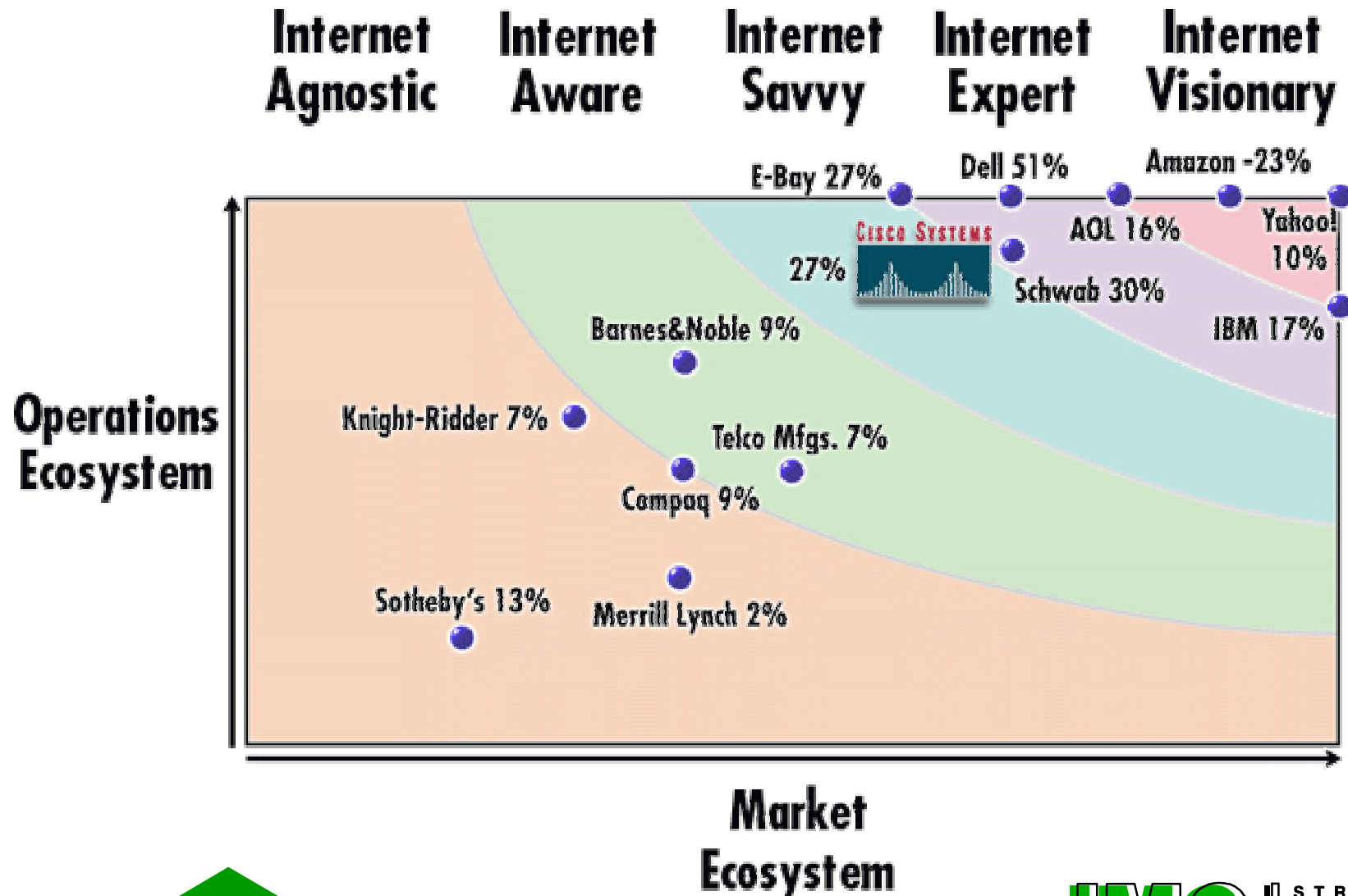


Unternehmen im Informationszeitalter

Hubert Österle

Internet Quotient - Return on Invested Capital (CISCO)



Cisco unterstützt den Prozess des Netzwerkbesitzes

[Search](#) [More Options](#) [Help](#)



Powering the Internet,
Empowering Humanity ...
Cisco Systems,
the Company
Behind **NetAid**



Solutions for Your Network

[Overview](#), [Internet Business Solutions](#), [Large Corporations](#), [Internet Communications Software](#), [Small/Medium Business](#), [Service Providers](#), [Home Networking](#), [Government](#), [Education](#)

