Institute of Information Management

University of St.Gallen

Corporate Intelligence

Architekturunterstützung von Transformationen



Prof. Dr. Stephan Aier
Assistant Professor

Institute of Information Management
University of St.Gallen
Müller-Friedberg-Strasse 8, CH-9000 St. Gallen
Tel: +41 71 224 3360 Fax: +41 71 224 2189

stephan.aier@unisg.ch
www.iwi.unisg.ch

CC CI Competence Center Corporate Intelligence

AACSB ACCREDITED

EFMD EQUIS ACCREDITED

Business Transformation Academy's BTM²

Business Transformation Management Methodology

Meta Management	Orchestration of individual disciplines: Guidelines, Leadership, Culture, Values and Communication							
Direction			**Enablement**					
Strategy Management	**Value Management**	**Risk Management**	**Processes Management**	**Program/Project Management**	**IT Transformation Management**	**Organizational Change Management**	**Competence & training management**
AS-ISData Collection	Baseline analysis	360° Strategic Risk Assessment	Determine scope of analysis	Program Planning and Governance	Business and IT Capability Assessment	Set-up & governance	Competence strategy
Analysis of needs & maturity level	Value estimation	Deep dives for strategic risk areas	From template to bespoke inventory	Program & Proj. Integration Mgmt	To-be analysis	Stakeholder management	Training need analysis
Design business vision	Detailed business case	Assess transformation business case	Identify improvements /add attributes	Program & Project Scope Mgmt	Gap analysis	Change agent network	As-is analysis
Design Business Model	Agree ownership for realization	Define risk strategy	Map selected processes	Program & Project Time & Cost Mgmt	IT roadmap plan	Communication management	Gap analysis
Integrated transformation plan	Plan benefit realization	Risk Management Execution	Plan process implementation	Program Quality Mgmt	Solution architecture design	Performance management - Project team	Curriculum development
Business Case	Execute benefit realization	Risk Monitoring	Implement processes	Program Human Resource Mgmt	IT Deployment plan	Performance management - Business	Training preparation
Organizational model	Review and evaluate results	Identify additional improvement	Evaluate processes	Program Procurement Mgmt	IT Operations & Service Optimization	Change readiness assessment	Training
Risk analysis	Establish potentials for further benefits	Risk Mgmt. as part of Board Governance	Establish CIP	Program Reporting	IT Lifecycle Management	Change monitoring	Evaluation & improvement

Quelle: Business Transformation Academy
Uhl, A., Gollenia, L. (Eds.), A Handbook of Business Transformation Management Methodology, Gower Publishing, Farnham, UK, 2012

© Jul-14, IWI-HSG

Wie können wir Transformationen unterstützen?

Transformationen sind selten lokal beschränkt.

Die zentralen Produkte, Prozesse oder Informations-systeme haben unterneh-mensweite Abhängigkeiten.

Nachhaltige Lösungen zu bauen, heisst Synergien zu kennen und zu nutzen.

Neben lokalen Projekt-perspektiven darf das grosse Ganze nicht verloren gehen.

Enterprise Architecture Management (EAM) ist ein guter Startpunkt dafür.

EAM ist aber oft zu technisch – in Inhalt und Sprache und ignoriert die weichen Faktoren.

Welche **Fähigkeiten** kann EAM zur **Transformationsunterstützung** beitragen und welche Fähigkeiten müssen geschaffen und etabliert werden?

Wir nennen das Ergebnis Corporate Intelligence (CI).

