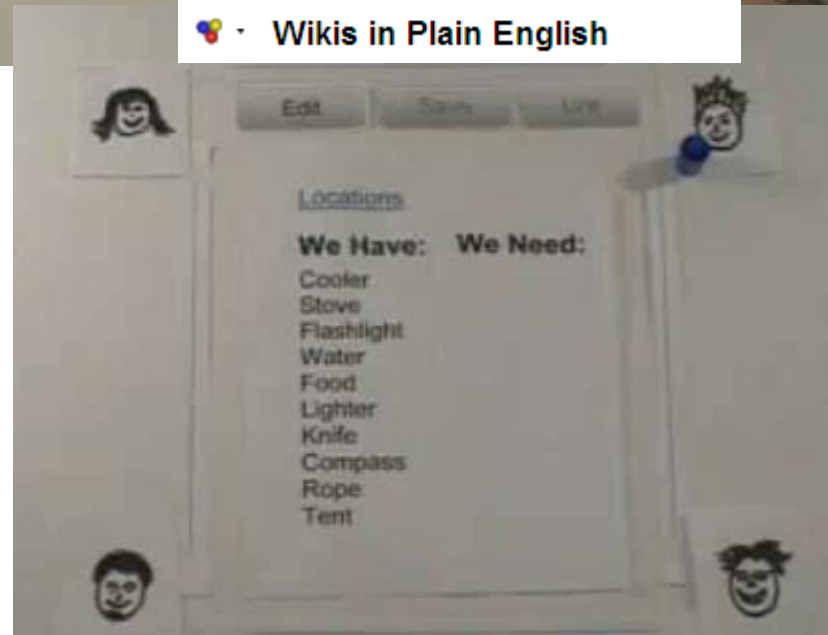
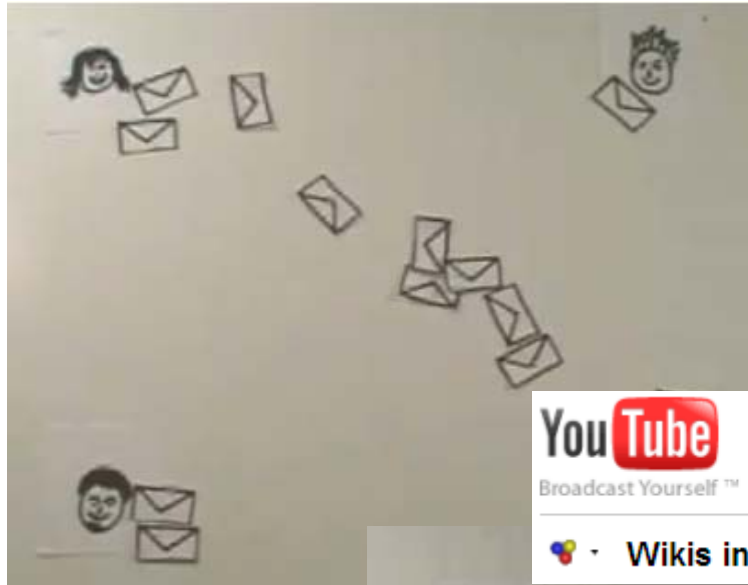


Das Wiki könnte ausser
Kontrolle geraten

Die Nutzer könnten
Schaden anrichten



The Wiki-Way (CommonCraft Serie – In Plain English)



Ein Vorstand, der das Unternehmen ganz auf Wiki-Intranet umgestellt hat

“Wie vom Donner gerührt” – vom Wiki-Selbstregelungsmechanismus (Teil 2 von 9)

Freitag 1. August 2008 - Von Andrea Back in der Kategorie Case Friday, Synaxon, Vlogs
[Artikel bearbeiten](#)

Wann waren Sie das letzte Mal vom Donner gerührt? [Frank Roebbers](#), CEO der Synaxon AG, hatte dieses Erlebnis als er von [Jimmy Wales](#) hörte, wie [Wikipedia](#) funktioniert. Er war sich dann sicher, dass es mit dem Unternehmenswiki bei Synaxon klappen würde.



<http://www.business20.ch/>

Verschiedenste Wiki-Sorten: Tools & Anwendungen für eine Aufgabe – ein Projekt – den Lehrstuhl – ...