Products & Technologies

[Products](#)
[Technologies](#)

Service & Support

[Technical Assistance Center](#)
[Technical Documents](#)
[Software Center](#)
[Service Contract Center](#)
[Service & Support Solutions](#)

Ordering

[Online Ordering](#)
[Ordering Information & Assistance](#)
[Finance Your Network Solutions](#)

Training, Events, & Seminars

[Training/Certifications](#)
[Networkers](#)
[Seminars](#), [Events](#)
[E-Learning](#)

Partners & Resellers

[Login](#), [Become a Reseller](#)
[Selling Value](#)
[Find a Partner/Reseller](#)
[Strategic Alliances](#)
[Partner E-Learning Connection](#)

Corporate News & Information

[About Cisco](#), [Contact Cisco](#)
[Investor Relations](#)
[Industry Analysts](#)
[Government Affairs](#), [Find a Job](#)
[News/Press and Publications](#)



Powered Network..

[Find recommended service providers](#)

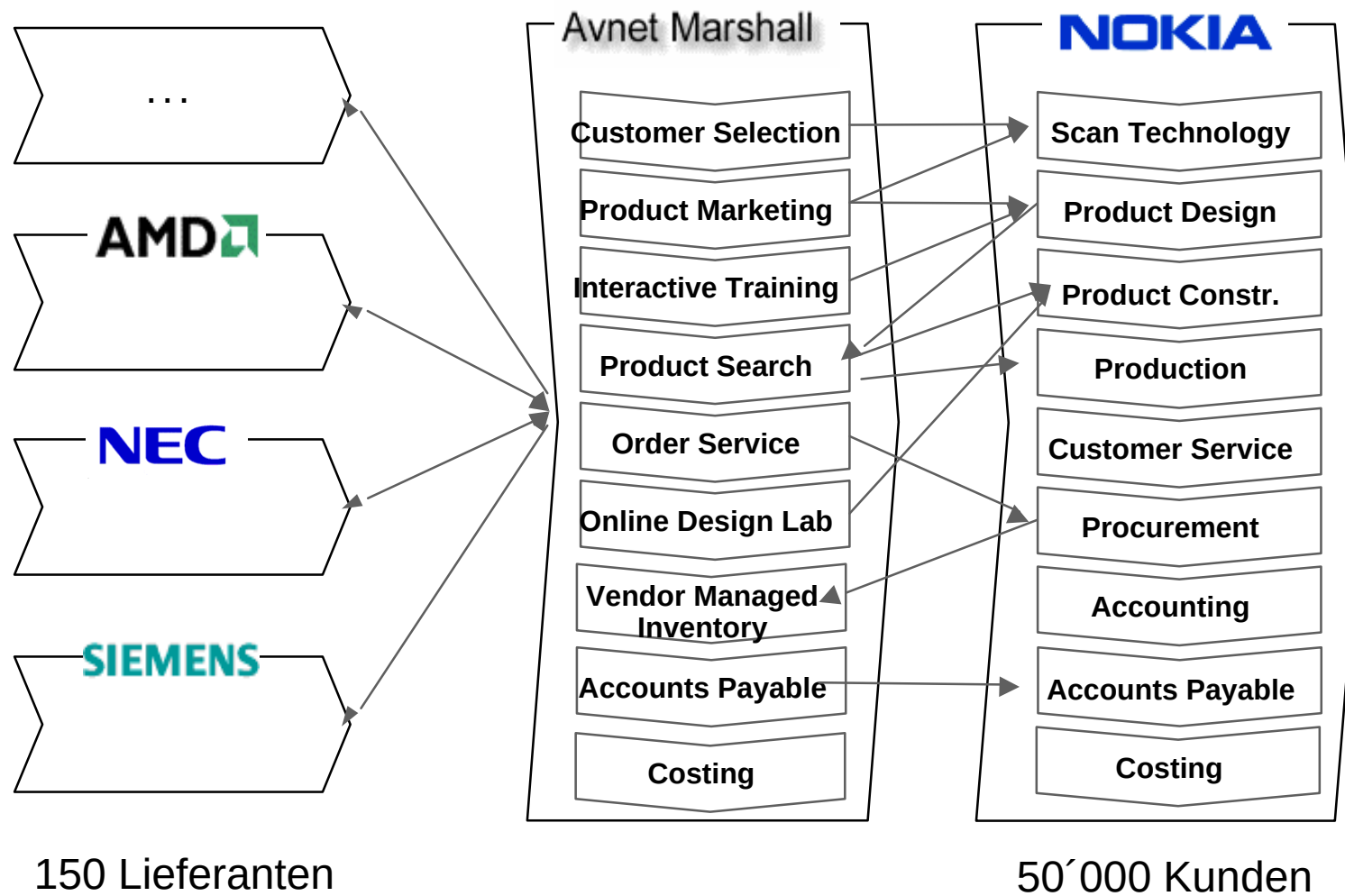


Net Works

[Learn more about Technology Licensing](#)