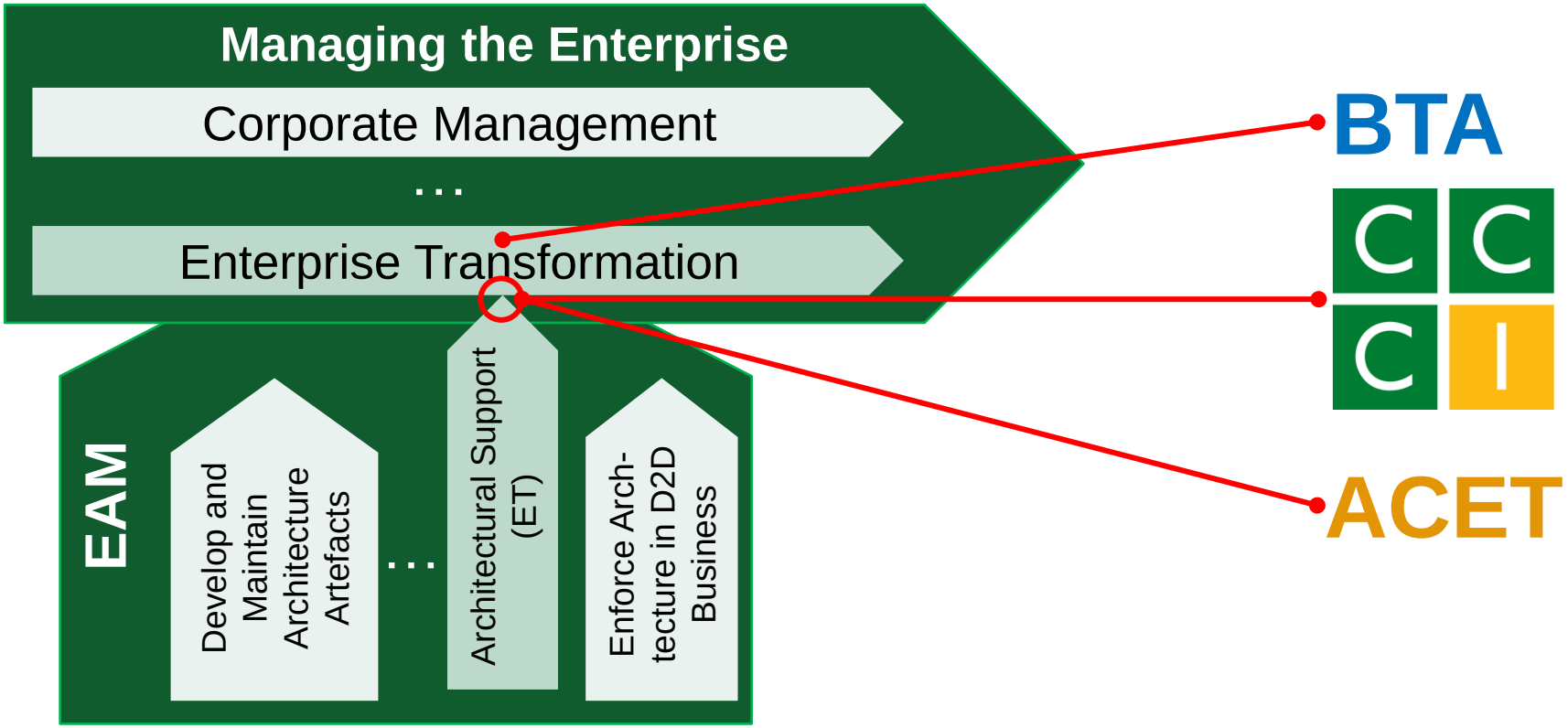
Aufgabe

Wir bauen ein **Corporate Intelligence Framework**, das

- bestehende **EAM-Fähigkeiten integriert**,
- diese um das **Vokabular der Fachseite** erweitert und übersetzbar macht,
- **weiche Faktoren berücksichtigt**, um das Framework auch etablieren zu können
- an verschiedene **Transformationssituationen anpassbar** ist.

Core Issue

How can EAM support Transformations?



