

Master of Business Engineering



Universität St.Gallen



Virtuelle Zusammenarbeit und Echtzeitkommunikation im
Executive MBA in Business Engineering

Felix Bossart, Swisscom IT Services
Christian Braun, Dr. Jochen Müller, MBE HSG, Universität St.
Gallen

IBM-Symposium 2003
Luzern, 23./24. Juni 2003

Agenda

- Der Executive MBA in Business Engineering der Universität St. Gallen
- Das Business Engineering Center als elektronische Plattform auf Lotus-Basis: Projekt und Resultate
- Fazit
- Life-Demonstration

Der Executive MBA in Business Engineering - ein akademischer Abschluss der Universität St. Gallen



Master of Business Engineering

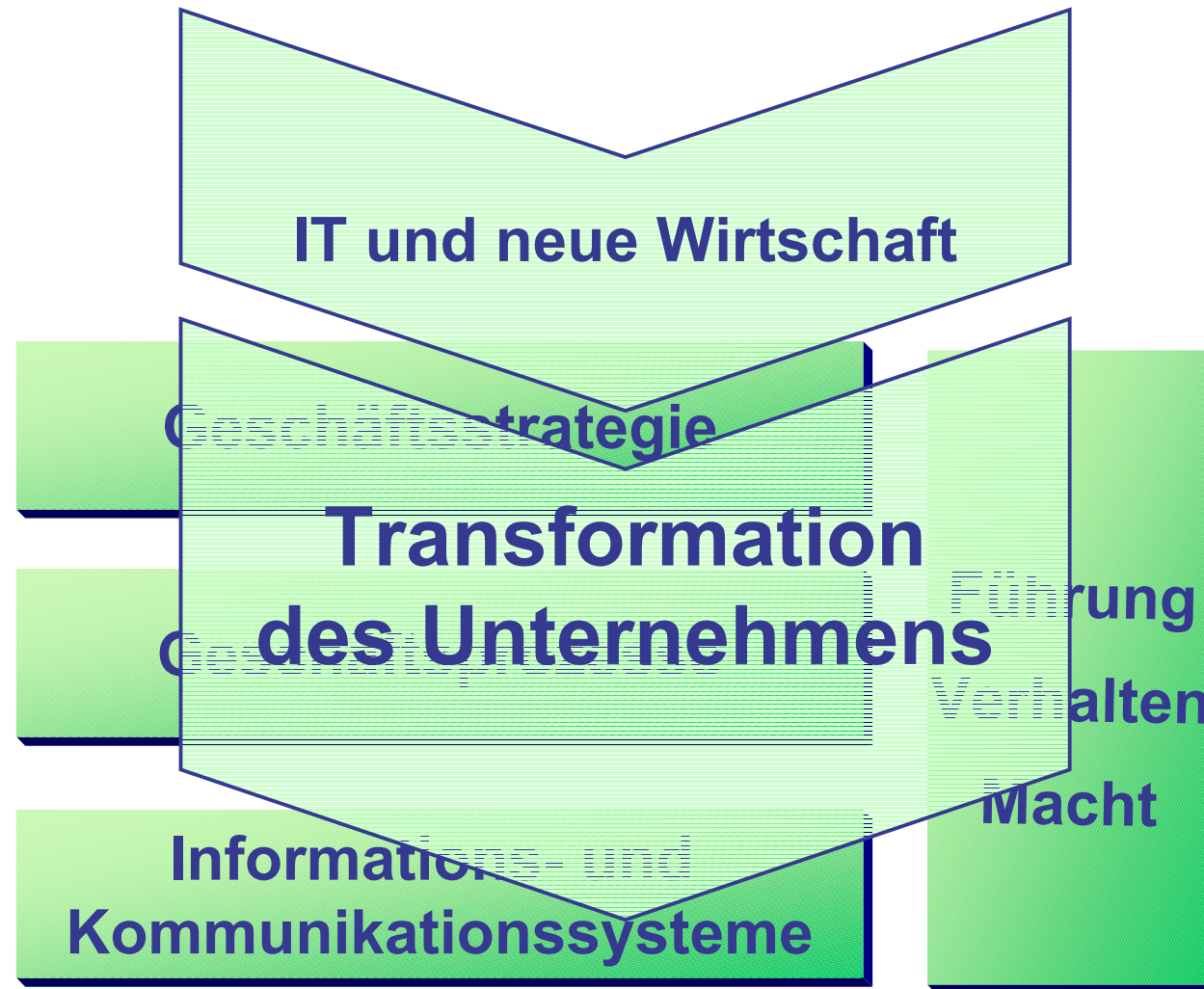
- “Switzerland's prestigious business school” (Business Week)
- 5'500 Studierende (inkl. 850 Doktoranden, 250 Studierende in Executive-Programmen)
- 90% Betriebswirtschaftslehre (inkl. 10% Vertiefung Informations- und Technologiemanagement)