<http://www.business20.ch/>

EtherPad

Public Pad

Pad Options Import/Export Saved revisions Time Slider

B I U S [List Icon] [Text Icon] [Image Icon] [Undo] [Redo]

Andrea Back

Thesen zum Kontext

- Grosse Systeme lösen sich auf oder werden kleiner. Ad-hoc Firmen und Selbstschutz auf diese Arbeitswelt vor, um das Risiko dafür ist das Hypertextorganisation
- "Kleinheit" und "Größe" auch seiner Stabilität im Überlebensfähigkeit.
- Der Digitale Footprint HR zentral pflegt.
- Der Digital Footprint bildet Außen gelangt entscheid
- Bei allen Werkzeugen müssen geben. (Die illusorische Idee "Spielen" sein. >> Vgl. Das
- Speziell im Vertrieb/Beratung Kreativität. Es verhindert al Allerdings ist die Vergesells personnenbezogenen) Erfolg strategische Vertriebsentsc
- Crowdsourcing (konkrete werden Lösungen und Antw beschriebenen System von E
- "Ideen-Ökologie": Es gibt S durch ein Problem gibt oder allerdings bereits eine Auffor latenten Leidensdruck, ohne, konkretes Anliegen formuliert sein müsste. Ideen Management soll zum Mitdenken in Richtung Prozess-, Produktverbesserungen und Innovationen anregen, es soll das Überleben langfristig sicher.

Von ganzen, halbstarken und Microwikis (WissensWert Blog Carnival Nr. 7)

Mittwoch 2. September 2009 - Von Andrea Back in der Kategorie WissensWert Blog Carnival

In der Ausgabe 7 des WissensWert Blog Carnival Wikis dienen und was Wikis überhaupt bringen. Als ich mir darüber Gedanken machte, fiel mir ein Wiki nach dem anderen ein, das ich regelmässig benutze, ohne immer gleich "Wiki" zu denken. Bei mir sind nämlich drei verschiedene Sorten im Einsatz:

WissensWert Blog Carnival

Share this pad

er 22, 2009

Chat:

FEEDBACK Sidebar Full Window

Zoom: 85%

2 Twitter - Collaboration



the round shape disturbs
me, it is very feminine

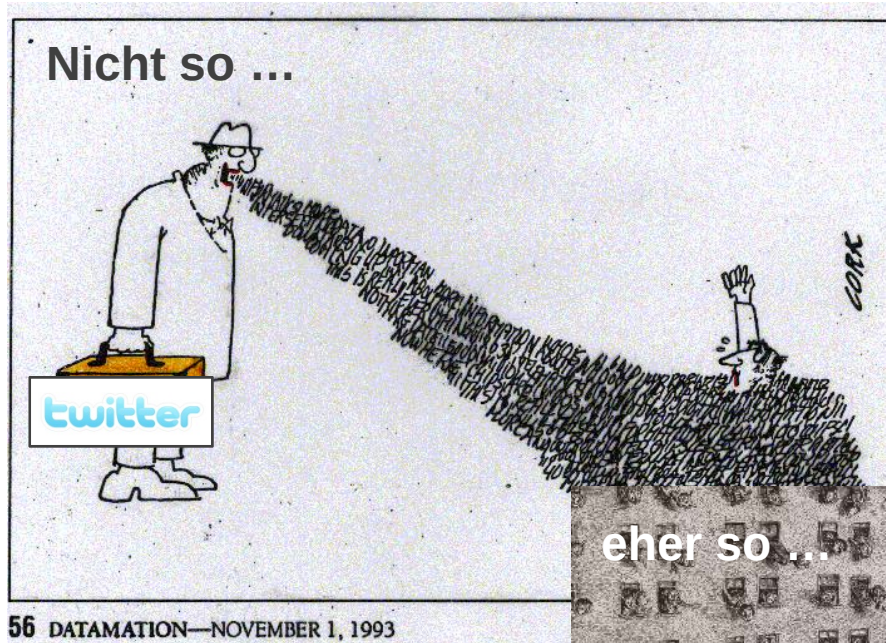
I can't imagine any cave
man want to be seen
with that



