



Elgar Fleisch
Torsten Bechmann
M-Lab Working
Paper No. 8
Version 1.0
15.02.02



Prof. Dr. Elgar Fleisch ist Research Director am M-Lab und Vizedirektor des Instituts für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen



Dr. Torsten Bechmann ist Leiter des Kompetenzzentrums CCEPS und Bereichsleiter „Trendmonitoring“

Contact

Institute of Information
Management
University of St. Gallen
Müller-Friedbergstrasse 8
CH-9000 St. Gallen
Switzerland



Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich



University of St. Gallen

Ubiquitous Computing: Wie “intelligente Dinge” die As- sekuranz verändern

Abstract

Die Ausführungen zeigen, dass das Thema „Ubiquitous Computing“ in viele Bereiche der Lebens- und Arbeitswelt eingreift und herkömmliche Sichtweisen auf Prozesse und Abläufe teilweise grundlegend verändern kann. Für eine Reihe von Branchen eröffnen sich interessante Horizonte, um Kosten zu sparen und Umsätze zu steigern. Bei den Kosteneinsparungen ist der Bezug zu den Kernthemen der Versicherungswirtschaft besonders deutlich. „Diebstahl und Schwund“ oder „Sicherheit und Haftung“ stellen zentrale Begriffe in den Vertragswerken dar und kulminieren auf der Leistungsseite in Milliardenzahlungen. Wenn Privatpersonen oder Unternehmen hier Kosten einsparen, dann auch im Bereich der Versicherungsprämien. Wenn Dinge wie Autos, Fernseher oder Baumaschinen mittels Telematik überall und immer geortet werden können, wird der Diebstahl zur Farce, kann der Begriff aus Policen gestrichen und die Versicherungsprämie um diesen Faktor bereinigt – oder durch einen „Rückholfaktor“ ersetzt – werden.