Philosophie des Executive MBA in Business Engineering



- „Wir fordern und fördern Persönlichkeiten“
- Fokus auf Transformation von Unternehmen
- Ganzheitlicher und multi-disziplinärer Ansatz in HSG-Tradition
- Enge Verknüpfung mit der Forschung am Institut für Wirtschaftsinformatik der HSG
- Einbindung in die Business Engineering Community

Die Business Engineering Landkarte



Ziele und Struktur des Executive MBA in Business Engineering

- Qualifikation von Nachwuchsführungskräften und Führungskräften für die Übernahme von Verantwortung in Veränderungsprojekten durch Vermittlung des State-of-the-Art der eingebundenen Disziplinen
- Pflege des Business-Engineering-Netzwerkes zwischen Teilnehmern und Absolventen des MBE mit engen Beziehungen zu Forschung, Lehre und Beratung an der Universität St. Gallen
- Struktur: 100 Präsenztage in 9 Modulen à 2 bzw. 4 Wochen, berufsbegleitend in 1½ Jahren, parallel in der 2. Programmhälfte Team-Diplomarbeit



BEC: Plattform für den Studiengang

- BEC = Business Engineering Center
- 1. Version: Ab 1998, eigenentwickeltes Web-Frontend für MS-Access-Datenbank
- breite Funktionalität, innovative Konzepte, hohe Akzeptanz
- ... aber: Stabilität? Zukunftssicherheit? Wartbarkeit?
- 2002: Entscheid für Neuentwicklung
- Anforderungsdefinitor / Pflichtenheft auf Basis der Erfahrungen mit dem bisherigen System