... da wird nur Blabla geschwätzt

... unvorstellbar, dass man das
ernsthaft für die Arbeit brauchen
und damit beeindrucken kann

Twitter-Kenner können Collaboration: Triebkräfte wie bei „Das Gerücht“ positiv nutzen



Twitter – wie weltweit die FachkollegInnen zur Seite



The image shows a screenshot of a Twitter page with a 'WISSENSWERT' blog overlay. The overlay is titled 'WISSENSWERT Blog Carnival über Enterprise 2.0, Knowledge Management und E-Learning' and features a yellow biplane flying over a blue sky. The overlay text reads: 'Beiträge zum 5. Wissenswert Blog Carnival: Warum twitterst Du eigentlich?' followed by a list of contributors and their tweets. A purple arrow points from the bottom left towards the overlay.

WISSENSWERT
Blog Carnival über Enterprise 2.0, Knowledge Management und E-Learning

Beiträge zum 5. Wissenswert Blog Carnival: Warum twitterst Du eigentlich?
Jun 16th, 2009 by jrobes.

- Ralph Müller ([studiumdigitale](#)) springt als Letzter (?) auf den Zug und wünscht "Kelly7643" und "Ashley9999" vor die Tür (["Warum ich eigentlich nicht twittert"](#)).
- Andrea Hammer ([Projektlotse](#)) erzählt, wie sie via Twitter zum Thema "Entscheidungsfindung im Team" recherchiert hat. Erfolgreich übrigens (["Wissenswert Blog Carnival Nr. 5"](#)).
- Oliver Bendel (noch einmal: [Crazy Processes](#)) nimmt sich genau 6.453 Zeichen, um Nachdenkliches über einige aktuelle Tendenzen festzuhalten (["Sind 140 Zeichen genug?"](#)).

Gerade @dhinchcliffe Projects fail" gelesen. IT-Projekte scheitern
about 9 hours ago from TweetDeck

Sammler Stoff für Podiumsdiskussion "Enterprise 2.0 - Ein Luxus nicht mitzumachen?" Was werden die Leute da fragen und sagen wollen?
about 9 hours ago from TweetDeck

@kolja_s D am 18.9. be unseres Ins wohl Live-Tv
about 4 hours ago from TweetDeck

@didijo Wenn Sie Themenaufruf des bringen Wikis? http://bit.ly/VZst1
about 5 hours ago from TweetDeck

Teilen Sie es mit: Wissenswert Blog Carnival
<http://bit.ly/VZst1>
about 6 hours ago from TweetDeck

@ABack Weshalb sollte man in einer Hype-Phase einsteigen? Was spricht dagegen, Gutes später zu adaptieren - und Kinderkrankheiten zu meiden?
Manager, (+) Tue 01 Sep 14:54 via web in reply to...

@ABack oder Fehler zu machen können wir uns nicht leisten oder wir haben doch schon ein Wiki, steht zwar nicht viel drin aber...
(+) Tue 01 Sep 14:07 via web in reply to...

@ABack sie werden sagen - hat doch vorher auch funktioniert, warum der Aufstand
(+) Tue 01 Sep 14:04 via web in reply to...

@ABack Wo ist denn die Podiumsdiskussion&gibt es am Ende eine Zusammenfassung online? Denke es wird nach Beispielen und dem Mehrwert gefragt
kolja_s, (+) Tue 01 Sep 13:00 via TweetDeck in reply to...

@ABack Kennst du "DNA Digital"? Hrsg Ulrike Reinhard- gute Essays zum Thema!- auch als eBook

3 Web-based Open Innovation - Collaboration



this added-to-waggon-
thing sounds
very complicated

1. Post a creative project.
2. Watch the world contribute ideas.
3. Choose the one you like.

... die Öffnung des Innovations-
prozesses ins Web tönt
kompliziert – und gefährlich.
*Viele ungelöste Fragen:
rechtliche, wettbewerbliche und
ethische, und ...*