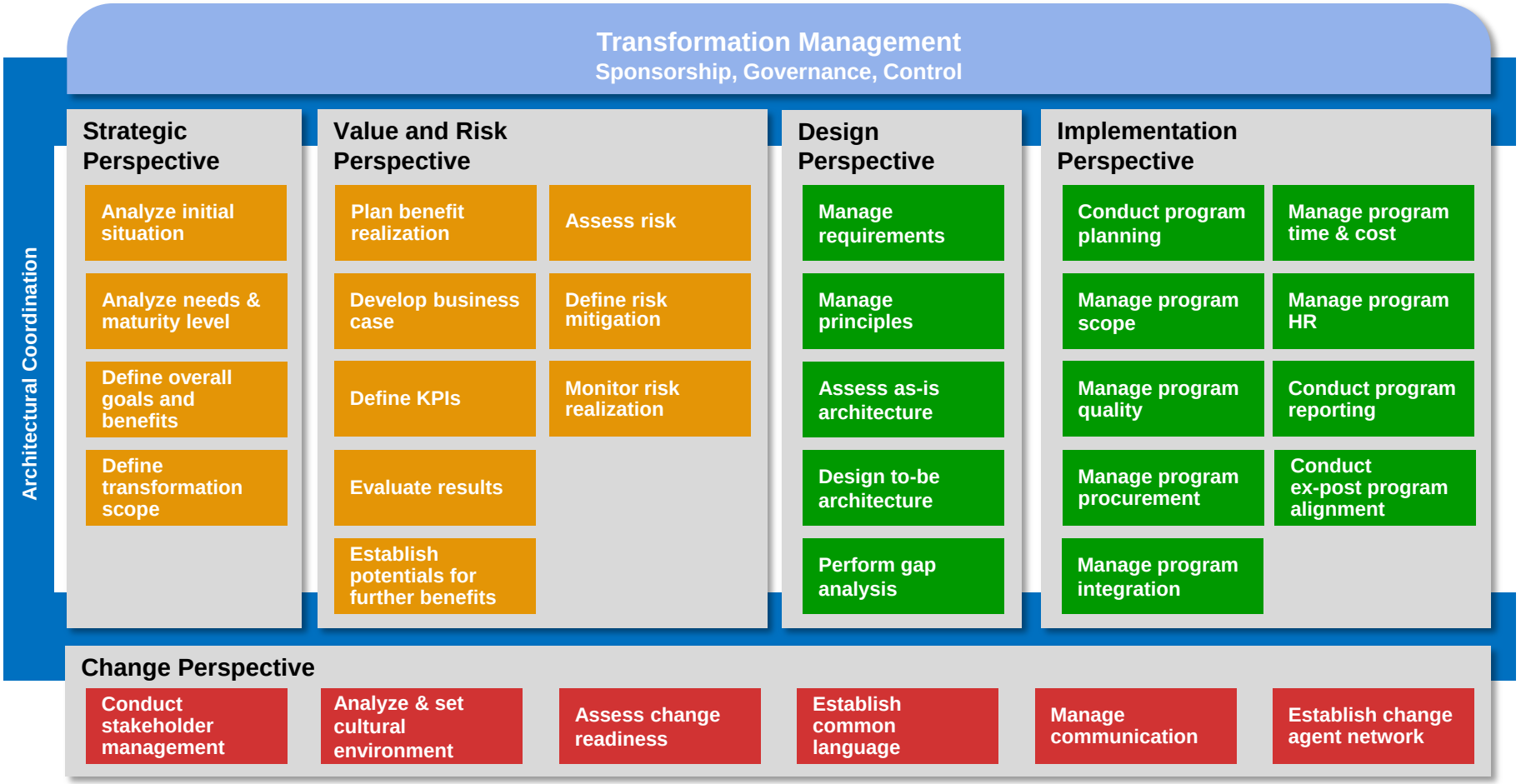
Challenges

1. **Additional capabilities/techniques** required
2. **Modeling** needs to be approached differently
3. **Adoption/institutionalization** is still an issue
4. **Value contribution** of enterprise architecture is still an issue

© Jul-14, IWI-HSG

Lösungsansatz

Corporate Intelligence Framework V0.7



CI

- ist in **Version 0.6** inkl. der Fähigkeiten jedes Blocks **im CC CI erstellt** worden,
- Fähigkeiten werden mit **Modellen, Methoden, Techniken und Templates** gefüllt,
- wird zur **Anwendung** in verschiedenen **Szenarien konfiguriert**

Das CI-Framework im Detail

- Wie können wir die Transformationsmanagement Aktivitäten in den Bausteinen konkret unterstützen?