Die Realisierung mit Standard-Tools hat sich bewährt

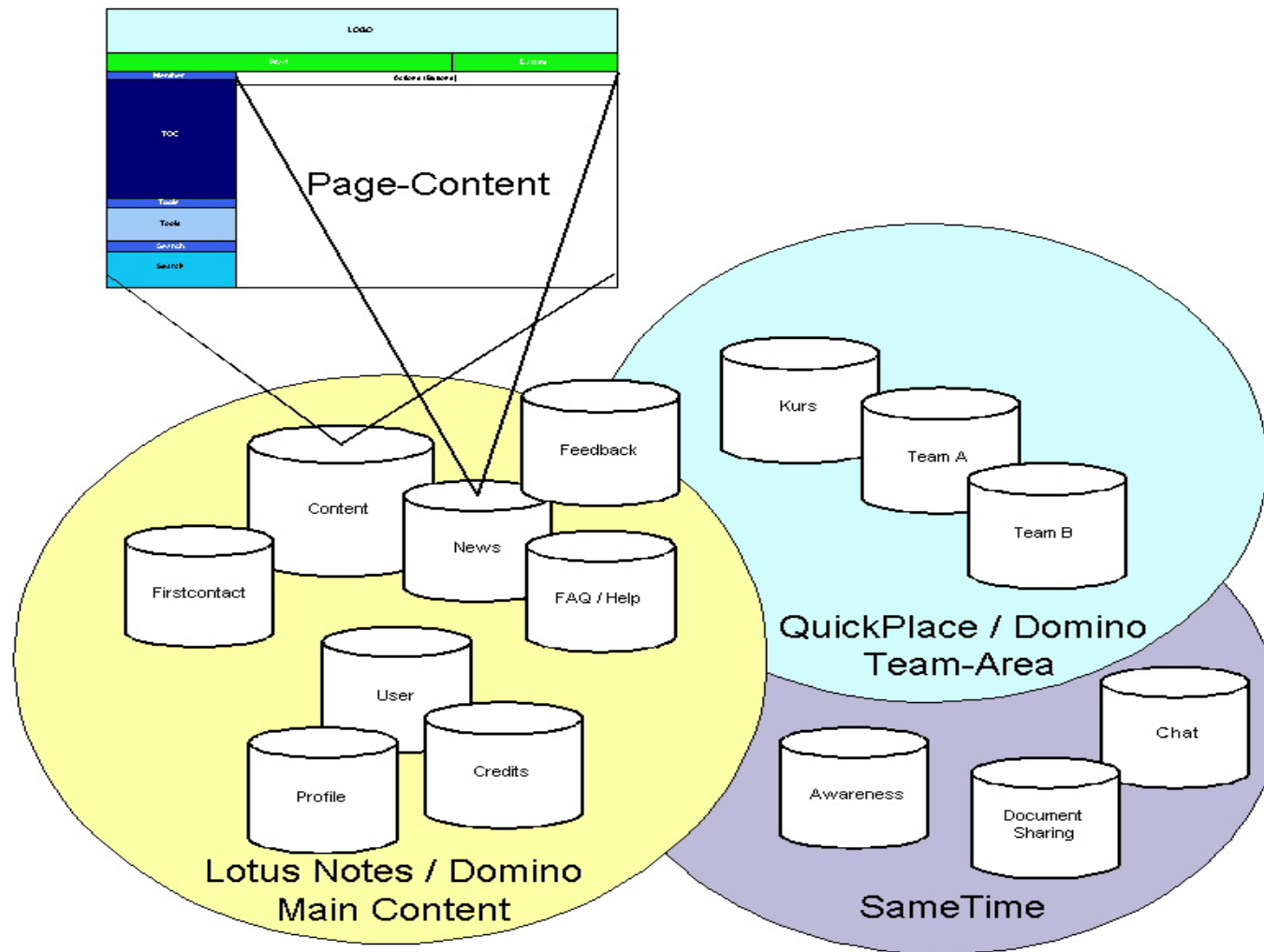
- Rahmenbedingungen
 - ambitiöser Zeitplan
 - Kostendruck
 - Funktionale Anforderungen
 - Lotus Notes als Plattform
 - Systemanforderungen: Stabilität, Verfügbarkeit, Performance, Administrierbarkeit
- Umsetzung
 - Variante 1: nur Quickplace
 - **Variante 2: Lotus Notes&Domino mit Quickplace und Sametime**
 - Quickplace 3.0: Teamworking, Diskussion, Subbereiche
 - Sametime 3.0: Awareness, Dokumenten Sharing, Chat



Betrieb der BEC Plattform

- Betrieb
 - Im Rechenzentrum der Universität St. Gallen
 - Applikations Support remote durch Swisscom
- Nutzen
 - bewährte Technologien
 - Weiterentwicklung sichergestellt
 - vorhandenes Know How
 - Reduktion Projektrisiko

Systemübersicht - Domino, Quickplace, Sametime



Neukonzeption der BEC-Plattform auf Lotus-Basis

- Integrationsmöglichkeiten Domino/Quickplace/SameTime entsprechen dem Bedarf an Funktionen
- Gute Einbettung in die IT-Gesamtstrategie der Universität St. Gallen
 - Erfahrungen/potentieller Support durch den Informatikbereich der HSG
 - Möglichkeit zur Schaffung von Synergien/Schnittstellen zu den Lernplattformen der HSG
- Renommierete Tools statt schlecht wartbarer Eigenbau-Lösung