Gestaltungsraum von Open Innovation 2.0

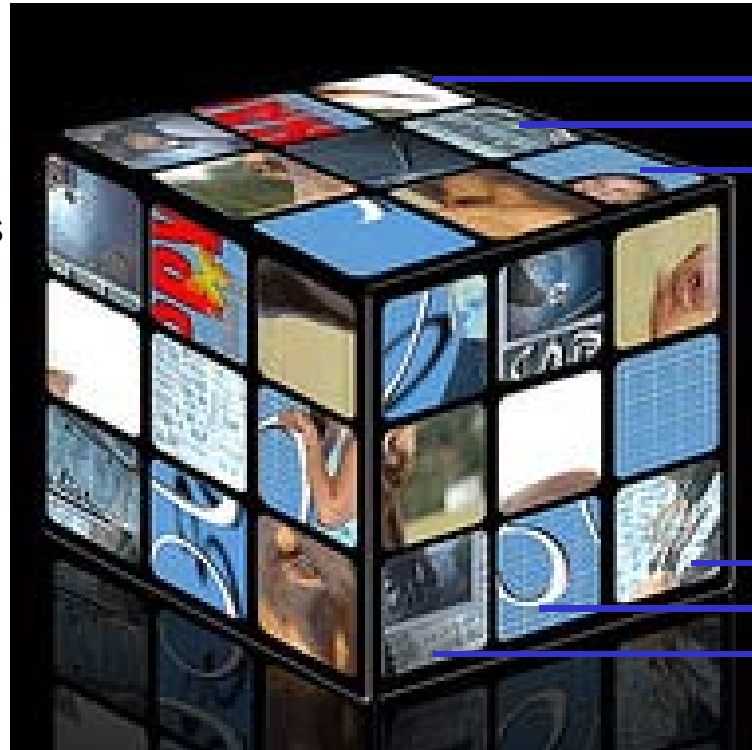
Verschiedenste Formen von Co-Creation

Value Chain Scope

- innovation process:
single, early phases
- final product:
design & creation
- industry:
business model

?

- *type of product: Service*
- *free or compensated contributions*
- *type of product: Info for Decision Support*



Type of Product

- physical
- digital
- **virtual world**

- market mechanisms
- collaborative wiki way
- threaded discussion

Type of Aggregation

FAZIT: Alles ist bereit, dann braucht es nur noch ...

Attitude

Die Normen des Wiki-Way

offen für jeden (Ergänzen, Verändern)
inkrementell
organische Entwicklung
(keine feste Vorstrukturierung)

jeder hat ein Auge drauf
(„many eyeballs make each bug shallow“)

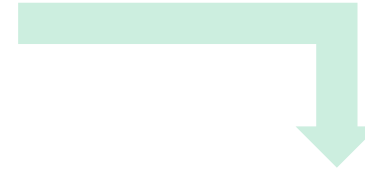
einfach zu benutzen (zu lernen)

TICKEN SO UNSERE BEHÖRDEN UND UNTENEHMEN ?

... d.h. was sagen Ihre Vorgesetzte? (Machthaber)

Haben Sie es auch in
quadratisch, auf
bürokratisch ?!

If ...



then rather ...



<http://www.idee-ade.de/>

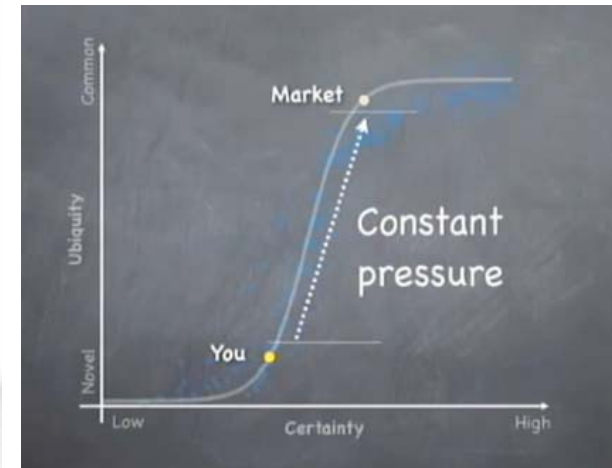
NO SQUARE !!



www.youtube.com/watch?v=K2xsHATZsTg



**YOU and CH
@DISADVANTAGE ?**



Slide from video recording, Oscon '09 (Youtube):
Simon Wardley: Cloud Computing – Why IT Matters

ICH WÜNSCHE ANGEREGTE DISKUSSION