Avnet Marshall unterstützt den Prozess rund um elektronische Komponenten

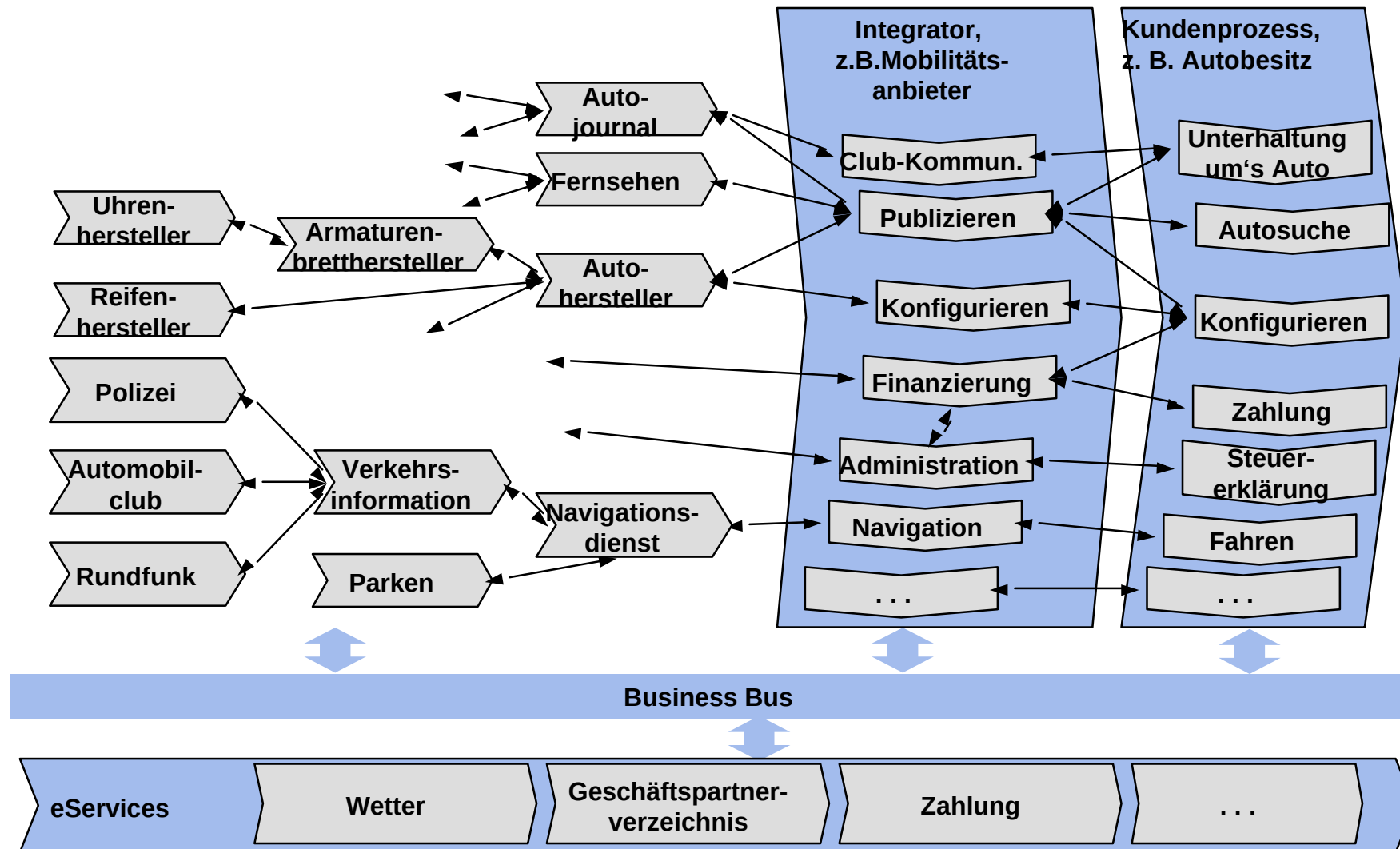


Avnet Marshall bietet viele Services mit zusätzlichem Kundennutzen

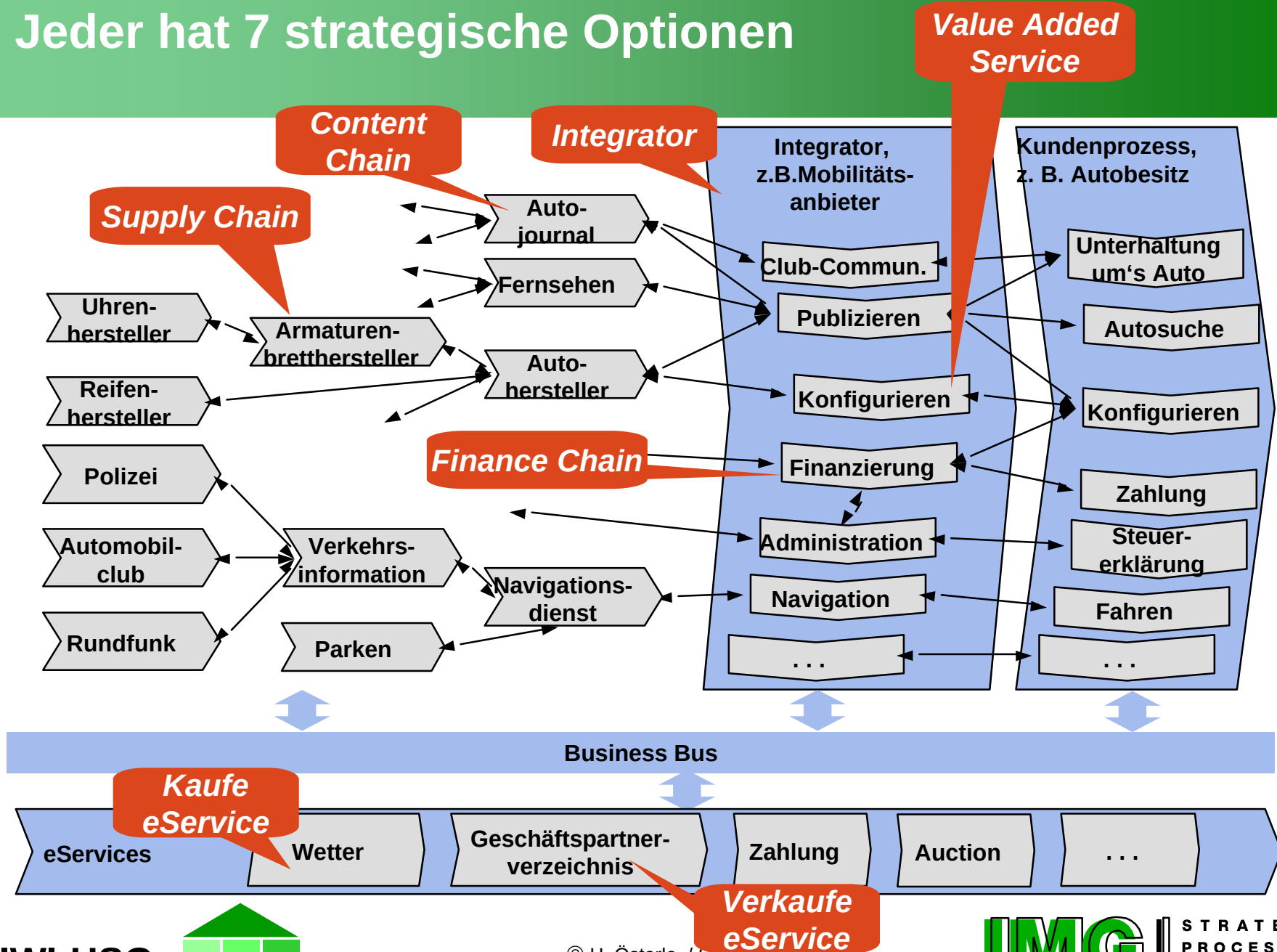
- **E.N.E.N.: Education News and Entertainment Network**
- **@ONCE: One-to-one marketing**
- **Multi-Vendor Product Catalog**
- **Order Agent**
- **Just-in-Time inventory management**
- **Auto Replenishment Programs**
- **Bills of materials management**
- **Customer in-house stores**
- **Kitting**
- **On-line engineering design labs**
- **Semiconductor programming and testing**
- **Manned technical field support**
- **...**