Manage Communication

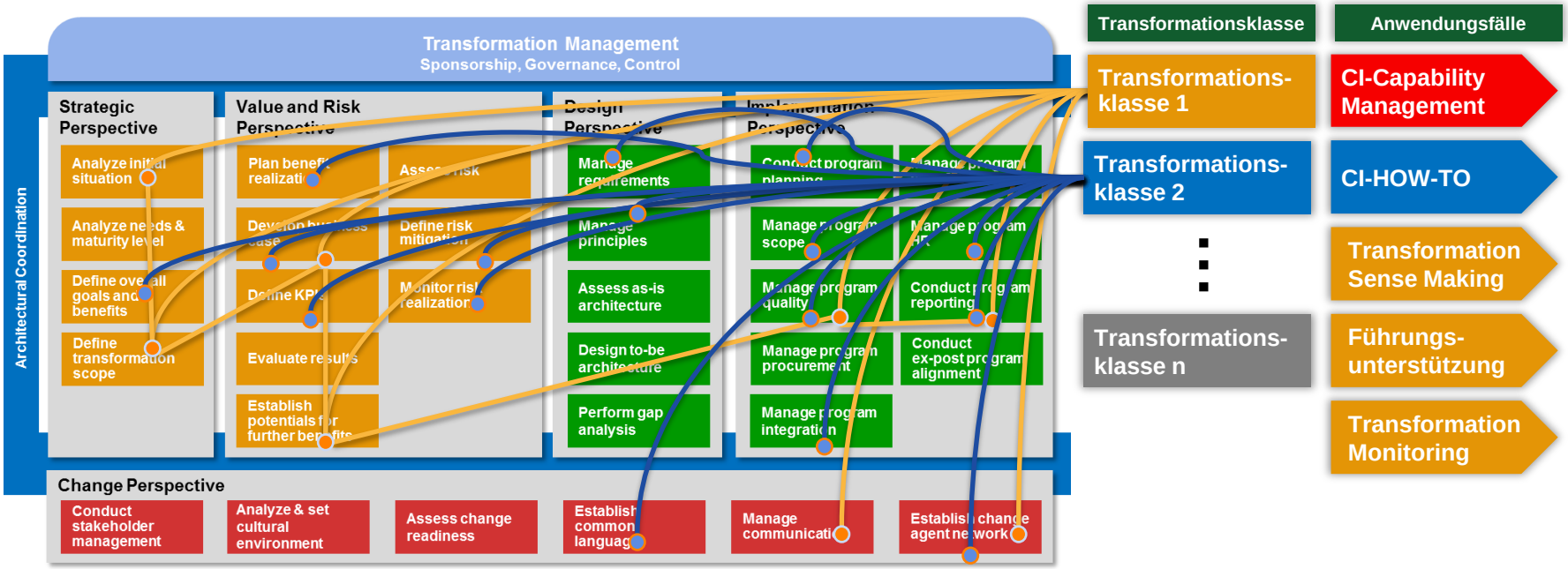
Titel	
Benötigte Inputs	…
Rollen (Wer)	…
Entwurfsaktivität (Was)	…
Technik (Wie)	…
Ergebnis (Output)	…

ToDo

Für jede Capability gibt es eine Vielzahl von Methoden und Techniken – wir müssen sie uns nur zugänglich machen und zur einfachen Anwendung mit Templates hinterlegen.