Realisierungsphase - Milestones

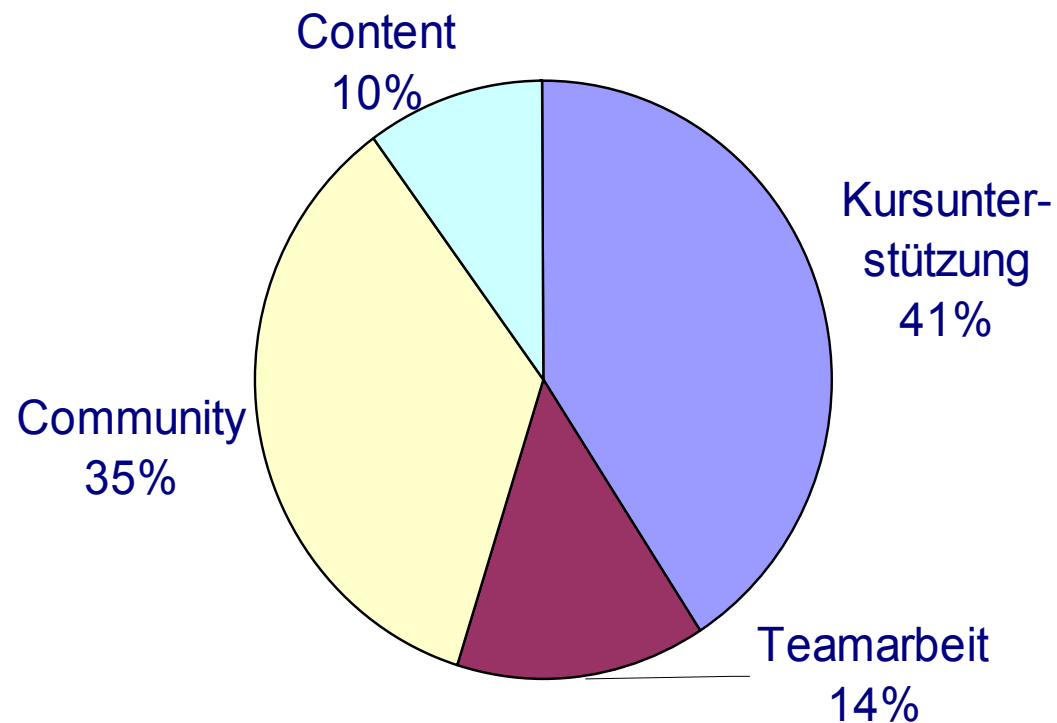
- Juni 2002: Fertigstellung Pflichtenheft
- Angebotseinholung, Auswahlprozess
- August 2002: Auftragsvergabe an Swisscom IT Services
- 30. September 2002: Detailkonzept verabschiedet – Implementierung beginnt
- 12. Dezember 2002: „Offizielle“ Präsentation des neuen Systems in der MBE-Community – System ist live verfügbar
- 1. Februar 2003: Das alte System wird abgeschaltet – alle vorgesehenen Funktionen laufen!

Funktionsumfang: Beispiele

- Kursunterstützung
 - Bereitstellung von Veranstaltungsunterlagen
 - Bekanntgabe individueller Noten: Credit-Übersicht
 - Diskussionsforum zu Veranstaltungen
- Teamarbeit
 - Dokumentenaustausch, Application Sharing
 - Chat-Funktionen, Diskussionsforen, Themenbörsen
- Content
 - Klassifizierte Links zum Thema
 - Listen, Buchtipps, Dokumente
- Community
 - Daten fürs persönliche Networking

Nutzungszahlen Februar bis Mai 2003

Gesamtzahl Zugriffe: 42'745



Fazit

- Die neue Plattform wird sehr gut angenommen
- Nutzerfeedback aus der Community positiv:
 - Funktionsumfang
 - Bedienkonzepte
 - Aussehen, Layout
- Leistungsfähige Networking-Plattform dient auch der Differenzierung von anderen MBA-Anbietern – mit dem neuen, zukunftsgerichteten und leistungsfähigen BEC wird dies noch besser gelingen.