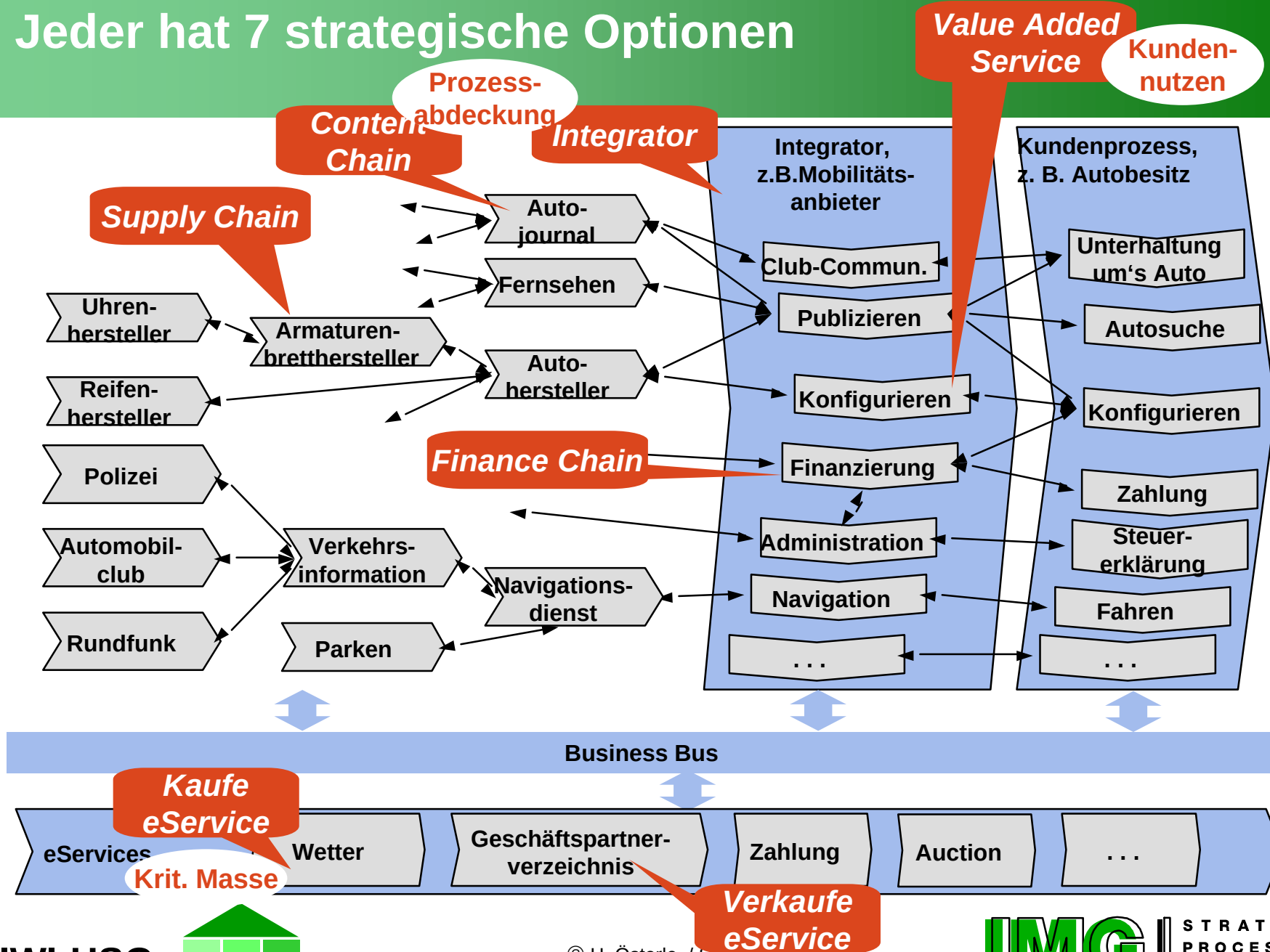
Jeder muss seine spezifischen Chancen erkennen



Jeder hat 7 strategische Optionen



Jeder hat 7 strategische Optionen



Erkenntnisse

- **Der Kundenprozess ist der Ausgangspunkt.**
- **Prozessportale binden den Kunden durch**
 - **Unterhaltung**
 - **kundenspezifisches Wissen**
 - **Übernahme von Nicht-Kern-Aktivitäten**
 - **Integration der Prozesse**

Konkrete Schritte

- **eBusiness Workshop**
 - **Geschäftsmodell verstehen**
- **eBusiness Strategie**
 - **Eigene Produkte und Services positionieren**
- **eBusiness Lösung: Geschäft, Prozess, System**
 - **Lösung und Nutzen realisieren**