© Jul-14, IWI-HSG

Transformationsklassen und Anwendungsfälle

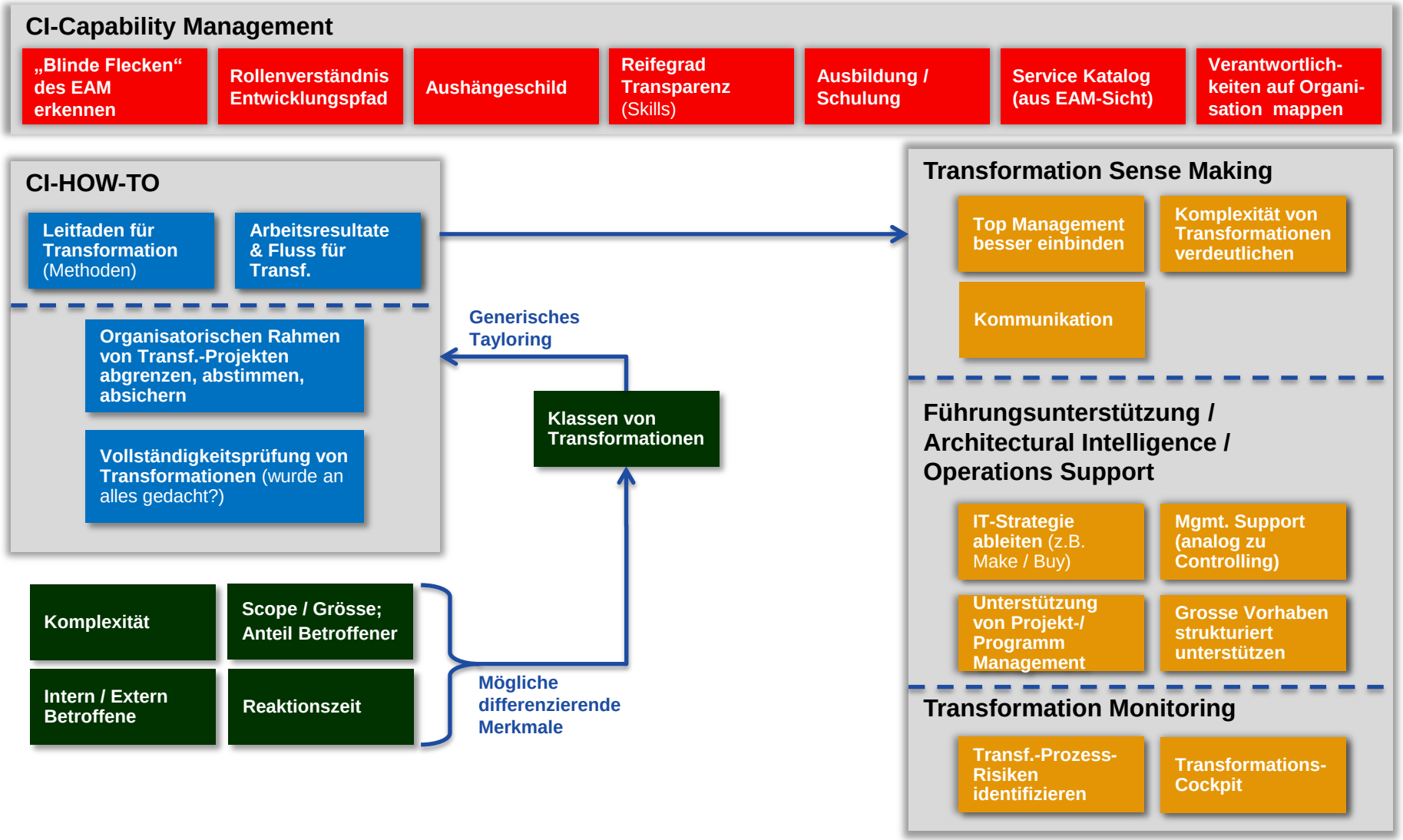


ToDo

Wir definieren anwendbare Anwendungsfälle und brechen dieses für spezifische Transformationstypen herunter, um die Komplexität zu kontrollieren und das Framework nutzbar zu machen.

Work in Progress: How can EAM Support Enterprise Transformation?

Die Anwendungsfälle des CI-Frameworks



© Jul-14, IWI-HSG

Vielen Dank!

Institute of Information Management

University of St.Gallen

Prof. Dr. Stephan Aier
Assistant Professor

stephan.aier@unisg.ch
www.iwi.unisg.ch
+41 71 224 3360

CC Competence Center
CI Corporate Intelligence

http://ci.iwi.unisg.ch

winterthur FINANCIAL PROTECTION · Barmenia Versicherungen · Bundesagentur für Arbeit
COMMERZBANK · EnBW · Swiss Re
Helsana · DIE POST · RWE

CC Competence Center
CI Corporate Intelligence

AACSB ACCREDITED · EFMD EQUIS ACCREDITED