Life-Demonstration

- Kurzüberblick BEC
- Quickplaces:
 - Dokumente bereitstellen
- SameTime:
 - Awareness,
 - Chat,
 - Application Sharing

Integration von Quickplace in Domino

Universität St. Gallen

Master of Business Engineering

Home 3 User online Feedback Hilfe

Willkommen Diskussion **Konzepte** Bibliothek Kalender Aufgaben Index Anpassen Mitglieder U

Hilfe | Finden im Teambereich | Benachrichtige

Konzepte

Titel	Autor	Geändert
Innovationskonzepte	Felix Bossart	12.06.2003

Elemente 1 - 1 von 1 (einschließlich versteckter Elemente)

QuickPlac

Neu... Aufräumen Ordnerop

Antworten

Last Update: 12.06.2003 - © Universität St. Gallen

Neu... Aufräumen Ordnerop

Domino

SameTim

Awareness, Chat mit SameTime 3.0



Universität St.Gallen

[Home](#) | [3 User online](#) | [Feedback](#) | [Hilfe](#)

Master of Business Engineering

- ▼ **Kurs**
 - Module
 - Feedback
 - MyCredits
 - ▼ **Diplomarbeit**
 - Themenbörse
 - bearbeitete Themen
- ▼ **MyTeam**
 - MyTeams
 - neues Team
- ▼ **Community**
 - Chat
 - Diskussion allgemein
 - Diskussion im Kurs
 - Members
 - Mail
 - Alumni
- ▼ **Content**
 - MBE3-ToolCD
 - MyContent
 - Browse
- ▼ **Administratives**
 - Benutzer
 - ▼ **Feedback**
 - Statistik
 - Credits
 - Quickplace
 - Test & Release
 - MBE-Team
 - Studienordnung

Willkommen

Herzlich willkommen im neuen Business Engineering Center!

Wir präsentieren das BEC mit neuem Layout und neuer technischer bekannten Funktionen für aktive und ehemalige EMBE-Studenten Möglichkeiten.

Mit der neuen Version des BEC haben wir folgende Ziele verfolgt:

- Abbilden der bekannten und häufig genutzten Funktionen auf zuverlässigeren Plattform
- Zeitgemässes Layout im HSG-Stil und komfortable Bedienung
- Neue Funktionen für noch einfacheres und intensiveres Netz
- Bessere Integration des MBE-Mailsystems
- ... insgesamt also die Schaffung eines attraktiven BEC, das nicht nur nützlich für die Community macht, denn das BEC als Plattform für die Busi Teilen von den Inhalten, die Ihr selbst dort platzieren

Das Team vom EMBE wünscht viel Spass mit dem neuen zu der Meinung kommt, dass wir diese Ziele erreicht Kommentare, Hinweise, Meinungen und sonstiges Feedback.

News

Bilder von der Abschlussfeier Last Tuesday Zürich Last Tuesday Berne	Die Bilder von der Abschlussfeier Der nächste "Last Tuesday" Der nächste "Last Tuesday"
---	--

BEC Place - Microsoft ...

Anwesende Personen

- [Beat Weber](#)
- [Jochen Mueller](#)
- [Thomas Hardegger](#)

Thomas Hardegger [Gestartet: 13:35] - Microsoft Internet Explorer

Thomas Hardegger Hallo

Thomas Hardegger

Geben Sie Ihren Text ein

Senden
Weitere einladen...
Werkzeuge...
Schließen

Auf Antwort warten...

Vielen Dank für Ihr Interesse

**Und jetzt:
Ihre Fragen...**

Kontakt:

Master of Business Engineering
Müller-Friedberg-Strasse 8
9000 St. Gallen

Tel. (071) 224 21 90
Fax: (071) 224 29 36
info@mbe.unisg.ch
www.mbe.unisg.ch

